

Integritetspolicy

Akademikerförsäkrings integritetspolicy

Akademikerförsäkrings syfte är att erbjuda medlemmar trygghet inför det oförutsedda. Detta är lika sant oavsett om det gäller våra produkter och tjänster, eller de personuppgifter vi har om dig.

Denna integritetspolicy förklarar hur vi behandlar din personliga information. Den beskriver också vilka rättigheter du har och hur du ska agera för att dra nytta av dessa. Det är viktigt för oss att vara öppna med hur vi hanterar de personuppgifter du lämnar till ditt fackförbund och de personuppgifter du lämnar direkt till oss.

Vi har inte något utpekad dataskyddsbud på Akademikerförsäkring, men vi välkomnar alla frågor och funderingar till: info@akademikerforsakring.se.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person. Även bilder och ljudupptagningar på individer kan vara personuppgifter även om inga namn nämns.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Det betyder att redan insamlingen av personuppgifterna räknas som behandling såväl som: registrering; organisering; strukturering; lagring; bearbetning eller ändring; framtagning; läsning; användning; utlämning genom överföring; spridning eller tillhandahållande på annat sätt; justering eller sammanförande; begränsning; radering eller förstöring.

Var får ni mina personuppgifter ifrån?

Vårt uppdrag är att erbjuda, utveckla och förbättra en riktigt bra förmån i form av grupp-försäkringslösning för alla våra ägarförbunds medlemmar. För att göra detta samlar vi personuppgifter om dig från olika källor:

Dig själv

Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss när du använder våra tjänster eller köper någon av våra produkter: exempelvis vid ansökan och rådgivning.

Ditt fackförbund

I och med inträde i ditt fackförbund, samt under tiden du är medlem, skickas regelbundet filer säkert och krypterat med dina personuppgifter till Akademikerförsäkring. Detta för att du som medlem ska kunna få ta del av din medlemsförmån.

SPAR

Regelbundet uppdaterar vi vårt medlems- och kundregister för att säkerställa att vi har rätt folkbokföringsadress.

Våra försäkringsgivare

När du tecknar försäkring direkt via våra försäkringsgivare, samt när någon av dina skador regleras, kan viss data lämnas till oss för att registreras i vårt system. Detta för att vi ska veta hur du hanteras som kund. Exempel på sådan uppgift kan vara notering av skadereglerare eller datum för tecknande eller avslut av försäkring.

De försäkringsgivare vi kan få information om ditt försäkringsinnehav ifrån är Moderna Försäkringar, Trygg-Hansa Försäkring filial, Movestic Livförsäkring AB samt Svedea.

Vem är ansvarig för personuppgifterna ni samlar in?

AB Akademikerförsäkring i Stockholm, org. nr 556463-0035, Box 30120, 104 25 Stockholm, är tillsammans med ovanstående försäkringsgivare personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål?

För att vi ska få behandla dina personuppgifter måste det finnas rättslig grund för behandlingen. Det betyder att allt vi gör med dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna

- fullgöra vårt avtal med dig, eller
- för att fullgöra en för Akademikerförsäkring rättslig förpliktelse.

Vi har en laglig förpliktelse att lagra dina försäkringsuppgifter under en längre tid (10 år). Detta för att du som före detta kund alltid ska kunna utnyttja möjligheten att anmäla en skada utifrån gällande preskriptionsregler enligt Försäkringsavtalslagen.

Vår behandling av dina personuppgifter

För att kunna hantera start eller förnyelse av försäkring

Vi behandlar dina personuppgifter när vi startar en ny försäkring eller ändrar befintlig. Det innebär bland annat att vi registrerar uppgifter i samband med att du blir medlem i ditt förbund för att kunna starta ditt medlemserbjudande med premiefria försäkringar i tre månader, att vi registrerar uppgifter för att säkerställa att bara personer som ingår i gruppen som grupp-försäkringarna omfattar kan teckna försäkringar, att vi registrerar uppgifter i en ansökan om andra eller ytterligare försäkringar, att vi gör en bedömning om du uppfyller villkoren för att få teckna en försäkring.

I vissa fall kommer vi även att behöva en hälsoprövning. För att kunna hantera din ansökan i ett sådant fall kommer vi att inhämta ditt samtycke.

Uppgifter som behandlas	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">Namn	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med dig. När det gäller hälsouppgifter sker behandling bara när det är nödvändigt för att hantera ansökan. Bearbetningen sker då med ditt uttryckliga samtycke.
<ul style="list-style-type: none">Personnummer/kundnummer	
<ul style="list-style-type: none">Medlemsuppgifter (kategori, förbunds medlemskap, anslutsdatum)	Behandling av känslig uppgift sker baserat på ditt rättsliga anspråk att få tillgång till kollektiv medlemsförmån i form av premiefria försäkringar i tre månader.
<ul style="list-style-type: none">Kontaktuppgifter (adress, telefon, e-post)	
<ul style="list-style-type: none">Försäkringsinnehav	

För att hantera kundförhållandet

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna hantera det kundförhållande som en försäkring innebär. Det betyder att vi bland annat registrerar dina uppgifter i vårt förmedlingssystem, att vi fortlöpande säkerställer att vi har rätta och uppdaterade uppgifter, att vi registrerar vilka avtal som du har med oss, att vi skapar fakturor samt registrerar de interaktioner du har med oss.

Uppgifter som behandlas	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">Namn	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med dig.
<ul style="list-style-type: none">Personnummer/kundnummer	
<ul style="list-style-type: none">Medlemsuppgifter (kategori, förbunds medlemskap, anslutsdatum)	
<ul style="list-style-type: none">Kontaktuppgifter (adress, telefon, e-post)	
<ul style="list-style-type: none">Försäkringsinnehav	
<ul style="list-style-type: none">Betalningsuppgifter	

För att kunna hantera kundservice

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera de förfrågningar och ärenden som uppstår när du kontaktar oss. Det kan röra sådant som frågor om produkter, rådgivning eller ärende runt dina nuvarande försäkringar samt fakturafrågor.

Uppgifter som behandlas	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">Namn	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med dig.
<ul style="list-style-type: none">Personnummer/kundnummer	
<ul style="list-style-type: none">Medlemsuppgifter (kategori, förbunds medlemskap, anslutsdatum)	
<ul style="list-style-type: none">Kontaktuppgifter (adress, telefon, e-post)	
<ul style="list-style-type: none">Försäkringsinnehav	
<ul style="list-style-type: none">Betalningsuppgifter	
<ul style="list-style-type: none">Korrespondens	
<ul style="list-style-type: none">Intern logg	
<ul style="list-style-type: none">Eventuell rådgivningsdokumentation	

För att hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster. Det innebär att vi bland annat felsöker, loggar användning, testar för att förbättra och kontinuerligt säkra våra system och tjänster.

Uppgifter som behandlas	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">Namn	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna möta vårt berättigade intresse att hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster.
<ul style="list-style-type: none">Personnummer/kundnummer	
<ul style="list-style-type: none">Medlemsuppgifter (kategori, förbunds medlemskap, anslutsdatum)	
<ul style="list-style-type: none">Kontaktuppgifter (adress, telefon, e-post)	
<ul style="list-style-type: none">Försäkringsinnehav	
<ul style="list-style-type: none">Betalningsuppgifter	
<ul style="list-style-type: none">Köp- och användargenerad data (t ex klick-, besöks-, eller utnyttjande av tjänstehistorik samt kanalval)	
<ul style="list-style-type: none">Försäkringsinnehav	
<ul style="list-style-type: none">Betalningsuppgifter	

Kundundersökningar

Vi behandlar dina uppgifter för att genomföra kundundersökningar. Undersökningarna syftar till att bättre förstå våra kunders upplevelse i relation till våra produkter och tjänster.

Uppgifter som behandlas	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">NamnKundnummerKönMedlemsuppgifter (kategori)Kontaktuppgifter (adress, telefon, e-post)Försäkringsinnehav	Behandlingen görs för att möta vårt berättigade intresse av att inhämta dina och andra kunders uppfattning om oss. Det kan gälla både generella undersökning såväl som specifika produkter, tjänster eller kundupplevelser.

Uppföljning och utvärdering

Vi behandlar dina personuppgifter för att skapa statistik och skapa rapporter. Syftet med detta är få uppföljning och utvärdering av hur våra produkter utvecklas, hur kampanjer mottagits eller liknande.

Uppgifter som behandlas	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">KundnummerKönMedlemsuppgifter (kategori)FörsäkringsinnehavBetalningsuppgifter	Behandlingen görs för att möta vårt berättigade intresse att kunna följa upp och utvärdera vår verksamhet.

Skadereglering

Vi behandlar dina personuppgifter för att tillsammans med aktuellt försäkringbolag genomföra skadereglering. Vår del av denna behandling är i uppstarten av en skadeanmälan, varefter det är berört försäkringsbolag som hanterar skadeärendet.

Uppgifter som behandlas	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">NamnPersonnummer/kundnummerKönKontaktuppgifter (adress, telefon, e-post)FörsäkringsinnehavBetalningsuppgifter	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med dig. I de fall hälsouppgifter är nödvändig för hantering av skadeärendet behandlas de för att fastställa ett rättsligt anspråk på försäkringsersättning.

För att kunna kommunicera och lämna erbjudanden

För oss är det viktigt att du har en bra och rätt försäkringsmässig trygghet. Vi vill kommunicera med dig om våra produkter och de erbjudanden som vi skapar. För att göra detta behandlar vi dina personuppgifter.

För att utforma och göra kommunikationen relevant analyserar vi de uppgifter vi har om dig. Du har alltid rätt att, när som helst, avregistrera dig från utskick från oss.

Uppgifter som behandlas	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">NamnPersonnummer/kundnummerKönMedlemsuppgifter (kategori, förbundsmedlemskap, anslutsdatum)Kontaktuppgifter (adress, telefon, e-post)Köp- och användargenererad data (t.ex. klick-, besöks- eller utnyttjande av tjänstehistorik samt kanalval)Försäkringsinnehav	Behandlingen görs för att möta vårt berättigade intresse av att kommunicera personliga och relevanta erbjudanden eller information direkt till dig.

Uppfylla rättslig förpliktelse

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna fastställa, göra gällande eller utöva rättsliga anspråk. Det kan avse vår hantering av klagomål, hantera regressrätt, hantera rättsprocess eller att efterleva krav som ställs i lagar och förordningar.

Uppgifter som behandlas	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">NamnPersonnummer/kundnummerMedlemsuppgifter (kategori, förbundsmedlemskap, anslutsdatum)Kontaktuppgifter (adress, telefon, e-post)FörsäkringsinnehavBetalningsuppgifter	Behandlingen görs för att vi ska kunna uppfylla och efterleva de rättsliga förpliktelser som ställs på oss.

För att hantera kundförhållandet

Vi behöver överföra information om det försäkringsavtal vi har med dig till de försäkringsbolag som slutligen ansvarar för försäkringen. Respektive försäkringsbolag är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dessa uppgifter.

Uppgifter som behandlas	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">Namn	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med dig samt vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsligt anspråk.
<ul style="list-style-type: none">Personnummer/kundnummer	
<ul style="list-style-type: none">Kontaktuppgifter (adress, telefon, e-post)	
<ul style="list-style-type: none">Försäkringsinnehav	
<ul style="list-style-type: none">Hälsouppgifter (i förekommande fall)	

Övriga mottagare

Vi kan även i förekommande fall överföra dina uppgifter till andra mottagare såsom myndigheter eller företag.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföring
Myndigheter	Om vi enligt lag är skyldiga att lämna uppgifter kan vi lämna dessa till exempelvis Finansinspektion.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
Domstol, motpart och liknande	I det fall vi har rättstvist överför vi uppgifter till andra parter.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna möta vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
Rättsvårdande myndigheter	Om vi enligt lag är skyldig att lämna ut dina uppgifter eller för att bidra till en pågående brottsutredning kan vi lämna ut dina uppgifter till exempelvis Polisen.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättslig förpliktelse eller för att möta vårt berättigade intresse av att, på begäran, bidra till en pågående brottsutredning.
Potentiella köpare och säljare	Vi kan i den händelse av att vi skulle sälja hela eller delar av vår verksamhet, eller vid ett samgående, dela information med potentiella köpare och säljare.	Behandlingen är nödvändig för att möta vårt berättigade intresse av att genomföra avyttring eller sammanslagning.

Var behandlar ni mina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter inom EU/EES-området.

Delar vi uppgifter med andra?

För att fullfölja vårt avtal med dig och vårt uppdrag att tillhandahålla försäkringar behöver vi ibland dela uppgifter med externa bolag.

Vilka rättigheter har jag?

I och med dataskyddsförordningen som gäller från 25 maj 2018 har du rätt till följande:

Få tillgång till mina personuppgifter

Du har rätt att få ett utdrag av de personuppgifter vi har om dig i form av ett registerutdrag. Du kan när som helst göra detta via www.akademikerforsakring.se/ integritet

Begära rättelse

Om en av de uppgifter vi har om dig är felaktig kan du begära att uppgiften rättas, detta gör du genom att meddela oss direkt eller genom att göra vissa av ändringarna själv via Mina sidor.

Motsätta dig behandling för direktmarknadsföring

När som helst kan du meddela att du inte vill att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring.

Återkalla samtycke

I den utsträckning som behandling av dina personuppgifter sker med stöd av samtycke, så kan du när som helst, återkalla samtycket med framtida verkan. Det betyder att vi inte kan fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter om behandlingen stöds av samtycke.

Efter den 25 maj 2018 har du utifrån den nya dataskyddslagstiftningen också rätt till följande:

Radering av uppgifter

Du kan i vissa fall begära att dina personuppgifter raderas. Det går dock inte om vi till exempel enligt lag är skyldiga att bevara dina uppgifter.

Begränsning av behandling

Du kan också begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Begär du detta kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid som behandlingen är begränsad.

Dataportabilitet

Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter vi har om dig. Du får dem i en strukturerad form i en fil. Rätten till dataportabilitet omfattar enbart de uppgifter som du själv tillhandahållit och som behandlas med stöd av vissa lagliga grunder. Ett exempel på det är avtal.

Vem kontaktar jag?

Har du några frågor om hur vi behandlar dina uppgifter är du välkommen att kontakta oss på följande sätt:

Brev

AB Akademikerförsäkring i Stockholm,
Attn. Personuppgiftsansvarig, Box 30 120,
104 25 Stockholm

Epost

info@akademikerforsakring.se

**Akademiker
försäkring**

Tel 020 51 10 20, Fax 08 54587759
Box 30120, 104 25 Stockholm
Org.nr. 556463-0035