

Information om Akademikerförsäkring

Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av AkademikerTjänst IAS AB. Våra kunder är alla som är medlemmar i de fackliga organisationer som har avtal med oss. Vårt uppdrag är att tillgodose våra kunders behov av förmånliga och trygga försäkringslösningar. Det gör vi genom att träffa så bra avtal om grupp-försäkring som möjligt med olika försäkringsbolag. Vi agerar alltid för våra kunders räkning. Akademikerförsäkring ägs inte av något försäkringsföretag och äger inte heller något försäkringsföretag.

Akademikerförsäkring lämnar inte rådgivning som är grundad på en opartisk och personlig analys. Akademikerförsäkring arbetar istället med ett urval av försäkringsgivare och våra råd och rekommendationer avser därför endast försäkringar som meddelas av någon av följande försäkringsgivare: Trygg-Hansa, Skandia, Moderna Försäkringar och Svedea.

Verksamheten i Akademikerförsäkring styrs av ett antal lagar och andra regler, främst lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. För att få bedriva försäkringsdistribution ställs en rad krav på oss som bolag men också på våra enskilda medarbetare. Bland annat ska de som förmedlar och ger råd om försäkringar ha bred försäkringskunskap, relevant kunskap inom juridik och ekonomi och praktisk erfarenhet. Samtliga anställda försäkringsförmedlare på Akademikerförsäkring har genomgått adekvata utbildningar och har den erfarenhet som krävs. Vi har också omfattande informationsskyldighet gentemot våra kunder.

Bolagsinformation

Aktiebolaget Akademikerförsäkring i Stockholm
Organisationsnummer: 556463-0035
Adress: Box 30120, 104 25 Stockholm
Telefon: 0771-111 999, fax: 08-545 877 59
E-post: info@akademikerforsakring.se
Webbplats: www.akademikerforsakring.se
Besöksadress: S:t Eriksgatan 46 a

Tillstånd och tillsyn

För att få bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare måste man få tillstånd till detta av Finansinspektionen och man står också löpande under tillsyn av Finansinspektionen, som är den myndighet som övervakar företag på finansmarknaden.

Akademikerförsäkring har tillstånd att förmedla både livförsäkringar och skadeförsäkringar. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Akademikerförsäkring har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring. För kontroll av våra tillstånd kan du alltid kontakta Finansinspektionen, se nedan för kontaktuppgifter.

Akademikerförsäkring är också medlem i Svenska Försäkringsförmedlares Förening (SFM) och i InsureSec.

Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-787 80 00, fax: 08-24 13 35
E-post: finansinspektionen@fi.se
Webbplats: www.fi.se

Registrering hos Bolagsverket

Akademikerförsäkring är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av försäkring i alla livförsäkringsklasser och alla skadeförsäkringsklasser. Detta kan du också kontrollera hos Bolagsverket, se nedan för kontaktuppgifter.

Adress: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall
Telefon: 0771-670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Webbplats: www.bolagsverket.se

Konsumentverket

Akademikerförsäkring står även under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring.

Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.
Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Webbplats: www.konsumentverket.se

Ersättning för förmedlingen

Akademikerförsäkring har enligt avtal med försäkringsgivarna rätt till ersättning för de försäkringar vi förmedlar till dig som kund. Vår rätt till ersättning bestäms som en andel av den premie du betalar för försäkringen. Om din försäkring upphör att gälla så upphör även Akademikerförsäkrings rätt till ersättning. Den uppgår för närvarande till följande andelar från respektive försäkringsgivare:

Trygg-Hansa: i genomsnitt 20 %,
Skandia: i genomsnitt 22 %,
Moderna Försäkringar: i genomsnitt 4 %,
Svedea: 7,5 %.

Ersättningsnivån till Skandia och Trygg-Hansa påverkas av att Akademikerförsäkring utför merparten av försäkringsadministrationen. All personal i Akademikerförsäkring har fast lön och ingen rätt till provision.

Fakturaavgift

För pappersfaktura tar vi ut en fakturaavgift för att täcka våra administrativa kostnader för till exempel kuvert, utskrift och porto. Fakturaavgiften är 35 kronor per pappersfaktura.

Påminnelseavgift

Vid försenad eller utebliven betalning har Akademikerförsäkring rätt att ta ut en påminnelseavgift.

Ansvarsförsäkring

Akademikerförsäkring har tecknat en ansvarsförsäkring hos QBE Europe SA/NV, filial Sverige (QBE), genom SFM, Svenska Försäkringsförmedlares Förening. Försäkringen uppfyller de krav på ersättningsbelopp som anges i Finansinspektionens föreskrifter. Detta innebär att den

högsta ersättning som kan betalas ut per skada är EUR 1 300 380 och att högsta ersättning som kan betalas ut per år är EUR 2 600 750.

Om du är missnöjd med den rådgivning du fått kan du även vända dig direkt till vår ansvarsförsäkringsgivare QBE.

Organisationsnummer: 516411-5403
Adress: Sveavägen 13, 111 57 Stockholm
Telefon: 08- 587 514 00
E-post: infoqbesweden@se.qbe.com
Webbplats: www.qbe.se

Om du inte är nöjd

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Beslut om skador och riskbedömning hanteras av ditt försäkringsbolag och ditt klagomål kommer att vidarebefordras dit.

Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare på Akademikerförsäkring som du haft kontakt med i det ärende som klagomålet gäller.

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att kontakta Akademikerförsäkring genom att skriva, ringa eller skicka e-post till kundklagomal@akademikerforsakring.se.

Om klagomålet är att betrakta som ett enkelt fel eller ett missförstånd kommer detta att åtgärdas snarast möjligt. I annat fall får du inom tre arbetsdagar en bekräftelse på att vi tagit emot ditt klagomål. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Akademikerförsäkrings ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Hit skickar du ditt klagomål

Akademikerförsäkring
Att: Klagomålsansvarig Cecilia Fochsen
Box 30120
104 25 Stockholm
E-post: kundklagomal@akademikerforsakring.se

Så går du vidare

Alla våra förmedlare är licensierade av InsureSec och ska följa deras regelverk. Om du inte är nöjd efter att du klagat hos oss kan du därför vända dig dit.

InsureSec
Webbplats: www.insuresec.se
Telefon: 08-410 415 75
E-post: info@insuresec.se

Du kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas försäkringsbyrå och konsumentvägledningen i din kommun.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Webbplats: www.arn.se
Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas försäkringsbyrå

Webbplats: www.konsumenternas.se
Telefon: 0200-22 58 00

Kommunens konsumentvägledning

Webbplats: www.konsumentvagledare.konsumentverket.se
Telefon: Kontakta din kommun och fråga efter konsumentvägledaren

Tvistlösning

Om en tvist skulle uppstå mellan dig och Akademikerförsäkring finns möjlighet att få denna prövad i allmän domstol. Eftersom Akademikerförsäkring är registrerat i Stockholm vänder du dig i första hand till Stockholms tingsrätt.

Stockholms Tingsrätt

Webbplats: www.stockholmstingsratt.se
Telefon: 08-561 650 00

Behandling av personuppgifter

Akademikerförsäkring är ansvarig för behandlingen av personuppgifter. De kommer att användas för till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring, kundkänedom, skadereglering och förebyggande av skador. Dina adressuppgifter och försäkringsuppgifter kommer att sparas i ett kundregister för administration, samordning av information till dig samt för marknadsföring. Uppgifterna om dig kan också komma att sparas i kompletterande ärendehanteringssystem.

Dina personuppgifter kan också hanteras av anslutna samarbetspartners och försäkringsgivare för att kunna hantera dina försäkringar. Uppgifterna i vårt system lämnar du själv men kompletteras även med information från anslutna fackförbund. Uppgifterna kan också komma att, efter samtycke med dig, kompletteras med uppgifter från Försäkringskassan och vårdinrättningar för att riskbedöma avtalet. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut.

Information om Akademikerförsäkrings hantering av personuppgifter hittar du på akademikerforsakring.se

Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspärr till nedan adress. Om du önskar närmare information om vilka personuppgifter vi har om dig, och vid behov begära rättelse, kan du skriftligen begära detta hos

Akademikerförsäkring
Att: Registerutdrag
Box 30 120
104 25 Stockholm
E-post: dataskyddsombud@akademikerforsakring.se

Information vid distansavtal

Enligt lag (2005:59) om distansavtal- och avtal utanför affärslokaler gäller att när du tecknar försäkring genom ett distansavtal (det vill säga via Internet, post eller telefon) har du rätt att ångra köpet inom fjorton dagar ifrån det att avtalet ingåtts. För Livförsäkring gäller 30 dagars ångerrätt. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta skriftligt eller muntligt till Akademikerförsäkring. Använder du din ångerrätt ska Akademikerförsäkring inom 30 dagar betala tillbaka det belopp du betalat i premie med avdrag av premie för den tiden försäkringen gällt. Läs mer om distansavtalslagen på konsumentverket.

Webbplats: www.konsumentverket.se