

Villkor hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa 2023

Obligatorisk gruppförsäkring
Akademikerförsäkring – Gruppavtal 120791
Villkor 2023-05-01

Vem är försäkringsgivare?

Försäkringsgivare är Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ), org.nr 502017-3083, i villkorstexten benämnt Skandia.

Adress till försäkringsgivaren: 106 55 Stockholm

Övriga adresser till Skandia med mera finns i kapitel 6.

Vem är försäkringsadministratör?

Akademikerförsäkring hanterar på uppdrag av Skandia viss administration avseende denna försäkring.

1. Gemensamma bestämmelser

1.1 Grundläggande förutsättningar

1.1.1 Gruppavtalet

Till grund för försäkringen ligger ett avtal – gruppavtalet – mellan Skandia och Akademikerförsäkring.

Ett gällande gruppavtal är en förutsättning för att en enskild försäkring ska kunna finnas.

En uppsägning från Akademikerförsäkrings eller Skandias sida gäller gentemot samtliga försäkrade.

1.1.2 Försäkringsavtalet

Försäkringsavtal om obligatorisk gruppöförsäkring anses ingånget mellan Skandia och Akademikerförsäkring genom gruppavtalet. Med obligatorisk gruppöförsäkring avses gruppöförsäkring som varje medlem i gruppen är direkt ansluten till på grund av gruppavtalet.

Försäkringsavtalet löper från dagen efter anslutning till nästkommande förfallodag. Förfallodag för denna försäkring är den 1 januari. Om inte försäkringsavtalet, och inte heller gruppavtalet, sägs upp av någon av parterna förlängs försäkringsavtalet på de villkor som Skandia anger med 1 år i taget.

1.1.3 Försäkringstid

Med försäkringstid avses den tid den försäkrade omfattas av en gruppöförsäkring i Skandia.

1.1.4 Försäkringsvillkor

Dessa villkor gäller från och med den 1 maj 2023.

För försäkringsavtalet gäller dessutom vad som anges i

- försäkringsbeskedet
- gruppavtalet
- försäkringsavtalslagen och övrig svensk lag.

En bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför en bestämmelse i dessa villkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar om inte annat framgår nedan.

Vid förlängning av försäkringsavtalet har Skandia rätt att ändra försäkringsvillkoren och premierna. En ändring av villkoren träder i kraft vid gruppavtalets förfallodag. Skandia ska meddela ändringen senast då fakturan med krav på premien sänds ut.

Skandia har även i övrigt rätt att ändra villkoren för försäkringsavtalet under försäkringstiden, om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrift. Detsamma gäller om gruppöföretadaren eller försäkringstagaren grovt åsidosatt sina plikter eller det annars finns särskilda skäl för en ändring. En sådan ändring börjar gälla efter att Skandia sänt meddelande om de nya villkoren, eller vid den tidpunkt som följer av lag.

En domstolsprövning av dessa villkor ska ske vid svensk domstol.

1.1.5 Vem är gruppmedlem, försäkringstagare och försäkrad?

Gruppmedlem är den som tillhör den grupp som bestäms av gruppavtalet, dvs. den som inträder i gruppen genom att uppfylla anslutningskravet enligt punkt 1.1.6

Försäkringstagare är Akademikerförsäkring som har ingått gruppavtal med Skandia.

Försäkrad är den person på vars hälsa försäkringen gäller.

1.1.6 Hur kan man anslutas till försäkringen?

Anslutning till försäkringen sker utan egen anmälan, dvs. varje gruppmedlem omfattas automatiskt av försäkringen genom gruppavtalet. Om inget annat anges i gruppavtalet har följande personer rätt att anslutas till försäkring:

- Yrkesverksam medlem i en facklig organisation (fackförbund) som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring
- Anställd hos AB Akademikerförsäkring i Stockholm, org.nr 556463-0035 eller hos någon av de fackliga organisationer som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring.

Den som ansluts till en försäkring ska vid anslutningen:

- vara bosatt och folkbokförd i Sverige
- inte ha fyllt 67 år

För gruppmedlem gäller att kraven i ovanstående stycke ska vara uppfyllda

- när ansökan om medlemskap görs i någon av de fackliga organisationer som är anslutna till Akademikerförsäkring och till detta gruppavtal, om startdatum för medlemskapet infaller vid samma tidpunkt eller före tidpunkten då ansökan görs

eller

- när medlemskapet startar, om startdatumet för sådant medlemskap infaller efter tidpunkten då ansökan om medlemskap görs.

1.1.7 Krävs någon hälsoprövning vid anslutning till försäkringen?

Det krävs inte någon hälsoprövning för att anslutas till försäkringen.

1.1.8 När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från och med den dag gruppavtalet ingicks eller från och med dagen efter då en facklig organisation (fackförbund) valt att ansluta sig till gruppavtalet. Om någon inträder i gruppen senare gäller försäkringen från och med dagen efter inträdet.

1.1.9 Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller längst till dess den försäkrade gruppmedlemmen uppnår slutåldern, utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla bl.a.

- vid utgången av den månad gruppmedlemmen inte längre tillhör den grupp av personer som enligt gruppavtalet kan försäkras
- när försäkringen sägs upp av en gruppmedlem

- när premien inte betalas i rätt tid och försäkringen upphör enligt punkten 1.3.2 i dessa villkor
- när gruppavtalet upphör att gälla efter uppsägning av Akademikerförsäkring

eller

- när försäkringen sägs upp av Skandia.

Vid obligatorisk gruppförsäkring kan en medlem i gruppen när som helst genom anmälan förklara sig avstå från försäkringen. Sådan anmälan görs till Akademikerförsäkring.

1.2 Försäkringsskyddet

1.2.1 Vilket skydd ger försäkringen?

Försäkringsvillkoren beskriver försäkringen som ingår i gruppavtalet.

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

Den försäkrade ska omgående påtala eventuella fel och brister i försäkringsbeskedet eller motsvarande handling för Akademikerförsäkring.

1.3 Premie och premiebetalning

1.3.1 Hur betalas premien?

Premien beräknas för 1 år i sänder. Premien ska betalas av Akademikerförsäkring.

Premien ska betalas senast på förfallodagen.

Förfallodagen för den första premieperioden är tidigast 14 dagar från den dag då Skandia skickade ett krav på premien.

Förfallodagen för senare premieperioder är tidigast 1 månad från den dag då Skandia skickade ett krav på premien.

1.3.2 Upphör försäkringen om premien inte betalas i tid?

Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, får Skandia säga upp försäkringen eller begränsa sitt ansvar enligt dessa villkor.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att Skandia skickar meddelande om uppsägning, om premien inte betalas inom denna tid.

1.3.3 Kan försäkringen återupplivas?

Om en försäkring sagts upp på grund av dröjsmål med någon annan premie än den första och uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning om det utestående premiebeloppet betalas inom 3 månader från utgången av den frist om 14 dagar som anges ovan. Återupplivning kan bara ske för hela gruppen. Om försäkringen återupplivas, ansvarar Skandia för försäkringen från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

När premien höjts eller dessa villkor ändrats under tiden en försäkring varit obetald och sedan återupplivas, ska – på Skandias anmodan – den högre premien betalas och de ändrade villkoren gälla.

1.4 Försäkringsalternativ när försäkringen upphör

1.4.1 Efterskydd

Försäkringen omfattar inte efterskydd.

1.4.2 Får den försäkrade teckna fortsättningsförsäkring?

Om denna gruppförsäkring upphör att gälla, har den försäkrade inte rätt att teckna en fortsättningsförsäkring.

2. Hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa

2.1 Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige.

2.2 Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Tjänsterna som omfattas av försäkringen levereras via telefon eller via säker plattform för videosamtal. Försäkringen gäller för vård i Sverige.

Med försäkringsfall avses en sådan risk för nedsatt arbetsförmåga eller sjukskrivning i Sverige som visat sig under försäkringstiden och som beror på att den försäkrades psykiska funktionsförmåga påvisbart försämrats. En försäkrad kan endast ha ett pågående försäkringsfall åt gången

Ett nytt försäkringsfall kan omfattas om den försäkrade varit behandlingsfri under en period om minst tolv sammanhängande månader från det tidigare

försäkringsfallet, oavsett om det finns samband eller inte. Med behandling avses psykologsamtal.

2.3 Samtalsterapi

Försäkringen omfattar samtalsterapi för försäkrad med psykisk ohälsa. Försäkringen täcker kostnader för behandling hos psykolog inom Skandias nätverk. Behandling ges utifrån vårdbehov dock högst sex behandlingstillfällen för varje försäkringsfall hos någon av de psykologer som Skandia anvisar och som ingår i Skandias nätverk av privata vårdgivare. Med behandlingstillfälle avses en behandlingssession hos psykolog som normalt uppgår till 30 minuter. Vid behov av samtalsterapi kontaktas Hälsohusen.

2.4 Gäller någon självrisk?

Försäkringen gäller utan självrisk.

3. Begränsningar av försäkringsskyddet

3.1 Vad omfattar inte försäkringen?

Försäkringen omfattar inte:

- pågående psykologbehandlingar
- kostnader för akutvård
- kostnader för resor
- kostnader som uppstår när den försäkrade uteblir från ett avtalat besök enligt punkt 2.3. Detsamma gäller även om den försäkrade avbokar ett avtalat besök/ behandling inom 24 timmar före besöket/ behandlingen. Kostnaden ska i detta fall betalas av den försäkrade
- kostnader för tolk

3.2 Hur lång är ansvarstiden?

Ansvarstiden är högst ett år räknat från det att anmälan har gjorts till Skandia. Ett nytt försäkringsfall, kan omfattas om den försäkrade varit behandlingsfri under en period om minst tolv sammanhängande månader från det tidigare försäkringsfallet. Om försäkringen upphör att gälla upphör även ansvarstiden och därmed rätten till fortsatt behandling.

Med ansvarstid menas den tid under vilken ersättning kan lämnas för varje försäkringsfall.

3.3 Ansvar vid hälso- och sjukvård

Skandia ansvarar inte för något som kan ersättas av

patient- eller läkemedelsförsäkring eller i övrigt där det föreligger ett vårdgivar- eller läkemedelsansvar t.ex. vid felbehandling. Vidare ansvarar Skandia inte heller i övrigt för någon skada som har uppkommit vid hälso- och sjukvård, t.ex. vid utredning, behandling, rådgivning, omvårdnad, läkemedelsförskrivning eller läkemedelsanvändning.

4. Finns det andra begränsningar i försäkringen?

4.1 Vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt

Om det utbryter krig eller oroligheter medan den försäkrade vistas i land där krig och oroligheter råder gäller försäkringen under den första månaden under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna.

4.2 Övrigt

4.2.1 Force majeure

Skandia ansvarar inte för skada till följd av stridsåtgärder i arbetslivet, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse eller annan omständighet, som Skandia inte råder över, och inte heller för annan skada om Skandia handlat med normal aktsamhet.

4.2.2 Juridiskt ombud, tolk och översättning

Kostnader för juridiskt ombud, tolk och översättning av handlingar ersätts inte.

5. Hantering av klagomål

Vid klagomål ska i första hand den person som handlagt ärendet kontaktas. Efter Skandias beslut kan Skandias klagomålsutredare pröva ärendet och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt via brev till Skandia Klagomål, R809, 106 37 Stockholm eller via mejl till klagomal@skandia.se. Det går även bra att lämna klagomål via ett säkert meddelande genom att logga in på skandia.se. Läs mer på www.skandia.se/klagomal.

Konsumenternas Försäkringsbyrå och Konsumentverket ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 100A, Stockholm
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Det finns även möjlighet att få saken prövad genom en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden och om det handlar om försäkringsmedicinska frågor, av Personförsäkringsnämnden. Om tvisten rör en produkt eller tjänst som är köpt online finns även möjligheten att lämna in klagomålet via EU:s plattform för tvistlösning online. Via plattformen vidarebefordras klagomålet till den valda alternativa tvistlösningsnämnden och hela processen hanteras online via plattformen. En tvist kan också prövas av allmän domstol. Finns en rättsskyddsförsäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan denna försäkring ofta ersätta advokatkostnader. Om ditt anspråk beror på att Skandia vid distributionen har åsidosatt sina skyldigheter, ska Skandia underrättas inom skäligen tid, dock senast inom 10 år från distributionstillfället.

Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

EU:s plattform för tvistlösning online

<https://ec.europa.eu/odr/>

Hos kundservice och på www.skandia.se/klagomal finns ytterligare information om andra vägar för prövning.

Om du inte är nöjd med Akademikerförsäkring

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Hit skickar du ditt ärende:

Akademikerförsäkring

Att: Klagomålsansvarig Cecilia Fochsen

Box 30120

104 25 Stockholm

E-post: kundklagomal@akademikerforsakring.se

6. Hur kontaktas Skandia?

Vid skadereglering

Våra kontaktvägar hittar du här:

skandia.se/halsoslussen

Ytterligare information om Akademikerförsäkrings hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa hos Skandia finns på akademikerforsakring.se

Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På www.skandia.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.

7. Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är försäkringsförmedlare och ägs av sex fackförbund via Akademikertjänst IAS AB. Vi ägs inte till någon del av något försäkringsföretag och vi äger inte heller något försäkringsföretag till någon del. Du som är medlem i något av de fackför-

bund som har träffat avtal med oss kan också köpa försäkringar via oss. Även din make/maka/sambo har rätt att köpa försäkringar av oss till ditt medlemspris. De fackliga organisationerna är Sveriges Ingenjörer, Akademikerförbundet SSR, Naturvetarna, DIK, Sveriges Arbetsterapeuter, Sveriges Farmaceuter och Logopedförbundet.

Akademikerförsäkrings uppdrag är att tillgodose ditt behov av förmånliga och trygga försäkringar. Det gör vi genom att träffa försäkringsavtal som är så bra som möjligt för så många som möjligt. Vi arbetar med ett urval av försäkringar och försäkringsgivare. Det innebär att vi inte lämnar rådgivning baserad på så kallad opartisk och personlig analys. Istället avser våra råd och rekommendationer endast vårt urval av försäkringar som meddelas av någon av följande försäkringsgivare: Trygg-Hansa, Skandia och Svedea. I en rådgivning är det du som kund som ger oss i uppdrag att hjälpa dig att välja bland dessa försäkringsskydd.

Verksamheten i Akademikerförsäkring styrs av ett antal lagar och andra regler, främst lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. För att få bedriva försäkringsdistribution ställs en rad krav på oss som bolag men också på våra enskilda medarbetare. Bland annat ska de som förmedlar och ger råd om försäkringar ha bred försäkringskunskap, relevant kunskap inom juridik och ekonomi och praktisk erfarenhet. Samtliga anställda försäkringsförmedlare hos oss har genomgått relevanta utbildningar och har den erfarenhet som krävs. Vi har också omfattande informationsskyldighet gentemot dig som kund. Vi är medlemmar i Svenska Försäkringsförmedlares Förening (SFM) och InsureSec.

