

Villkor för 2025

Studentförsäkringar

- Studentolycksfallsförsäkring
- Hälsöförsäkring vid psykisk ohälsa
- Samtalsstöd Tusen frågor

**Akademiker
försäkring**
– en förmån från ditt fackförbund

I samarbete med
skandia

Inledning

Ett försäkringsvillkor är en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker, vad den inte täcker och under vilka omständigheter du kan få ersättning. Den ger dig en fullständig beskrivning av vilket försäkringsskydd försäkringen ger dig.

Det här villkoret gäller från den 1 januari 2025. Försäkringarna är obligatoriska gruppförsäkringar enligt gruppavtal 71900 och 126900.

Vem är försäkringsgivare?

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ), org.nr 502017-3083, är försäkringsgivare för studentolycksfallsförsäkring, kristerapi (ingår i studentolycksfallsförsäkring) och hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa.

För tjänsten Samtalsstöd Tusen frågor gäller att respektive tjänsteleverantör ansvarar var för sig för sina tjänster. Skandia anvisar endast kunden till respektive tjänsteleverantör. Tjänsterna omfattas inte av gruppförsäkringen eller av Skandias ansvar.

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ) kallas nedan i löpande text för enbart Skandia. Adress till försäkringsgivaren: 106 55 Stockholm. Övriga adresser till Skandia med mera finns i avsnitt 6.

Vem är försäkringsadministratör?

Akademikerförsäkring hanterar på uppdrag av Skandia viss administration för dessa studentförsäkringar.

03 Studentolycksfallsförsäkring

06 Hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa

07 Finns andra begränsningar i försäkringarna?

08 Gemensamma bestämmelser

11 Hantering av klagomål

12 Hur kontaktas Skandia

12 Om dina personuppgifter

12 Samtalsstöd Tusen frågor

13 Definitioner

1. Student-olycksfallsförsäkring

1.1 När gäller försäkringen?

Studentolycksfallsförsäkringen gäller för olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. Olycksfallsskada definieras under avsnittet *Definitioner*. Den som gör anspråk på ersättning ska styrka att försäkringsfall inträffat och ska uppfylla kraven i punkt 4.4.1. För vistelse utanför Norden som varat mer än 1 år, se avsnitt 3.

Försäkringen gäller dygnet runt. Om skadan har inträffat i eller på väg till eller från arbetet, ska den också alltid anmälas till Försäkringskassan samt AFA Trygghetsförsäkring om det finns en trygghetsförsäkring vid arbetsskada.

Om skadan anmäls som arbetsskada, ska den försäkrade snarast meddela detta till Skandia. För att bestämma vad som är arbete och tid för resa till eller från arbetet används de definitioner som Försäkringskassan och AFA tillämpar.

1.2 Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen omfattar följande moment:

- läke- och resekostnader
- tandskadekostnader
- rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader
- sjukhusvistelse
- psykologtjänster
- medicinsk invaliditet
- dödsfallskapital.

Tidigare kroppsfel

Om ett kroppsfel föreligger när olycksfallet inträffar eller tillstöter senare gäller följande: Om kroppsfelet medfört att följderna av ett olycksfall förvärrats, lämnas ersättning endast för de följder som har uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallet. Med kroppsfel menas sjukdom, sjuklig förändring, fysisk eller psykisk funktionsnedsättning. En besvärslös åldersförändring utgör normalt inte ett kroppsfel.

1.3 Vilka kostnader ersätts?

Ersättning lämnas för kostnader enligt nedan till följd av olycksfallet, om det inte finns rätt till ersättning enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller kollektivavtal.

Ersättning för kostnader lämnas inte om skadan omfattas av patientförsäkring eller trafikförsäkring, oavsett om ersättning beviljas enligt dessa försäkringar.

Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ersätter försäkringen inte kostnader som ersätts av en separat reseförsäkring eller resemoment i hemförsäkringen. Ersättning lämnas inte heller för förlorad arbetsinkomst.

Kostnader ska styrkas med originalkvitton eller med intyg om utbetald ersättning från vårdgivare eller landsting.

1.3.1 Läke- och resekostnader

Ersättning lämnas med ett engångsbelopp om totalt 1 000 kronor per försäkringsfall för vård och behandling som är nödvändig för skadans läkning och för resekostnader i samband med sådan vård och behandling. Ersättningen avser samtliga läke- och resekostnader. För ersättning krävs ett dokumenterat läkarbesök. Vården och behandlingen ska ha lämnats eller föreskrivits av behörig läkare.

Försäkringen omfattar läke- och resekostnader som uppkommit utomlands under förutsättning att olycksfallet inträffat utomlands. Ersättning lämnas dock som om olycksfallet inträffat i Sverige. Försäkringen ersätter inte kostnader för hemtransport vid olycksfall utomlands.

1.3.2 Behandlingskostnader för tandskador

Ersättning lämnas för tandskada vid olycksfall och för behandling som är nödvändig på grund av skadan och som utförs av behörig tandläkare. Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen vid olycksfallet.

Ersättning lämnas för en och samma tandskada med maximalt följande belopp:

Tandskada	Belopp
Skadad tand	2 200 kr/tand t.o.m. 5 tänder 1 100 kr/tand därutöver
Skadad helprotes	2 200 kr
Skadad delprotes	2 200 kr/delprotes
Skadad broled	1 100 kr/broled

Behandling och kostnader ska godkännas av Skandia i förväg. Kostnader för tandbehandling i Sverige ersätts endast om behandlingen omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen.

Ersättning lämnas för kostnader för behandling av tand eller tandprotes som uppstår inom 5 år från tidpunkten för olycksfallet.

För den som har rätt till fri tandvård för unga lämnas ersättning endast för akut temporär tandvårdsbehandling med ett belopp om maximalt 750 kronor. Med akut temporär tandvårdsbehandling menas sådan provisorisk behandling som är nödvändig för att akut förhindra eller minska risken för ytterligare tandbesvär. Om en behandling behöver skjutas upp till senare tidpunkt på grund av den försäkrades ålder ersätts dock kostnader enligt tabellen ovan för den uppskjutna behandlingen, om den genomförs innan den försäkrade fyller 25 år. För behandling som ges senare, men före 30 års ålder, ersätts kostnaderna enligt tabellen ovan endast om Skandia godkännt den uppskjutna behandlingen innan den försäkrade fyllt 25 år.

Försäkringen ersätter inte en tandskada till följd av tuggning eller bitning.

Försäkringen omfattar behandlingskostnader för tandskador som uppkommit utomlands under förutsättning att olycksfallet inträffat utomlands.

1.3.3 Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader

Om en olycksfallsskada medför behov av rehabilitering eller särskilda hjälpmedel under försäkringstiden, lämnas ersättning för skäliga kostnader för detta. Kostnaderna ska ha uppstått efter den akuta behandlingstiden, och Skandia ska ha godkänt dem på förhand. Ersättning för sådana kostnader lämnas dock endast om de uppkommit inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet.

Med rehabilitering menas sådan vård, behandling, träning och omskolning som kan behövas för att den försäkrade ska få tillbaka bästa möjliga funktionsförmåga och kunna leva ett så normalt liv som möjligt.

Rehabiliteringen ska vara tidsbegränsad. Behandling som syftar till att upprätthålla sådan funktionsförmåga som förvärvats efter olycksfallet (underhållsbehandling) är inte rehabilitering.

All rehabilitering ska ske i Sverige och vara föreskriven av behandlande läkare.

Ersättning kan lämnas för kostnaderna för följande:

- Arbetsprövning, arbetsträning och omskolning. Vid omskolning lämnas inte ersättning för kostnader som uppstått på grund av kompetenshöjande utbildning.
- Hjälpmedel avsedda att öka rörelseförmågan och minska en eventuell framtida invaliditet. Om försäkringen lämnat ersättning för en funktionsinskränkning (medicinsk invaliditet) kan försäkringen dock inte samtidigt lämna ersättning för ett hjälpmedel som ska lindra den redan ersatta funktionsinskränkningen. Kostnad för standardhöjning ersätts inte.

Ersättning lämnas under förutsättning att kostnaderna överstiger 10 procent av 1 prisbasbelopp. För varje skadefall lämnas ersättning med sammanlagt högst 2 prisbasbelopp. Med prisbasbelopp menas prisbasbeloppet det år då rehabiliteringen påbörjades.

1.3.4 Ersättning vid sjukhusvistelse

För olycksfallsskada som, under tid då försäkringen är gällande, medför att den försäkrade blir intagen i slutenvård på sjukhus inom Norden under minst 3 dagar i följd lämnas dagersättning från inskrivningsdagen och så länge den försäkrade är intagen i sådan vård, dock högst 30 dagar. Dagersättningen utgör 0,5 procent av det prisbasbelopp som gällde när den försäkrade togs in i slutenvård.

Ersättning lämnas inte för sjukhusvistelse om skadan omfattas av patientförsäkring eller trafikförsäkring, oavsett om ersättning beviljas enligt dessa försäkringar.

Den försäkrade har rätt till ersättning för högst 30 dagar för samma olycksfall. Försäkrad som inom 12 månader från sjukhusvistelsens slut åter blir intagen i slutenvård på sjukhus inom Norden för samma olycksfall, har rätt till ersättning från intagningsdagen och så länge den försäkrade är intagen i sådan vård, oberoende av sjukhusvistelsens längd, dock aldrig mer än de 30 ersättningsbara dagarna.

1.4 Ersättning för kristerapi

1.4.1 Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen tillhandahåller kristerapi för den försäkrade som under försäkringstiden råkat ut för någon av följande händelser:

- Ersättningsbar olycksfallsskada.
- Rån, hot, överfall eller våldtäkt som polisanmälts.
- Våld inom familjen – skada som den försäkrade tillfogats av annan familjemedlem.
- Makes, maka eller sambos dödsfall.
- Förälders dödsfall.
- Syskons dödsfall.
- Eget barns dödsfall. Gäller även för makes, makas eller sambos barn under förutsättning att barnet är folkbokfört på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs ett dödfött barn, som avlidit efter utgången av 22:a graviditetsveckan.

Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson, det vill säga inte i tjänsten.

Kristerapi

Försäkrad som bedöms vara i behov av individuell kristerapi erbjuds maximalt 10 samtal per försäkringsfall hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut. Kristerapin tillhandahålls via Kriscentrum. All kristerapi sker i Sverige.

Med behandlingstillfälle avses en behandlingssession hos psykolog eller psykoterapeut som normalt uppgår till 45 minuter.

Resor

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäliga kostnader för resor i Sverige, då dessa överstiger 50 km per behandlingstillfälle.

1.4.2 Vad omfattar inte försäkringen?

Försäkringen täcker inte händelser som inträffat innan försäkringen började gälla.

1.4.3 Hur lång är ansvarstiden?

Ansvarstiden är alltid 1 år räknat från det datum då försäkringsfallet inträffade.

1.4.4 Hur gör man vid behov av kristerapi?

Vid behov av kristerapi kontaktas Skandia på telefon 08-534 804 65, som via Kriscentrum förmedlar kontakten mellan den försäkrade och psykolog eller psykoterapeut. Kriscentrum har ett nätverk med psykologer och psykoterapeuter över hela landet.

1.5 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas en bestående

nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Nedsättningen ska vara orsakad av en olycksfallsskada och kunna fastställas objektivt. En förutsättning för ersättning är att olycksfallet inträffat när försäkringen var i kraft.

Medicinsk invaliditet är den bestående fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som, på grund av olycksfallsskadan, fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Olycksfallsskadan ska inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet ha medfört en medicinsk invaliditet som är mätbar. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ som inte sätter ned den fysiska eller psykiska funktionsförmågan.

När olycksfallsskadan har medfört en medicinsk invaliditet och tillståndet är stationärt, betalas invaliditetsersättning ut, dock tidigast 18 månader från tidpunkten för olycksfallet.

Det åligger den försäkrade att till Skandia senast inom 3 år från olycksfallet skicka ett fullständigt medicinskt underlag som påvisar den medicinska invaliditeten. Rätt till ersättning för en medicinsk invaliditet föreligger inte så länge det finns möjlighet till ytterligare medicinsk rehabilitering. En nedsättning av funktionsförmågan som uppkommit senare än 3 år efter olycksfallet berättigar inte till medicinsk invaliditetsersättning. Om funktionsförmågan kan förbättras med hjälp av protes, bestäms invaliditetsgraden med hänsyn även till protesfunktionen.

Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet (100 procent) är det belopp som avtalats i gruppavtalet, och det framgår av försäkringsbeskedet. Ersättningen betalas ut i förhållande till invaliditetsgraden. Försäkringsbeloppet reduceras inte på grund av ålder.

Invaliditetsgraden bestäms med ledning av en, vid var tid gällande, branschgemensam tabell avseende medicinsk invaliditet (skador), utgiven av Svensk Försäkring. Tabellen finns tillgänglig på www.svenskforsakring.se

1.5.1 Hur värdesäkras och utbetalas invaliditetsersättning?

Försäkringsbeloppet bestäms av det prisbasbelopp som gäller det år då Skandia betalar ut ersättningen.

Skadan slutregleras först när den medicinska

invaliditeten är fastställd. Dessförinnan kan förskott på invaliditetsersättningen betalas ut. Förskottet ska svara mot den lägst förväntade medicinska invaliditetsgraden. Förskottet, uttryckt i kronor, räknas av från den ersättning som ska betalas ut när invaliditetsgraden har fastställts.

Vid dödsfall som inträffar innan skadan slutreglerats utbetalas det belopp till dödsboet som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditeten före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom 18 månader från tidpunkten för olycksfallet.

1.6 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet, utbetalas 1 prisbasbelopp till den försäkrades dödsbo. Något bouppteckningsintyg utfärdas inte. Med prisbasbelopp menas det prisbasbelopp som gäller det år då ersättningen betalas ut.

2. Hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa

2.1 Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Tjänsterna som omfattas av försäkringen levereras via telefon eller via säker plattform för videosamtal. Försäkringen gäller för vård i Sverige.

Med försäkringsfall avses en sådan risk för nedsatt arbetsförmåga eller sjukskrivning i Sverige som visat sig under försäkringstiden och som beror på att den försäkrades psykiska funktionsförmåga påvisbart försämrats. En försäkrad kan endast ha ett pågående försäkringsfall åt gången.

Ett nytt försäkringsfall kan omfattas om den försäkrade varit behandlingsfri under en period om minst tolv sammanhängande månader från det tidigare försäkringsfallet, oavsett om det finns samband eller inte. Med behandling avses psykologsamtal.

2.2 Samtalsterapi

Försäkringen omfattar samtalsterapi för försäkrad med psykisk ohälsa. Försäkringen täcker

kostnader för behandling hos psykolog inom Skandias nätverk. Behandling ges utifrån vårdbehov dock högst sex behandlingstillfällen för varje försäkringsfall hos någon av de psykologer som Skandia anvisar och som ingår i Skandias nätverk av privata vårdgivare. Med behandlingstillfälle avses en behandlingssession hos psykolog som normalt uppgår till 30 minuter. Vid behov av samtalsterapi kontaktas Hälsohusen.

2.3 Gäller någon självrisk?

Försäkringen gäller utan självrisk.

2.4 Vad omfattar inte försäkringen?

Försäkringen omfattar inte följande:

- Pågående psykologbehandlingar.
- Kostnader för akutvård.
- Kostnader för resor.
- Kostnader som uppstår när den försäkrade uteblir från ett avtalat besök enligt punkt 2.2. Detsamma gäller även om den försäkrade avbokar en avtalad behandling inom 24 timmar före behandlingen. Kostnaden ska i detta fall betalas av den försäkrade.
- Kostnader för tolk.

2.5 Hur lång är ansvarstiden?

Ansvarstiden är högst ett år räknat från det att anmälan har gjorts till Skandia. Ett nytt försäkringsfall kan omfattas om den försäkrade varit behandlingsfri under en period om minst tolv sammanhängande månader från det tidigare försäkringsfallet. Om försäkringen upphör att gälla upphör även ansvarstiden och därmed rätten till fortsatt behandling.

Med ansvarstid menas den tid under vilken ersättning kan lämnas för varje försäkringsfall.

2.6 Ansvar vid hälso- och sjukvård

Skandia ansvarar inte för något som kan ersättas av patient- eller läkemedelsförsäkring eller i övrigt där det föreligger ett vårdgivar- eller läkemedelsansvar, till exempel vid felbehandling.

Vidare ansvarar Skandia inte i övrigt för någon skada som har uppkommit vid hälso- och sjukvård, till exempel vid utredning, behandling, rådgivning, omvårdnad, läkemedelsförskrivning eller läkemedelsanvändning.

3. Finns andra begränsningar i försäkringarna?

3.1 Vid utlandsvistelse

3.1.1 Inom Norden

Hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa gäller enbart i Sverige. Övriga gruppförsäkringar gäller vid vistelse i Norden, oavsett hur länge vistelsen varat.

3.1.2 Utanför Norden

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte

- studentolycksfallsförsäkringen
- hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa
- samtalsstöd Tusen frågor.

Vistelsens varaktighet

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt. Vistelse utanför Norden anses avbruten först när den försäkrade återvänder till Norden med avsikt att stanna.

3.2 Vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt

3.2.1 Krigsförhållanden i Sverige

Vid krigsförhållanden i Sverige gäller särskild lagstiftning. Av lagstiftningen följer bland annat att Skandia har rätt att ta ut tilläggspremier (krigspremier) för en försäkring som omfattas av krigsansvarighet.

Medan krigsförhållandet råder eller inom ett år efter det att krigsförhållandet upphört, lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget. Begränsningarna avser inte dödsfall eller fall av medicinsk invaliditet.

3.2.2 Krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som anses vara beroende av krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt om den försäkrade vistas i område där det förekommer krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt.

Med område där det förekommer krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt avses område som Utrikesdepartementet (UD) avråder från resor till på grund av krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

Utbryter kriget, oroligheterna eller den väpnade konflikten när den försäkrade redan vistas i området tillämpas inte inskränkningen under de första 3 månaderna efter det att kriget, oroligheterna eller konflikten brutit ut. En förutsättning är att den försäkrade inte deltar i kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten.

3.3 Övrigt

3.3.1 Uppsåt och grov vårdslöshet i försäkringsfall med mera

Om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall är Skandia fritt från ansvar. Har den försäkrade begått självmord gäller livförsäkringen endast om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks. Vid kortare tid gäller försäkringen vid självmord endast om det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

Om den försäkrade vid sjuk- eller olycksfallsförsäkring genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till de särskilda förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa, exempelvis vid påverkan eller missbruk av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat, dopningspreparat, läkemedel eller om den försäkrade underlåter att följa vårdgivares rekommendation. Bestämmelsen gäller inte om den försäkrade led av en allvarlig psykisk störning.

3.3.2 Brottslig gärning

Skandia är fritt från ansvar eller ersättningen kan sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna för sjukdom eller olycksfallskada som orsakats av eller har samband med att den försäkrade begått eller medverkat till brott som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

3.3.3 Våldsam aktivitet med mera

Försäkringen gäller inte för skada som orsakats av eller har samband med att den försäkrade

deltagit eller medverkat i terrorism, upplopp, kravaller, gänguppgörelse, huliganism eller liknande riskfylld eller våldsam aktivitet eller verksamhet.

3.3.4 Force majeure

Skandia ansvarar inte för skada till följd av stridsåtgärder i arbetslivet, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse eller annan omständighet, som Skandia inte råder över, och inte heller för annan skada om Skandia handlat med normal aktsamhet.

3.3.5 Juridiskt ombud, tolk och översättning

Kostnader för juridiskt ombud, tolk och översättning av handlingar ersätts inte.

4. Gemensamma bestämmelser

4.1 Grundläggande förutsättningar

4.1.1 Gruppavtalet

Till grund för studentförsäkringen ligger ett gruppavtal mellan Skandia och Akademikerförsäkring.

Ett gällande gruppavtal är en förutsättning för att en enskild försäkring ska kunna finnas. En uppsägning från Akademikerförsäkrings eller Skandias sida gäller gentemot samtliga försäkrade.

4.1.2 Försäkringsavtalet

Försäkringsavtal om obligatorisk gruppörsäkring anses ingånget mellan Skandia och Akademikerförsäkring genom gruppavtalet.

Försäkringsavtalet löper från dagen efter anslutning till nästkommande förfallodag. Förfallodag för denna försäkring är den 1 januari. Om inte försäkringsavtalet, och inte heller gruppavtalet, sägs upp av någon av parterna förlängs försäkringsavtalet på de villkor som Skandia anger med 1 år i taget.

4.1.3 Försäkringsvillkor

Dessa villkor gäller från och med den 1 januari 2025. Villkoren utfärdas inte varje år utan endast om någon förändring sker. För försäkringsavtalet gäller dessutom vad som anges i

- försäkringsbeskedet
- gruppavtalet
- försäkringsavtalslagen och övrig svensk lag.

En bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför en bestämmelse i dessa villkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar, om inte annat framgår nedan.

Vid förlängning av försäkringsavtalet har Skandia rätt att ändra försäkringsvillkoren och premierna. En ändring av villkoren träder i kraft vid gruppavtalets förfallodag. Skandia ska meddela ändringen senast då fakturan med krav på premien sänds ut.

Skandia har även i övrigt rätt att ändra villkoren för försäkringsavtalet under försäkringstiden, om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrift. Detsamma gäller om grupp företrädaren eller försäkringstagaren grovt åsidosatt sina plikter eller det annars finns särskilda skäl för en ändring. En sådan ändring börjar gälla efter att Skandia sänt meddelande om de nya villkoren, eller vid den tidpunkt som följer av lag.

En domstolsprövning av dessa villkor ska ske vid svensk domstol.

4.1.4 Vem är gruppmedlem, försäkringstagare och försäkrad?

Gruppmedlem

Gruppmedlem är den som tillhör den grupp som bestäms av gruppavtalet, det vill säga är studerande medlem i en facklig organisation (fackförbund) som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring och inte fyllt 67 år.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är Akademikerförsäkring som har ingått gruppavtal med Skandia.

Försäkrad

Försäkrad är den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

4.1.5 Hur kan man anslutas till försäkringen?

Anslutning till studentförsäkringen sker utan egen anmälan. Varje gruppmedlem omfattas automatiskt av försäkringen genom gruppavtalet. För anslutning till försäkringen krävs ingen hälsoprövning. Den som ansluts till en försäkring ska vid anslutningen

- vara bosatt och folkbokförd i Sverige
- inte fyllt 67 år.

För studerandemedlem gäller att kraven i ovanstående stycke ska vara uppfyllda när ansökan om medlemskap görs i någon av de fackliga organisationer som är anslutna till Akademikerförsäkring eller om startdatumet för sådant medlemskap infaller efter ansökningsdagen, när medlemskapet startar.

4.1.6 När börjar försäkringen gälla?

Studentförsäkringen gäller från och med den dag gruppavtalet ingicks eller, om någon inträder i gruppen senare, från och med dagen efter inträdet.

4.1.7 Hur länge gäller försäkringarna?

Studentförsäkringarna gäller längst till dess den försäkrade gruppmedlemmen uppnår slutåldern, utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år.

Studentförsäkringarna upphör dessförinnan att gälla om något av följande uppfylls:

- Vid utgången av den månad gruppmedlemmen inte längre tillhör den grupp av personer som enligt gruppavtalet kan försäkras.
- När studentförsäkringarna sägs upp av en gruppmedlem.
- När premien inte betalas i rätt tid och försäkringen upphör enligt punkt 4.3.2.
- När gruppavtalet upphör att gälla efter uppsägning av Akademikerförsäkring.
- När studentförsäkringarna sägs upp av Skandia.

Vid obligatorisk gruppörsäkring kan en medlem i gruppen när som helst genom anmälan förklara sig avstå från försäkringen. Sådan anmälan görs till Akademikerförsäkring.

När en person inte längre ska vara försäkrad

En gruppmedlem ska snarast anmäla till Akademikerförsäkring om gruppmedlemmen inte längre kan omfattas av studentförsäkringen.

Övrigt

Giltighetstiden för försäkringarna kan inte förlängas efter uppnådd slutålder, när den upphört, till exempel på grund av att studerandemedlemskap upphört, eller av annan anledning inte längre är gällande, genom att premie betalas för tid efter det försäkringen upphört.

4.1.8 Får försäkringarna överlåtas eller pantsättas?

Studentförsäkringarna får inte överlåtas eller pantsättas.

4.1.9 Vad händer om någon uppgift är oriktig eller ofullständig?

En oriktig eller ofullständig uppgift om förhållanden som har betydelse för hur försäkringsrisken bedöms kan medföra att Skandia säger upp försäkringen för att den ska upphöra eller ändras och att Skandias ansvar för inträffade försäkringsfall begränsas eller helt bortfaller. I sådant fall har Skandia rätt att kräva tillbaka redan lämnad ersättning av den försäkrade.

Premie som har betalats in för tid fram till dess försäkringarna upphör att gälla eller ändras betalas inte tillbaka.

4.2 Försäkringsskyddet

4.2.1 Vilket skydd ger försäkringen?

Försäkringsvillkoren beskriver de försäkringar som ingår i gruppavtalet. Försäkringarnas omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

Den försäkrade ska omgående påtala eventuella fel och brister i försäkringsbeskedet eller motsvarande handling för Akademikerförsäkring.

4.2.2 Finns rätt till efterskydd?

Försäkringarna omfattar inte rätt till efterskydd när försäkringarna upphör.

4.2.3 Hur värdesäkras försäkringen?

Om försäkringsbeloppet uttrycks i prisbasbelopp bestäms försäkringsbeloppet i kronor utifrån prisbasbeloppets storlek då försäkringsfallet inträffat, om inte annat framgår av försäkringsvillkoret.

4.3 Premie och premiebetalning

4.3.1 Hur betalas premien?

Premien beräknas för 1 år i sänder. Premien ska betalas av Akademikerförsäkring. Premien ska betalas senast på förfallodagen.

Förfallodagen för den första premieperioden är tidigast 14 dagar från den dag då Skandia skickade ett krav på premien. Förfallodagen för senare premieperioder är tidigast 1 månad från den dag då Skandia skickade ett krav på premien.

4.3.2 Upphör försäkringen om premien inte betalas i tid?

Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, får Skandia säga upp

försäkringen eller begränsa sitt ansvar enligt dessa villkor.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att Skandia skickar meddelande om uppsägning, om premien inte betalas inom denna tid.

4.3.3 Kan försäkringen återupplivas?

Om en studentförsäkring sagts upp på grund av dröjsmål med någon annan premie än den första och uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning om det utestående premiebeloppet betalas inom 3 månader från utgången av den frist om 14 dagar som anges ovan. Återupplivning kan bara ske för hela gruppen. Om försäkringen återupplivas, ansvarar Skandia för försäkringen från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

Inträffar försäkringsfall dessförinnan är Skandia fritt från ansvar, det vill säga under perioden mellan då uppsägningen fått verkan och dagen efter den dag då utestående premiebelopp betalades.

När premien höjts eller dessa villkor ändrats under tiden en försäkring varit obetald och sedan återupplivas, ska – på Skandias anmodan – den högre premien betalas och de ändrade villkoren gälla.

4.4 Utbetalning av ersättning

4.4.1 Hur gör man för att få ut ersättning?

Den som vill få ut ersättning från försäkringen ska alltid anmäla detta till Skandia så snart detta är möjligt. Den försäkrade kan anmäla skada digitalt via akademikerforsakring.se.

Den som begär ersättning ska utan kostnad för Skandia skaffa och skicka in de handlingar och övriga upplysningar som Skandia anser ha betydelse för bedömningen av sin ansvarighet.

Om begärda handlingar och övriga upplysningar inte kommer in till Skandia, kan det medföra att Skandia inte kan bedöma rätten till ersättning. I så fall kan någon ersättning inte lämnas.

Skandia kan bestämma att den försäkrade ska låta sig undersökas hos en särskilt anvisad läkare. Skandia bekostar i så fall undersökningen och de resor inom Sverige som krävs för den.

Om Skandia begär det, ska den försäkrade lämna sitt medgivande till att Skandia hämtar in upplysningar från läkare, annan vårdpersonal, sjukhus, annan vårdinrättning, försäkringsbolag,

Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, Skatteverket eller annan myndighet, upplysningsföretag samt arbetsgivare för att bedöma sin ansvarighet. Om Skandia hämtar in upplysningar efter ett sådant medgivande, börjar månadsfristen enligt punkt 4.4.2 att löpa först när Skandia har fått de begärda upplysningarna.

Den som begär ersättning vid olycksfallsskada ska

- utan dröjsmål efter försäkringsfallet anlita behörig läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut
- tillse att vårdens dokumenteras i journal
- stå under fortlöpande tillsyn av läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut under sjuktiden
- följa läkarens, sjuksköterskans eller fysioterapeutens instruktioner
- följa Skandias anvisningar.

Ersättningen kan annars av Skandia sättas ner efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

4.4.2 När betalas ersättning och eventuell dröjsmålsränta ut?

Ersättning ska betalas ut senast 1 månad efter det att rätten till utbetalning uppstått och den som gör anspråk på ersättningen har fullgjort sina skyldigheter enligt punkt 4.4.1 ovan. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver ersättningen dock inte betalas ut förrän 1 månad efter det att en sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Om ersättningen betalas ut senare, betalar Skandia dröjsmålsränta enligt räntelagen. Utöver detta ansvarar Skandia inte för en eventuell förlust till följd av att en utredning om försäkringsfallet eller utbetalningen fördröjs.

Ränta betalas inte om den sammanlagda räntan för försäkringsersättningen enligt dessa villkor skulle understiga 0,5 procent av prisbasbeloppet för det år ersättningen betalas ut.

Om ersättningen inte kan betalas ut inom den tid som anges i första stycket ovan på grund av myndighetsåtgärd, krigshandling, strejk, lock-out, bojkott, blockad eller någon annan liknande händelse, betalas ersättningen ut senast 1 månad efter det att hindret upphört.

4.4.3 Preskriptionsregler

Preskriptionsregler gäller enligt försäkringsavtalslagen. Reglerna innebär bland annat följande.

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Skandia inom den tid som anges ovan, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Skandia har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsskydd förlorad.

4.5 Försäkringsalternativ när försäkringen upphör

4.5.1 Får den försäkrade teckna fortsättningsförsäkring?

Försäkringen omfattar inte rätt till fortsättningsförsäkring när försäkringen upphör.

4.6 Övrigt

4.6.1 Får Skandia registrera anmälda skador?

Skandia äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

5. Hantering av klagomål

Vid klagomål ska i första hand den person som handlagt ärendet kontaktas. Efter Skandias beslut kan Skandias klagomålsutredare pröva ärendet och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt via brev till

Skandia Klagomål
R809
106 37 Stockholm
Mejl: klagomal@skandia.se

Det går även bra att lämna klagomål via ett säkert meddelande genom att logga in på skandia.se. Läs mer på www.skandia.se/klagomal.

Konsumenternas Försäkringsbyrå och Konsumentverket ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 100A, Stockholm
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Det finns även möjlighet att få saken prövad genom en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Handlar tvisten om försäkringsmedicinska frågor prövas den av Personförsäkringsnämnden.

Om tvisten rör en produkt eller tjänst som är köpt online finns även möjligheten att lämna in klagomålet via EU:s plattform för tvistlösning online. Via plattformen vidarebefordras klagomålet till den valda alternativa tvistlösningsnämnden och hela processen hanteras online via plattformen.

En tvist kan också prövas av allmän domstol. Finns en rättsskyddsförsäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan denna försäkring ofta ersätta advokatkostnader. Om ditt anspråk beror på att Skandia vid distributionen har åsidosatt sina skyldigheter, ska Skandia underrättas inom skälig tid, dock senast inom 10 år från distributionstillfället.

Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

EU:s plattform för tvistlösning online

www.ec.europa.eu/odr/

På www.skandia.se/klagomal och via Skandias kundservice finns ytterligare information om andra vägar för prövning.

Om du inte är nöjd med Akademikerförsäkring

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Hit skickar du ditt ärende:

Akademikerförsäkring
Att: Klagomålsansvarig Cecilia Fochsen
Box 30120
104 25 Stockholm
E-post: kundklagomal@akademikerforsakring.se

6. Hur kontaktas Skandia?

Vid skadereglering

Kontakta www.skandia.se/hälsoslussen.

Ytterligare information om Akademikerförsäkrings hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa hos Skandia finns på www.akademikerforsakring.se

7. Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På www.skandia.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.

7. Samtalsstöd Tusen frågor

Samtalsstöd Tusen frågor är en tjänst som erbjuds vid sidan av grupp-försäkringen och ingår därför inte i försäkringsvillkoren. För tjänsten gäller att respek-

tive tjänsteleverantör ansvarar var för sig för sina tjänster. Skandia anvisar endast kunden till respektive tjänsteleverantör. Tjänsterna omfattas inte av grupp-försäkringen eller av Skandias ansvar.

Samtalsstöd Tusen frågor, är en tjänst som ger rätt till samtalsstöd vid nedan angivna situationer som kan påverka individens hälsa och arbetsförmåga.

Tjänsten tillhandahålls till gruppmedlem och medförsäkrad som har tecknat minst en egen grupp-försäkring i Skandia.

Försäkrad som omfattas av samtalsstöd i flera av Akademikerförsäkrings gruppavtal har endast rätt att använda samtalsstöd från ett av dessa gruppavtal.

7.1. Vad omfattar tjänsten?

Tjänsten omfattar följande samtalsstöd:

- Psykosocial vägledning beträffande parrelationer, föräldraskap, stress, sömnproblem, missbruk och sorg.
- Juridisk och ekonomisk vägledning beträffande äktenskap och separation, sambo, arv, boende, gåvor, underhåll, skulder och budget.
- Vägledning inom hälsa och fysisk träning, till exempel proaktivt hälsostöd.
- Vägledning om vardagsprioritering för att främja en hälsosam balans i vardagen och minska upplevelsen av stress genom förbättrad planering och prioritering.

I varje ärende har den försäkrade rätt till ett vägledande samtal med jurist, ekonom, psykolog, fysioterapeut eller arbetsterapeut. Om den som ger vägledning bedömer att den försäkrade behöver fler vägledande samtal kan ett eller högst två uppföljningssamtal ges.

Vägledningen sker under tystnadsplikt. Skulle den försäkrade behöva ytterligare stöd utöver vad tjänsten omfattar, till exempel med att upprätta juridiska dokument, kan vägledning runt ytterligare åtgärder ges.

Samtalen är kostnadsfria. Eventuell samtalstaxa betalas av den försäkrade.

7.2 Hur gör man vid behov av samtalsstöd?

Vid behov kontaktar den försäkrade Samtalsstöd Tusen frågor på 0771-65 50 50. Den försäkrade blir därefter kontaktad för ett första samtal.

Definitioner

I dessa villkor menas med:

Ansvarstid

Den tid under vilken ersättning kan lämnas för varje försäkringsfall.

Familjemedlem

Den försäkrades make, maka, sambo, barn, föräldrar och syskon. Med barn jämställs makes, makas och sambos barn, under förutsättning att barnet är folkbokfört på samma adress som den försäkrade.

Försäkringsbesked

Besked som utfärdas för gruppförsäkring och som ger en översiktlig information om vad försäkringen omfattar.

Försäkringstid

Den tid den försäkrade omfattas av en gruppförsäkring i Skandia.

Gruppförsäkring, studentförsäkring, försäkring

En obligatorisk grupppersonförsäkring som varje medlem i gruppen är direkt ansluten till genom gruppavtalet.

Kristerapi

Psykologbehandling i samband med traumatisk händelse som syftar till att få individen att förstå och bemästra den uppkomna situationen.

Make eller maka

Den som den försäkrade är gift med. I begreppen ingår även den försäkrades registrerade partner.

Olycksfallsskada

Den kroppsskada som den försäkrade ofrivilligt drabbats av genom en plötslig yttre händelse och som krävt vård eller tandvård (olycksfall).

Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting, samt vridvård mot knä, hälseneruptur och smitta till följd av fästingbett (borreliainfektion eller TBE), även om detta inte drabbat den försäkrade genom en plötslig yttre händelse. Skadan anses i dessa fall ha inträffat den dag första symtom visat sig.

Med olycksfallsskada menas inte skada på grund av:

- Överansträngning eller förslitning.

- Smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne, dock med undantag för borreliainfektion eller TBE på grund av smitta till följd av fästingbett, samt smitta eller förgiftning genom mat eller dryck.
- Att medicinska preparat använts eller på grund av ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av studentförsäkringarna.
- Kärnexplosion eller radioaktiv strålning (atomkärnreaktion).

För tandskador finns det särskilda begränsningar.

Premieperiod

Den tid som premie betalas för.

Prisbasbelopp

Det prisbasbelopp som fastställs varje år enligt 2 kap. 7§ socialförsäkringsbalken (2010:110).

Registrerad partner

Person som den försäkrade har låtit registrera partnerskap med och under förutsättning att partnerskapet inte har omvandlats till äktenskap. Registrerad partner ingår i begreppet make eller maka i dessa villkor.

Sambo

Person som stadigvarande bor tillsammans med en annan person i ett parförhållande och har gemensamt hushåll, under förutsättning att ingen av dem är gift eller registrerad partner.

Sjukdom

En sådan försämring av hälsotillståndet som påvisbart försämrat den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Med sjukdom avses inte olycksfallsskada eller frivilligt orsakad kroppsskada.

Symtom

Tecken på att sjukdom finns eller håller på att bryta ut.

Tidpunkt för försäkringsfall

När olycksfallsskadan inträffade.

Vård

Medicinsk åtgärd som innefattar kontroller, utredning, behandling, rådgivning eller omvårdnad som utförs av vårdgivare.

