

Villkor för 2025

Hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa

**Akademiker
försäkring**
– en förmån från ditt fackförbund

I samarbete med
skandia

Inledning

Ett försäkringsvillkor är en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker, vad den inte täcker och under vilka omständigheter du kan få ersättning. Den ger dig en fullständig beskrivning av vilket försäkringsskydd försäkringen ger dig.

Det här villkoret gäller från den 1 januari 2025. Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring enligt gruppavtal 120791.

Vem är försäkringsgivare?

Försäkringsgivare är Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ), org.nr 502017-3083, i villkorstexten Skandia. Adress till försäkringsgivaren är 106 55 Stockholm. Övriga adresser till Skandia finns i avsnitt 6.

Vem är försäkringsadministratör?

Akademikerförsäkring hanterar på uppdrag av Skandia viss administration för försäkringen.

03 Hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa

03 Begränsningar av försäkringsskyddet

03 Finns andra begränsningar i försäkringen?

04 Gemensamma bestämmelser

06 Hantering av klagomål

07 Hur kontaktas Skandia

07 Om dina personuppgifter

1. Hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa

1.1 Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige.

1.2 Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Tjänsterna som omfattas av försäkringen levereras via telefon eller säker plattform för videosamtal. Försäkringen gäller för vård i Sverige.

Med försäkringsfall avses en sådan risk för nedsatt arbetsförmåga eller sjukskrivning i Sverige som visat sig under försäkringstiden och som beror på att den försäkrades psykiska funktionsförmåga påvisbart försämrats. En försäkrad kan endast ha ett pågående försäkringsfall åt gången.

Ett nytt försäkringsfall kan omfattas om den försäkrade varit behandlingsfri under en period om minst 12 sammanhängande månader från det tidigare försäkringsfallet, oavsett om det finns samband eller inte. Med behandling avses psykologsamtal.

1.3 Samtalsterapi

Försäkringen omfattar samtalsterapi för försäkrad med psykisk ohälsa. Försäkringen täcker kostnader för behandling hos psykolog eller psykoterapeut inom Skandias nätverk. Behandling ges utifrån vårdbehov, dock högst 6 behandlingstillfällen för varje försäkringsfall hos någon av de psykologer eller psykoterapeuter som Skandia anvisar och som ingår i Skandias nätverk av privata vårdgivare. Med behandlingstillfälle avses en behandlingssession hos psykolog eller psykoterapeut som normalt uppgår till 30 minuter. Vid behov av samtalsterapi kontaktas HälsoLussen.

1.4 Gäller någon självrisk?

Försäkringen gäller utan självrisk.

2. Begränsningar av försäkringsskyddet

2.1 Vad omfattar inte försäkringen?

Försäkringen omfattar inte:

- Pågående psykologbehandlingar.
- Kostnader för akutvård.
- Kostnader för resor.
- Kostnader som uppstår när den försäkrade uteblir från ett avtalat besök enligt punkt 1.3. Detsamma gäller även om den försäkrade avbokar ett avtalat besök eller behandling inom 24 timmar före besöket eller behandlingen. Kostnaden ska i detta fall betalas av den försäkrade.
- Kostnader för tolk.

2.2 Hur lång är ansvarstiden?

Ansvarstiden är högst ett år räknat från det att anmälan har gjorts till Skandia. Ett nytt försäkringsfall kan omfattas om den försäkrade varit behandlingsfri under en period om minst 12 sammanhängande månader från det tidigare försäkringsfallet.

Om försäkringen upphör att gälla upphör även ansvarstiden och därmed rätten till fortsatt behandling.

Med ansvarstid menas den tid under vilken ersättning kan lämnas för varje försäkringsfall.

2.3 Ansvar vid hälso- och sjukvård

Skandia ansvarar inte för något som kan ersättas av patient- eller läkemedelsförsäkring eller i övrigt där det föreligger ett vårdgivar- eller läkemedelsansvar, till exempel vid felbehandling.

Vidare ansvarar Skandia inte heller i övrigt för någon skada som har uppkommit vid hälso- och sjukvård, till exempel vid utredning, behandling, rådgivning, omvårdnad, läkemedelsförskrivning eller läkemedelsanvändning.

3. Finns andra begränsningar i försäkringen?

3.1 Vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt

Om det utbryter krig eller oroligheter medan den försäkrade vistas i land där krig och oroligheter råder gäller försäkringen under den första månaden, under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna.

3.2 Övrigt

3.2.1 Force majeure

Skandia ansvarar inte för skada till följd av stridsåtgärder i arbetslivet, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse eller annan omständighet, som Skandia inte råder över, och inte heller för annan skada om Skandia handlat med normal aktsamhet.

3.2.2 Juridiskt ombud, tolk och översättning

Kostnader för juridiskt ombud, tolk och översättning av handlingar ersätts inte.

4. Gemensamma bestämmelser

4.1 Grundläggande förutsättningar

4.1.1 Gruppavtalet

Till grund för försäkringen ligger ett avtal – gruppavtalet – mellan Skandia och Akademikerförsäkring. Ett gällande gruppavtal är en förutsättning för att en enskild försäkring ska kunna finnas.

En uppsägning från Akademikerförsäkrings eller Skandias sida gäller gentemot samtliga försäkrade.

4.1.2 Försäkringsavtalet

Försäkringsavtal om obligatorisk gruppörsäkring anses ingånget mellan Skandia och Akademikerförsäkring genom gruppavtalet. Med obligatorisk gruppörsäkring avses gruppörsäkring som varje medlem i gruppen är direkt ansluten till på grund av gruppavtalet.

Försäkringsavtalet löper från dagen efter anslutning till nästkommande förfallodag. Förfallodag för denna försäkring är den 1 januari. Om inte försäkringsavtalet, och inte heller gruppavtalet, sägs upp av någon av parterna förlängs försäkringsavtalet på de villkor som Skandia anger med 1 år i taget.

4.1.3 Försäkringstid

Med försäkringstid avses den tid den försäkrade omfattas av en gruppörsäkring i Skandia.

4.1.4 Försäkringsvillkor

Dessa villkor gäller från och med den 1 januari 2025. För försäkringsavtalet gäller dessutom vad som anges i

- försäkringsbeskedet
- gruppavtalet
- försäkringsavtalslagen och övrig svensk lag.

En bestämmelse i gruppavtalet har företrädare framför en bestämmelse i dessa villkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar om inte annat framgår nedan.

Vid förlängning av försäkringsavtalet har Skandia rätt att ändra försäkringsvillkoren och premierna. En ändring av villkoren träder i kraft vid gruppavtalets förfallodag. Skandia ska meddela ändringen senast då fakturan med krav på premien sänds ut.

Skandia har även i övrigt rätt att ändra villkoren för försäkringsavtalet under försäkringstiden, om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrift. Detsamma gäller om grupp företrädaren eller försäkrings tagaren grovt åsidosatt sina plikter eller det annars finns särskilda skäl för en ändring. En sådan ändring börjar gälla efter att Skandia sänt meddelande om de nya villkoren, eller vid den tidpunkt som följer av lag.

En domstolsprövning av dessa villkor ska ske vid svensk domstol.

4.1.5 Vem är gruppmedlem, försäkringstagare och försäkrad?

Gruppmedlem är den som tillhör den grupp som bestäms av gruppavtalet, det vill säga den som inträder i gruppen genom att uppfylla anslutningskravet enligt punkt 4.1.6.

Försäkringstagare är Akademikerförsäkring som har ingått gruppavtal med Skandia.

Försäkrad är den person på vars hälsa försäkringen gäller.

4.1.6 Hur kan man anslutas till försäkringen?

Anslutning till försäkringen sker utan egen ansökan, det vill säga varje gruppmedlem omfattas automatiskt av försäkringen genom gruppavtalet. Om inget annat anges i gruppavtalet har följande personer rätt att anslutas till försäkring:

- Yrkesverksam medlem i en facklig organisation (fackförbund) som vid var tid är anslu-

ten till Akademikerförsäkring.

- Anställd hos AB Akademikerförsäkring i Stockholm, org.nr 556463-0035 eller hos någon av de fackliga organisationer som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring.

Den som ansluts till en försäkring ska vid anslutningen

- vara bosatt och folkbokförd i Sverige
- inte ha fyllt 67 år.

För gruppmedlem gäller att kraven i ovanstående stycke ska vara uppfyllda när ansökan om medlemskap görs i någon av de fackliga organisationer som är anslutna till Akademikerförsäkring och till detta gruppavtal, om startdatum för medlemskapet infaller vid samma tidpunkt eller före tidpunkten då ansökan görs eller när medlemskapet startar, om startdatumet för sådant medlemskap infaller efter tidpunkten då ansökan om medlemskap görs.

4.1.7 Krävs någon hälsoprövning vid anslutning till försäkringen?

Det krävs inte någon hälsoprövning för att anslutas till försäkringen.

4.1.8 När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från och med den dag gruppavtalet ingicks eller från och med dagen efter då en facklig organisation (fackförbund) valt att ansluta sig till gruppavtalet. Om någon inträder i gruppen senare gäller försäkringen från och med dagen efter inträdet.

4.1.9 Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller längst till dess den försäkrade gruppmedlemmen uppnår slutåldern, utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år. Försäkringen upphör dessförinnan att gälla bland annat

- vid utgången av den månad gruppmedlemmen inte längre tillhör den grupp av personer som enligt gruppavtalet kan försäkras
- när försäkringen sägs upp av en gruppmedlem
- när premien inte betalas i rätt tid och försäkringen upphör enligt punkt 4.3.2 i dessa villkor
- när gruppavtalet upphör att gälla efter uppsägning av Akademikerförsäkring
- när försäkringen sägs upp av Skandia.

Vid obligatorisk gruppförsäkring kan en medlem i gruppen när som helst genom anmälan förklara sig avstå från försäkringen. Sådan anmälan görs till Akademikerförsäkring.

4.2 Försäkringsskyddet

4.2.1 Vilket skydd ger försäkringen?

Försäkringsvillkoren beskriver försäkringen som ingår i gruppavtalet. Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet. Den försäkrade ska omgående påtala eventuella fel och brister i försäkringsbeskedet eller motsvarande handling för Akademikerförsäkring.

4.3 Premie och premiebetalning

4.3.1 Hur betalas premien?

Premien beräknas för 1 år i taget. Premien ska betalas av Akademikerförsäkring.

Premien ska betalas senast på förfallodagen. Förfallodagen för den första premieperioden är tidigast 14 dagar från den dag då Skandia skickade ett krav på premien. Förfallodagen för senare premieperioder är tidigast 1 månad från den dag då Skandia skickade ett krav på premien.

4.3.2 Upphör försäkringen om premien inte betalas i tid?

Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, får Skandia säga upp försäkringen eller begränsa sitt ansvar enligt dessa villkor.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att Skandia skickar meddelande om uppsägning, om premien inte betalas inom denna tid.

4.3.3 Kan försäkringen återupplivas?

Om en försäkring sagts upp på grund av dröjsmål med någon annan premie än den första och uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning om det utestående premiebeloppet betalas inom 3 månader från utgången av den frist om 14 dagar som anges ovan. Återupplivning kan bara ske för hela gruppen. Om försäkringen återupplivas, ansvarar Skandia för försäkringen från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades. Inträffar försäkringsfall dessförinnan är Skandia fritt från ansvar, det vill säga under perioden mellan då uppsägningen fått verkan och dagen efter den dag då utestående premiebelopp betalades.

Inträffar försäkringsfall dessförinnan är Skandia

fritt från ansvar, det vill säga under perioden mellan då uppsägningen fått verkan och dagen efter den dag då utestående premiebelopp betalades.

När premien höjts eller dessa villkor ändrats under tiden en försäkring varit obetald och sedan återupplivas, ska – på Skandias anmodan – den högre premien betalas och de ändrade villkoren gälla.

4.4 Försäkringsalternativ när försäkringen upphör

4.4.1 Efterskydd

Försäkringen omfattar inte efterskydd.

4.4.2 Får den försäkrade teckna fortsättningsförsäkring?

Om denna grupp-försäkring upphör att gälla, har den försäkrade inte rätt att teckna en fortsättningsförsäkring.

5. Hantering av klagomål

Vid klagomål ska i första hand den person som handlagt ärendet kontaktas. Efter Skandias beslut kan Skandias klagomålsutredare pröva ärendet och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas pröva av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt via brev till

Skandia Klagomål
R809
106 37 Stockholm
Mejl: klagomal@skandia.se

Det går även bra att lämna klagomål via ett säkert meddelande genom att logga in på skandia.se. Läs mer på www.skandia.se/klagomal.

Konsumenternas Försäkringsbyrå och Konsumentverket ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 100A, Stockholm
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Det finns även möjlighet att få saken prövad genom en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Handlar tvisten om försäkringsmedicinska frågor prövas den av Personförsäkringsnämnden.

Om tvisten rör en produkt eller tjänst som är köpt online finns även möjligheten att lämna in klagomålet via EU:s plattform för tvistlösning online. Via plattformen vidarebefordras klagomålet till den valda alternativa tvistlösningsnämnden och hela processen hanteras online via plattformen.

En tvist kan också prövas av allmän domstol. Finns en rättsskyddsförsäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan denna försäkring ofta ersätta advokatkostnader. Om ditt anspråk beror på att Skandia vid distributionen har åsidosatt sina skyldigheter, ska Skandia underrättas inom skälig tid, dock senast inom 10 år från distributionstillfället.

Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

EU:s plattform för tvistlösning online

www.ec.europa.eu/odr/

På www.skandia.se/klagomal och via Skandias kundservice finns ytterligare information om andra vägar för prövning.

Om du inte är nöjd med Akademikerförsäkring

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Hit skickar du ditt ärende:

Akademikerförsäkring
Att: Klagomålsansvarig Cecilia Fochsen
Box 30120
104 25 Stockholm
E-post: kundklagomal@akademikerforsakring.se

6. Hur kontaktas Skandia?

Vid skadereglering

Kontakta www.skandia.se/hälsoslussen.

Ytterligare information om Akademikerförsäkrings hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa hos Skandia finns på www.akademikerforsakring.se

7. Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På www.skandia.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.

