

Efterköpsinformation

- Studentolycksfallsförsäkring
- Samtalsstöd

2019

Innehåller information som är bra att känna till under tiden du har den. Kontakta oss på 0771-111 999 eller info@akademikerforsakring.se om du har frågor.

Efterköpsinformation

Obligatorisk studentförsäkring – Akademikerförsäkring,
Gruppavtal 71900
Gäller från och med 2019-01-01

Detta är en kortfattad beskrivning av din obligatoriska studentförsäkring i Akademikerförsäkrings gruppavtal. Försäkringen ingår i ditt studerandemedlemskap och Akademikerförsäkring betalar premien. Fullständiga bestämmelser finns i Villkor för studentförsäkring - Akademikerförsäkring. Försäkringsfall regleras enligt gällande villkor.

Akademikerförsäkring hanterar på uppdrag av Skandia viss administration avseende denna gruppförsäkring.

Ytterligare information om gruppförsäkringen, blanketter och villkor finns på akademikerforsakring.se.

Gruppmedlem – avser den som är studerandemedlem i en facklig organisation (fackförbund), som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring, och är under 45 år.

Hur länge gäller försäkringen? – Försäkringen gäller normalt så länge du har kvar ditt studerandemedlemskap och så länge Akademikerförsäkring betalar premien dock längst till och med gruppavtalets slutålder 45 år, se Studentolycksfallsförsäkring. Betalar inte Akademikerförsäkring premien i rätt tid upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning skickats till Akademikerförsäkring och till de försäkrade, under förutsättning att premien inte betalas inom denna tid. Försäkringen upphör dessförinnan att gälla vid utgången av den månad gruppavtalet upphör eller då du inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp av personer som kan försäkras, dvs. inte längre är studerandemedlem.

Gäller efterskydd? – Försäkringen omfattar inte rätt till efterskydd när försäkringen upphör.

Får du teckna fortsättningsförsäkring? – Försäkringen omfattar inte rätt till fortsättningsförsäkring när försäkringen upphör. När du övergår till yrkesverksam medlem har du rätt att anslutas till Akademikerförsäkrings gruppavtal för yrkesverksam medlem (gruppavtal 71000) och omfattas vid inträdet av förskydd. Förskydd innebär att du som ny yrkesverksam medlem omfattas av ett försäkringssskydd i 3 månader utan att behöva ansöka om försäkring eller betala premie.

Försäkringsvillkor – Skandia har rätt att vid förlängning av en försäkring ändra försäkringsvillkoren. Om sådan ändring sker tillämpas de förändrade försäkringsvillkoren först vid närmast följande förfallodag.

Skandia har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras på grund av ändrad lagstiftning. Om ett försäkringsfall inträffar regleras detta enligt de villkor som gäller när

försäkringsfallet inträffar. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag. Denna information bygger på lagstiftning som gällde vid tidpunkten för informationens framställande. Observera att lagstiftningen kan komma att ändras.

Tillämplig lag – Svensk lag tillämpas för gruppavtalet och försäkringarna.

Hur gör man för att få ut ersättning? – Skadeanmälan ska göras till Skandia så snart detta är möjligt. På akademikerförsäkring.se finns en länk till Skandias digitala skadeanmälan, där du kan anmäla skada direkt eller på särskilda blanketter.

Skaderegistrering – Skandia använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Skandia får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Preskription av rätt till försäkringsersättning – Preskriptionsregler gäller enligt försäkringsavtalslagen. Reglerna innebär bland annat följande.

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Skandia inom den tid som anges ovan, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Skandia har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Vilka skatteregler gäller? – Utbetalda försäkringsbelopp är fria från inkomstskatt.

Försäkringsgivare – Under respektive försäkring framgår vem som är försäkringsgivare. Försäkringsgivarna står under tillsyn av Finansinspektionen.

Om du inte är nöjd – Om du har synpunkter får du gärna höra av dig till oss – så att vi kan bli bättre. Vi är ett kundstyrt bolag och det är viktigt för oss att vara transparenta och ha en öppen dialog med dig som kund. Vi vill såklart att du ska känna dig nöjd med oss.

Vid klagomål ska du i första hand alltid kontakta den person som hjälpte dig med ditt ärende för att få ytterligare förklaring till beslutet och reda ut eventuella missförstånd. Om du inte vet vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta vår kundservice.

Om du inte är nöjd med det besked du fått i ditt klagomål kan du vända dig till Skandias klagomålsutredare. På din begäran kan en klagomålsutredare pröva ditt ärende och granska handläggning och beslut i olika frågor.

Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt.

Konsumentverket erbjuder också oberoende vägledning via deras upplysningstjänst Hallå Konsument. Du kan få information och råd direkt via hemsidan, mejl, chatt eller telefon i bl.a. bank- och försäkringsfrågor. Många kommuner har också en konsumentvägledare som kan ge dig information och råd. Du kan hitta konsumentvägledningen i din kommun via Hallå Konsument. Du kan också få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Om du vill få din sak prövad genom tvistlösning utanför Skandia har du rätt att vända dig till en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden och om det handlar om försäkringsmedicinska frågor, av Personförsäkringsnämnden. Du kan enkelt lämna in ditt klagomål till dessa nämnder via EU:s plattform för tvistlösning online. Via plattformen vidarebefordras klagomålet till den alternativa tvistlösningsnämnd du väljer och hela processen hanteras online via plattformen. Du kan också få en tvist prövad av allmän domstol. Har du rättsskyddsförsäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan den försäkringen ofta ersätta dina advokatkostnader.

Skandias klagomålsutredare
Postadress: R809, 106 37 Stockholm
Mejladress: klagomal@skandia.se

Konsumentverket
Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

Hallå Konsument
Telefon: 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

EU:s plattform för tvistlösning online
<https://ec.europa.eu/odr/>

Allmänna reklamationsnämnden
Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden
Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067,
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/PFN/

Skandias adress och telefonnummer – Vid frågor om skadereglering kontaktas

Skandia Kundservice
Telefon: 0771-66 22 44
Mejladress: grupp@skandia.se

Postadress vid skadereglering:
Skandia
Dokumenthantering, R802
106 37 Stockholm

Om dina personuppgifter – Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På www.skandia.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.

Studentolycksfallsförsäkring

Försäkringen gäller dygnet runt och kan omfatta ersättning för nedanstående moment vid olycksfallsskada.

En förutsättning för rätt till ersättning är att skadan krävt läkarvård.

Försäkringen gäller utan självrisk.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som du ofrivilligt drabbats av genom en plötslig yttre händelse. För fullständig beskrivning, se villkoren.

Ersättning kan lämnas för:

- Läke- och resekostnad, 1 000 kr/försäkringsfall
- Tandskadekostnader – begränsade ersättningsbelopp, se villkoret
- Rehabiliteringskostnader – om kostnaderna överstiger 10 % av 1 prisbasbelopp (2019 – 4 650 kr), upp till 2 prisbasbelopp
- Ersättning för sjukhusvistelse – 0,5 % av prisbasbelopp/dag (2019 – 232,50 kr/dag), max 30 dagar
- Krisförsäkring
- Medicinsk invaliditet 10 prisbasbelopp
- Dödsfallskapital 1 prisbasbelopp

Invaliditetsersättningens storlek bestäms av försäkringsbeloppet samt invaliditetsgrad.

Olycksfallsförsäkringen gäller längst till och med månaden ut som gruppmedlemmen fyller 45 år.

Utbetalning från försäkringen är fri från inkomstskatt.

Försäkringsgivare: Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ)
Säte: Stockholm Org.nr: 502017-3083

Samtalsstöd - Tusen frågor – Ett nummer.

Tusen frågor – Ett nummer. är en telefontjänst som ger dig rätt till samtalsstöd för problem som på sikt skulle kunna påverka din hälsa och arbetsförmåga.

Du kan få råd och vägledning om:

Privata frågeställningar – frågor relaterade till livsstress t.ex. parrelationsproblem, samarbetsproblem, stress, föräldraskap, missbruk och sorg

Juridik och ekonomi – frågor om dina rättigheter på arbetet och privat t.ex. frågeställningar vid skilsmässa eller dödsfall, skulder, boende

Hälsa, kost och motion – proaktivt hälsostöd t.ex. kring fysisk aktivitet och kostrådgivning. Även frågor som rör sjukdom och rehabilitering.

Vid behov av samtalsstöd kontaktar du oss på telefon 0771-65 50 50. Du blir därefter kontaktad av en expert ur vårt nätverk av jurister, ekonomer, psykologer, hälsopedagoger och kostrådgivare för ett första samtal. Samtalet sker under tystnadsplikt.

Skulle det behövas sker 1 eller 2 uppföljningssamtal. Samtalen är rådgivande och lösningsfokuserade. Skulle du behöva ytterligare hjälp, t.ex. med att upprätta juridiska dokument eller påbörja någon behandling, kan experten vägleda dig vidare.

Respektive tjänsteleverantörer ansvarar var för sig för sina tjänster. Skandia tillhandahåller enbart tjänsten inom ramen för gruppförsäkringarna

Information om distributionen

AB Akademikerförsäkring i Stockholm, org.nr 556463-0035, säte Stockholm ("Akademikerförsäkring") är distributör av de försäkringar som denna efterköpsinformation omfattar. Skandia är således inte distributör till dessa försäkringar. För information om distributionen se den information som du ska få av Akademikerförsäkring.

Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av AkademikerTjänst IAS AB. Bolagets främsta uppgift är att genom avtal med försäkringsbolag tillgodose medlemmars i anslutna fackliga organisationer behov av förmånliga och trygga försäkringslösningar. I gruppförsäkringsavtal med anslutna fackliga organisationer anges att bolaget i första hand förmedlar anpassade försäkringslösningar från de försäkringsbolag som Akademikerförsäkring har avtal med.

Vår verksamhet styrs av ett antal lagar och förordningar, bland andra lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och FI:s föreskrift (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. För att få bedriva vår verksamhet ställs en rad krav på Akademikerförsäkring som bolag men också på de enskilda medarbetarna.

Bland annat ska de som förmedlar försäkringar och ger råd ha en bred försäkringskunskap, ha relevant kunskap inom juridik och ekonomi samt även praktisk erfarenhet. Samtliga anställda försäkringsförmedlare på Akademikerförsäkring har genomgått adekvata utbildningar och har den erfarenhet som krävs. Vi har också omfattande informationsskyldighet gentemot våra kunder.

Bolagsinformation

Aktiebolaget Akademikerförsäkring i Stockholm
Organisationsnummer: 556463-0035
Adress: Box 30120, 104 25 Stockholm
Telefon: 0771-111 999, fax: 08-545 877 59
E-post: info@akademikerforsakring.se
Webbplats: www.akademikerforsakring.se
Besöksadress: S:t Eriksgatan 46

Anmälan

För att få bedriva verksamhet som försäkrings-förmedlare måste försäkringsförmedlingsbolaget ansöka om tillstånd hos Finansinspektionen. Akademikerförsäkring har tillstånd för förmedling av Livförsäkringar och Skadeförsäkringar.

Tillsyn

Akademikerförsäkring står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Akademikerförsäkring har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. För kontroll av tillstånd, kontakta Finansinspektionen.

Akademikerförsäkring står även under Konsument-verkets tillsyn vad avser marknadsföring.

Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-787 80 00, fax: 08-24 13 35
E-post: finansinspektionen@fi.se
Webbplats: www.fi.se

Registrering hos Bolagsverket

Akademikerförsäkring är registrerade hos Bolagsverket för förmedling av försäkring i samtliga livförsäkringsklasser (direkt) och försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt). Detta kan du kontrollera hos

Adress: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall
Webbplats: www.bolagsverket.se
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Telefon: 0771-670 670

Ersättning för förmedlingen

Akademikerförsäkring får provisionersättning från Trygg-Hansa med 14% och från Skandia 22% av den premie som kunden betalar. Orsaken till den högre ersättningen från Skandia är att Akademikerförsäkring har en mer omfattande försäkringsadministration i detta samarbete. All personal har fast lön och inga provisioner finns.

Ansvar

Akademikerförsäkring har tecknat Gruppansvarsförsäkring hos QBE Insurance (Europe) Ltd genom Sfm (Svenska försäkringsförmedlares förening) som avser förmedlingsverksamhet enligt de krav som Finansinspektionen föreskriver. Försäkringen uppfyller kraven på ersättningsbeloppet i Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. Föreskrifterna anger att den högsta ersättning som ska kunna betalas ut för en skada 1 250 000 € och den högsta ersättning som sammanlagt ska kunna betalas ut under ett år är 5 000 000 €.

Om du inte är nöjd med vår rådgivning

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Beslut om skador och riskbedömning hanteras av ansvarigt försäkringsbolag och ditt klagomål kommer att vidarebefordras. Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare på Akademikerförsäkring som du haft kontakt med angående det ärende som reklamationen gäller.

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att skriftligen kontakta klagomålsansvarig på Akademikerförsäkring. När du klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Akademikerförsäkring du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett.

Om klagomålet är att betrakta som ett enkelt fel eller ett missförstånd kommer detta att åtgärdas snarast möjligt. I annat fall får du inom tre arbetsdagar en bekräftelse på att vi tagit emot ditt klagomål. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Akademikerförsäkrings ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Hit skickar du ditt ärende

Akademikerförsäkring
Att: Klagomålsansvarig
Box 30120
104 25 Stockholm

Behandling av personuppgifter

Akademikerförsäkring är ansvarig för behandlingen av personuppgifter. De kommer att användas för till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring, kundkännedom, skadereglering och förebyggande av skador. Dina adressuppgifter och försäkringsuppgifter kommer att sparas i ett kundregister för administration, samordning av information till dig samt för marknadsföring. Uppgifterna om dig kan också komma att sparas i kompletterande ärendehanteringssystem.

Dina personuppgifter kan också hanteras av anslutna samarbetspartners och försäkringsgivare för att kunna hantera dina försäkringar. Uppgifterna i vårt system lämnar du själv men kompletteras även med information från anslutna fackförbund. Uppgifterna kan också komma att, efter samtycke med dig, kompletteras med uppgifter från försäkringskassan och vårdinrättningar för att riskbedöma avtalet. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut.

Information om Akademikerförsäkrings hantering av personuppgifter hittar du på akademikerforsakring.se

Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspärr till nedan adress. Om du önskar närmare information om vilka personuppgifter vi har om dig, och vid behov begära rättelse, kan du skriftligen begära detta hos

Akademikerförsäkring

Att: Registerutdrag

Box 30 120

104 25 Stockholm

Information vid distansavtal

I enlighet med distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59). När du tecknar försäkringar genom ett distansavtal (Internet, post eller telefon) har du rätt att ångra köpet inom fjorton dagar ifrån det att avtalet ingåtts. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta skriftligt eller muntligt till Akademikerförsäkring. Använder du din ångerrätt ska Akademikerförsäkring inom 30 dagar betala tillbaka det belopp du betalat i premie med avdrag av premie för den tid försäkringen varit gällande. Läs mer om Distansavtalslagen på konsumentverket.

Webbplats: www.konsumentverket.se

Akademikernas försäkringsförmedlare

Vi vill att du som medlem ska ha bästa möjliga försäkringsskydd för dig själv, din familj och era ägodelar. Vi har en god kunskap om våra medlemmar, arbetsmarknaden och försäkringsbranschen. Vår ambition är att bygga långsiktiga relationer där du som medlem upplever att du får allt skydd du behöver via ditt fackförbund.

Vi arbetar kontinuerligt med att våra försäkringar ska ha de bästa lösningarna, villkoren och premierna. Vårt fokus är kvalitativ rådgivning, därför har våra medarbetare ingen provisionsbaserad lön.

Vi ägs av Akademikertjänst, som i sin tur ägs av Sacoförbunden Sveriges Ingenjörer, Akademikerförbundet SSR, Naturvetarna, DIK, Sveriges Arbetsterapeuter och Sveriges Farmaceuter. Tillsammans arbetar vi alltid med målet att du som medlem ska känna att medlemskapet är värdefullt och ger dig den trygghet du behöver.

Kontakta oss på 0771-111 999 eller www.akademikerforsakring.se