Akademiker försäkring
– en förmån från ditt fackförbund

Villkor från 1 januari 2026

# Diagnosförsäkring

I samarbete med
TRYGG HANSA

# Inledning

### Vad är ett villkor?

Ett försäkringsvillkor är en fullständig beskrivning av vad en försäkring täcker, vad den inte täcker och under vilka omständigheter du kan få ersättning. Det ger dig tillsammans med försäkringsbeskedet en fullständig beskrivning av vilket försäkringsskydd du får genom försäkringen. Det här villkoret gäller från den 1 januari 2026.

### Vad är en diagnosförsäkring?

Vi hör ofta kunder berätta hur hårt en sjukdom kan slå mot ekonomin. Med en diagnosförsäkring får du ett engångsbelopp ifall du drabbas av en diagnos som är fastställd av en läkare. De pengarna kan du använda till att ställa om din vardag eller unna dig det som känns viktigast för stunden. Vår diagnosförsäkring gäller för 21 diagnoser, till och med det år du fyller 70 år.


03 När, för vem och var gäller försäkringen?
03 Vad ingår?
05 Vad ingår inte?
05 Hur mycket ersättning kan du få?
06 Hur du använder försäkringen och får ersättning
07 Kostnad och betalning
08 Ditt skydd under och efter försäkringstiden
09 Försäkringens regler
11 Regler i särskilda fall, såsom krig och konflikter
12 Begränsningar av Trygg-Hansas ansvar
14 Så behandlar vi dina personuppgifter
15 Om du inte är nöjd
17 Begreppsförklaringar


Ring
**0771-111 999**
så hjälper vi dig om du har några frågor!

# A. När, för vem och var gäller försäkringen?

## A.1 När gäller försäkringen?

Du kan teckna den här försäkringen från och med dagen du fyller 18 år fram till dagen innan du fyller 67 år, om du är fullt arbetsför. Du kan sedan ha försäkringen fram till att du fyller 70 år, och det kalenderåret ut.

## A.2 För vem gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig vars namn och personnummer står i försäkringsbeskedet, som du hittar på Mina sidor hos Akademikerförsäkring. För att försäkringen ska gälla ska du antingen vara bosatt och folkbokförd i Sverige eller förvärvsarbeta i Sverige och ha din fasta bosättning i Sverige, Danmark eller Norge. Om förhållandena ändras så att ingen av dessa förutsättningar uppfylls ska du omgående meddela det till Akademikerförsäkring. Du får teckna försäkringen om du faller in under någon av nedan kategorier och kallas i detta villkor då för *försäkrad*:

- medlem eller anställd på något av Akademikerförsäkrings sju anslutna fackförbund
- anställd på Akademikerförsäkring
- make, make, sambo eller registrerad partner till någon av ovan.

## A.3 Var gäller försäkringen?

Diagnosförsäkringen gäller i Skandinavien, det vill säga Sverige, Danmark och Norge. Vid sammanhängande vistelse utanför Skandinavien gäller försäkringen i 12 månader. Försäkringen fortsätter därefter att gälla om du som försäkrad uppfyller någon av nedan krav:

- Du är i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening.
- Du är i tjänst hos ett utländskt företag som är moder-, dotter- eller systerbolag till ett svenskt företag.
- Du är i tjänst hos en sammanslutning av stater där Sverige är medlem.
- Du är i tjänst hos en internationell organisation med fast anknytning till Sverige.

Din vistelse utanför Skandinavien avbryts inte genom tillfälliga uppehåll i Skandinavien för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller liknande.

# B. Vad ingår?

## B.1 Diagnoser och sjukdomstillstånd

Du kan få ersättning om du drabbas av någon av diagnoserna på nästa sida, specificerade med ICD-koder och beskrivningar. För att få ersättning ska diagnosen fastställas av en läkare som har specialistkompetens inom aktuellt sjukdomstillstånd. Symtom som har medicinskt samband med anmäld sjukdom får inte ha visat sig innan försäkringen börjar gälla. Du får till exempel ingen ersättning för hjärtinfarkt, om kärlkramp var känt innan du tecknade försäkringen.

**Försäkringen omfattar**

**21 diagnoser**

som du kan få ersättning för.

1. **Akut hjärtinfarkt ICD I21** Inadekvat blodtillförsel till hjärtats kranskärl som medför lokal vävnadsdöd inom ett betydande område i hjärtmuskulaturen.
2. **Allvarlig sjukdom som kräver organtransplantation** Du som försäkrad ska ha fått en allvarlig sjukdom som en läkare bedömer kräver organtransplantation av hjärta, lungor, njurar, lever, benmärg eller bukspottskörtel. Du ska även vara uppsatt på väntelista för transplantation.
3. **Alopecia ICD L63.0, L63.1** Autoimmun sjukdom som gör att kroppens immunsystem låter alla hårsäckar gå in i vilostadiet, så att håret faller av. För ersättning krävs totalt håravfall.
4. **Alzheimers sjukdom ICD G30.0, G30.8, G30.9** Alzheimers demenssjukdom som blir aktuell innan 70 års ålder.
5. **Amyotrofisk Lateral Scleros (ALS) ICD G12:2** Motorneuronsjukdom som ger atrofier i det centrala nervsystemet.
6. **Ankyloserande spondylit ICD M45** Kronisk progressiv inflammatorisk sjukdom som är koncentrerad till bäcken och ryggleder.
7. **Anorexi eller bulimi ICD F50.0, F50.2** För anorexi gäller att du som försäkrad inte kan hålla din kroppsvikt på eller över nedre normalgränsen för din ålder och längd (mindre än 85 procent av förväntad vikt) samt uppvisar intensiv rädsla för att gå upp i vikt trots undervikt. För bulimi ska du som försäkrad uppvisa problem med hetsätning och kompensatoriska beteenden under en avgränsad tidsperiod på minst 2 gånger per vecka under 3 månader. Kännetecken för båda sjukdomstillstånden är ett starkt tvångsneurotiskt beteende.
8. **Aortaaneurysm ICD I71** Bråck på aorta (stora kroppspulsådern) i form av en bristning eller utvidgning på över 4,5 centimeter i diameter.
9. **Benign hjärntumör ICD D32, D33** Godartad tumör i hjärnan och andra delar av centrala nervsystemet eller i centrala nervsystemets hinnor som kräver medicinsk behandling.
10. **Hjärtklaffsjukdom som kräver operation** En läkare ska behöva att sjukdomstillståndet är så pass allvarligt att det kräver operation av hjärtats klaff eller klaffar. Du som försäkrad ska vara uppsatt på väntelista för operation.
11. **Kronisk inflammatorisk tarmsjukdom ICD K50, K51** Består av Crohns sjukdom som ger upphov till inflammation i hela eller delar av magtarmkanalen och ulcerös kolit som är koncentrerad till tjocktarmen.
12. **Malign sjukdom (cancer) ICD C00-C43, C45-C97** Malign (elakartad) primär tumör karaktäriserad som okontrollerad celltillväxt samt infiltration av omkringliggande vävnad. Malign tumör i huden ICD C44 samt förstadium till cancer (icke invasiv cancer in situ) ger inte rätt till ersättning.
13. **Multipel scleros (MS) ICD G35** Kronisk autoimmun sjukdom som drabbar det centrala nervsystemet och som framskrider i skov.
14. **Muskeldystrofi ICD G71** Muskeldystrofi som bedöms som progressiv.
15. **Njursjukdom som kräver dialys** Sjukdomstillståndet ska kräva konstant behov av dialys.
16. **Parkinsons sjukdom ICD G20** Kronisk progressiv neurologisk sjukdom som ger permanent påverkan av den motoriska funktionen och ibland även kognitiv påverkan.
17. **Primär Sjögrens syndrom ICD M35.0A** Autoimmun livslång inflammatorisk bindvävssjukdom som ger symtom som muntorrhet, torra ögon och stor trötthet, ofta i kombination med ledmuskel- och bindvävssymtom.
18. **Reumatoid artrit (RA) ICD M05, M06** Ledgångsreumatism.
19. **Sjukdom orsakad av blod- eller plasmatransfusion**
20. **Stroke ICD I60-I64** Blodpropp eller blödning som omfattar tromboser, embolier och blodkärlsbristningar i hjärnan och som visar neurologiska symtom i mer än 24 timmar. Transienta ischemiska attacker (TIA) ger inte rätt till ersättning.
21. **Systemisk lupus erythematosus (SLE) ICD M32** Kronisk reumatisk systemsjukdom som framskrider i skov och kan drabba flera av kroppens organ i form av inflammation eller förstörelse.

### B.2 Kristerapi

En krisreaktion innebär att du reagerar på en allvarlig händelse i livet som är svår att hantera. Det ska handla om kris i samband med en plötslig och oväntad händelse, till exempel en svår sjukdom eller ett svårt olycksfall, en närståendes död, våld i nära relation eller andra svåra skeenden i livet. Drabbas du av en krisreaktion har du som försäkrad rätt till kristerapi, i egenskap av privatperson. Du kan då få ersättning för:

- Skäliga kostnader för 10 kristerapeutiska behandlingstillfällen hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut, inom en period av 12 månader från försäkringsfallet.
- Skäliga kostnader för resor till och från den kristerapeutiska behandlingen.

För att du ska ha rätt till ersättning ska krisreaktionen bero på en händelse som inträffar under försäkringstiden, och försäkringen ska vara gällande under perioden du får terapin. Försäkringen ersätter inte kristerapi som sker senare än ett år efter ett försäkringsfall. Behandlingen ska utföras i Sverige av psykolog eller psykoterapeut som Trygg-Hansa hänvisar till, och Trygg-Hansa ska godkänna kostnaderna för resa och behandling i förväg.

## C. Vad ingår inte?

### C.1 Undantag från försäkringen

Försäkringen ersätter inte följande:

- Andra sjukdomstillstånd än de uppräknade i avsnitt B.1.
- Sjukdom som blivit aktuell eller visat symtom innan försäkringen började gälla.
- Sjukdom som blir aktuell efter det kalenderår då du som försäkrad fyller 70 år.
- Om dödsfall inträffar innan din rätt till ersättning har inträtt.

## D. Hur mycket ersättning kan du få?

### D.1 Ersättningens storlek

Hur mycket du kan få i ersättning bestäms av den försäkringsnivå du har valt på försäkringen. Försäkringsnivån står i ditt försäkringsbesked, som du hittar på Mina sidor på www.akademikerforsakring.se.

Du kan bara få ersättning en gång för en och samma sjukdom samt följder därav. Drabbas du av olika diagnoser som ingår i försäkringen, kan du får ersättning för var och en av dessa diagnoser.

### D.2 Din rätt till ersättning

Du har rätt till ersättning så snart diagnosen är fastställd och säkerställd av en läkare och du har anmält den till Trygg-Hansa. En förutsättning för att du ska få ersättning är att diagnosen har blivit aktuell under försäkringstiden och att symtom som har medicinskt samband med anmäld diagnos inte har visat sig innan försäkringen började gälla.

En diagnos blir aktuell när en läkare första gången påvisar och dokumenterar en försämring av hälsotillståndet som bedöms ha medicinskt samband med fastställd och säkerställd diagnos. Den tidpunkten sammanfaller inte alltid med sjukdomsdebuten, utan diagnosen kan fastställas långt senare.

# E. Hur du använder försäkringen och får ersättning

## E.1 Så anmäler du din diagnos

Börja ditt försäkringsärende med att anmäla din diagnos till Trygg-Hansa, så snart som möjligt. När diagnosen blir aktuell avgör vilket villkor som gäller. Blev diagnosen exempelvis aktuell förra året, gäller förra årets villkor.

Logga in på **www.akademikerforsakring.se** och gå till Mina försäkringar.
Under din diagnosförsäkring hittar du väg vidare till anmälan hos Trygg-Hansa.

## E.2 Vad du behöver göra för att få ersättning

Du ska så snart som möjligt anmäla din diagnos till Trygg-Hansa.

Om Trygg-Hansa begär det, ska du skicka in läkarintyg och övriga handlingar som är av betydelse för att bestämma din rätt till ersättning. Trygg-Hansa ersätter då kostnaderna för läkarintyg och övriga handlingar. Anspråk på ersättning för kostnader ska styrkas med originalkvitto. En förutsättning för att få ersättning är att du som försäkrad utan dröjsmål anlitar en läkare som Trygg-Hansa hänvisar till.

Om Trygg-Hansa behär det, ska du också ge ditt medgivande till att de inhämtar upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning. Den här informationen används sedan för att bedöma din rätt till ersättning.

## E.3 Då betalas ersättningen ut

Trygg-Hansa ska betala ersättning senast en månad efter det att din rätt till ersättning inträtt och du har fullgjort vad som anges i avsnittet E.2. Om du uppenbarligen har rätt till ett visst belopp, ska det genast betalas ut och avräknas från din slutliga ersättning. Trygg-Hansa ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte utbetalningen sker i tid.

Ersättning betalas ut till dig som är försäkrad. Om du dör innan du har fått rätt till ersättning, betalas ingen ersättning ut. Om du dör efter att du har fått rätt till ersättning, betalas ersättningen ut till ditt dödsbo.

## E.4 Preskription

Det finns preskriptionsregler för hur länge efter skadetillfället du kan anmäla en skada till Trygg-Hansa. Därför är det viktigt att du inte väntar med att anmäla en skada.

Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden.

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Med förhållande avses den tidpunkt när olycksfallsskadan inträffade eller sjukdomen blev aktuell enligt detta villkor.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

# F. Kostnad och betalning

## F.1 När premien bestäms

Premien, alltså det belopp du betalar för att ha försäkringen, beräknas för ett år i taget. Under det första försäkringsåret kan premien och villkoren ändras innan det har gått ett år från att du tecknade försäkringen, eftersom årsförfallodagen för försäkringen infaller vid årsskiftet.

## F.2 När du behöver betala

Du ska betala första fakturan för försäkringen senast 14 dagar efter den dag då Akademikerförsäkring skickar den till dig. Fakturor för en redan gällande försäkring ska du betala senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Fakturan behöver dock inte betalas tidigare än en månad från den dag då Akademikerförsäkring skickar den till dig.

## F.3 Uppsägning på grund av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid får Akademikerförsäkring säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen ska skickas till dig som försäkrad.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickades, om inte premien betalas inom denna frist. Gör du som försäkrad sannolikt att uppsägningen har försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som du inte har kunnat råda över, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter den dag då den kom fram till dig.

En uppsägning på grund av dröjsmål med premien får dock verkan senast tre månader efter den dag då Akademikerförsäkring skickade den. Om du som försäkrad inte kunnat betala premien för en förnyad försäkring i rätt tid på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter 14-dagarsfristens utgång. Om ett dröjsmål med premien beror på försummelse av någon som på grund av avtalet förmedlar premien, får uppsägningen verkan för dig som försäkrad först en vecka efter det att du själv fått kännedom om dröjsmålet.

## F.4 Återupplivning av försäkring

Har en uppsägning fått verkan och Trygg-Hansas ansvar upphört, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning under förutsättning att den obetalda premien betalas inom tre månader från den dag då försäkringen upphörde efter uppsägningen. Detta gäller inte om dröjsmålet avser premie för nytecknad försäkring. Trygg-Hansas ansvar gäller vid återupplivning från och med dagen efter den dag då premien betalats.

## F.5 Betalning via bank eller annan betalningsförmedlare

Försäkringen anses vara betald när ett betalningsuppdrag för premien har lämnats till en bank eller annan liknande betalningsförmedlare.

### F.6 Premie vid uppsagd försäkring

Om försäkringen upphör efter att du har betalat in premien i förskott så förlängs försäkringstiden med inbetald premie. Akademikerförsäkring får behålla betald premie för förfluten tid, även om försäkringsavtalet är ogiltigt enligt 12 kap 2 paragrafen första stycket i försäkringsavtalslagen. Vill du inte förlänga försäkringstiden måste du kontakta Akademikerförsäkring i samband med att din betalning registreras.

### F.7 Fakturaavgift

Akademikerförsäkring har rätt att ta ut en fakturaavgift för fakturor som levereras via fysisk eller digital brevlåda. Akademikerförsäkring har också rätt att ta ut en påminnelseavgift vid försenad betalning.

### F.8 Premiebefrielse

Om du blir sjukskriven eller ofrivilligt arbetslös, kan du få premiebefrielse och slippa betala kostnaden för försäkringen under en tid. Nedan är vad som gäller:

- **Vid hel sjukersättning** Du har rätt till premiebefrielse för diagnosförsäkringen, om Försäkringskassan efter den 1 januari 2018 har beviljat dig hel sjukersättning tills vidare. Du har dock inte rätt till premiebefrielsen om du har tecknat eller höjt omfattningen på försäkringen inom 12 månader före det att du fick till rätt premiebefrielse.
- **Vid ofrivillig arbetslöshet** Du har rätt till premiebefrielse för diagnosförsäkringen, om du efter den 1 januari 2023 har varit tillsvidareanställd, men nu är ofrivillig arbetslös på heltid under en sammanhängande period. Premiebefrielsen har en karens på 6 månader. Därefter kan du bli premiebefriad i sammanlagt 12 månader, oavsett om arbetslösheten avser en eller flera ersättningsperioder. Med arbetslös menas att du som försäkrad står till arbetsmarknadens förfogande på heltid, det vill säga inte till någon del är arbetsoförmögen på grund av sjukdom.

## G. Ditt skydd under och efter försäkringstiden

### G.1 Fortsättningsförsäkring – möjlighet att fortsätta vara försäkrad

Du som försäkrad har rätt att teckna en fortsättningsförsäkring om du under de senaste 6 månaderna har omfattats av denna diagnosförsäkring och

- gruppavtalet upphör
- du inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda kategori av personer som kan försäkras.

Vi erbjuder en fortsättningsförsäkring utan hälsoprövning och med vid aktuell tidpunkt gällande kostnad för fortsättningsförsäkring. Du måste acceptera erbjudandet om fortsättningsförsäkring inom tre månader från den dag då gruppförsäkringen upphörde att gälla. Observera att fortsättningsförsäkring kan ha en annan utformning, kostnad och andra försäkringsvillkor än avtalad gruppförsäkring.

### G.2 Efterskydd – skydd efter att försäkringen upphört

Du har ett förlängt efterskydd i 3 månader, om försäkringen upphör på grund av att du inte längre uppfyller förutsättningarna för att ha den enligt gruppavtalet och om du som försäkrad har omfattats av gruppförsäkringen under de senaste 6 månaderna. Efterskyddet har motsvarande omfattning som försäkringen hade när den var gällande. Får du en diagnos som blir aktuell under efterskyddstiden och före gruppavtalets slutålder gäller kostnader och tjänster enligt de regler som skulle ha gällt när du hade en gällande diagnosförsäkring.

Efterskyddet gäller inte om

- gruppavtalet helt eller delvis har sagts upp av gruppen
- försäkringsskyddet upphört på grund av obetald premie
- du som försäkrad själv valt att säga upp försäkringen, men står kvar i den försäkringsberättigade gruppen.

Om du som försäkrad under efterskyddstiden tecknar en fortsättningsförsäkring, upphör efterskyddet att gälla i sin helhet. Efterskyddet upphör även om du som försäkrad uppnår avtalets slutålder under efterskyddstiden.

# H. Försäkringens regler

## H.1 Gruppavtalet och den frivilliga gruppförsäkringen

Nedan aktörer har ingått ett avtal om gruppförsäkringar:

- Försäkringsförmedlaren Aktiebolaget Akademikerförsäkring i Stockholm, i detta villkor kallat Akademikerförsäkring.
- Försäkringsgivaren Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial, i detta villkor kallat Trygg-Hansa.

Gruppavtalet innehåller bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringsomfattning som står till buds för gruppens medlemmar, gruppavtalets ikraftträdande och giltighetstid samt automatisk förlängning och uppsägning av gruppavtalet.

För den försäkrades avtal om frivillig gruppförsäkring gäller vad som gäller i gruppavtalet, i det försäkringsbesked som Akademikerförsäkring utfärdar och vad som anges i dessa försäkringsvillkor. Bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa försäkringsvillkor.

Försäkringsgivare är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på detta avtal. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

Du som försäkrad får ett försäkringsbesked som visar försäkringens omfattning och premiens storlek, både när du tecknar försäkringen och därefter vid varje årsförfallodag.

## H.2 Teckningsregler och hälsokrav

Du som tillhör den försäkringsberättigade gruppen har rätt att teckna gruppförsäkring enligt

**Det här är en**

**gruppförsäkring**

Det betyder att Akademikerförsäkring har förhandlat fram försäkringen åt gruppen – alla medlemmar i deras anslutna fackförbund och deras eventuella partner. Bara medlemmar i gruppen kan teckna försäkringen. Det som förhandlats fram framgår av ett gruppavtal.

gruppavtalet, under förutsättning att du är fullt arbetsför. För rätt att teckna gruppförsäkring krävs att du är bosatt och folkbokförd i Sverige, eller förvärvsarbetar i Sverige men har din fasta bosättning i Sverige, Danmark eller Norge. För att anses som fullt arbetsför ska du

- kunna fullgöra ditt vanliga arbete utan begränsningar
- inte få sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan på grund av arbetsoförmåga, exempelvis sjuk- eller rehabiliteringspenning, sjukersättning samt aktivitetsersättning.
- inte motta arbetsskadelivränta eller lönebidragsanställning på grund av hälsoskäl
- inte ha någon av de uppräknade ersättningsformerna beviljad som vilande.

Försäkringen gäller för den person som anges i försäkringsbeskedet.

## H.3 Försäkringens omfattning

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet. Försäkringen ger ersättning enligt de försäkringsvillkor som gäller då diagnosen blir aktuell eller inträffar under försäkringstiden.

## H.4 Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid för vilken avtalet om frivillig gruppförsäkring har ingåtts. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeskedet. Försäkringen tecknas för försäkringstiden och förlängs vid årsförfallodagen med en ny försäkringstid, med ett år i taget, så länge gruppavtalet gäller mellan Trygg-Hansa och gruppen. Förnyelse av avtalet om gruppförsäkring sker dock inte om försäkringen sagts upp av Trygg-Hansa eller dig som försäkrad.

Gruppförsäkringen gäller längst till utgången av det år då du som försäkrad fyller 70 år. Försäkringen upphör även då du som försäkrad inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp personer som kan försäkras.

Under vissa förutsättningar ingår även ett efterskydd, se avsnitt G.2. Giltighetstiden för försäkringen kan inte förlängas genom att betala in premien, utöver vad anges ovan. Trygg-Hansa ansvarar endast för skador som inträffar under försäkringstiden.

## H.5 Trygg-Hansas ansvar

Trygg-Hansas ansvar inträder dagen efter ansökan om försäkringen, för de som ansluter sig till försäkringen. Dessa tidpunkter för ansvar gäller under förutsättning att försäkringen kan beviljas på normala villkor och enligt de av Trygg-Hansa tillämpade bedömningsreglerna samt de villkor som gäller för gruppavtalet. Om Trygg-Hansas ansvar enligt ansökningen ska börja gälla senare, inträder ansvaret först från denna tidpunkt, dock senast fyra månader efter det att Trygg-Hansa mottog ansökningen.

Vid ändring av försäkringen på den försäkrades initiativ, träder ändringen i kraft dagen efter den dag Trygg-Hansa eller gruppföreträdaren mottagit ansökan om ändringen, under förutsättning att ändringen kan beviljas enligt de bestämmelser som gäller för gruppavtalet.

## H.6 Försäkringsbelopp och värdesäkring

I försäkringsbeskedet framgår vilket försäkringsbelopp och vilka andra ersättningsbelopp som gäller för dig som försäkrad under försäkringsperioden. Försäkringsbeloppet påverkar hur mycket ersättning du kan få.

När du ska få ersättning utbetald från försäkringen utgår Trygg-Hansa från det försäkringsbelopp som gäller vid utbetalningstillfället. Om du ska få ersättning trots att försäkringen inte längre är

gällande, utgår Trygg-Hansa från det försäkringsbelopp som skulle ha gällt vid utbetalningstillfället om försäkringen hade varit gällande.

### H.7 Din rätt att säga upp försäkringen

Du som försäkrad får när som helst säga upp försäkringen, så att den upphör omedelbart eller vid en viss angiven framtida tidpunkt. Uppsägningen kan ske muntligt eller skriftligt. Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då Akademikerförsäkring mottog den.

### H.8 Uppsägning från gruppens sida

Akademikerförsäkring, som är gruppföreträdare, får säga upp gruppavtalet vid försäkringstidens utgång. Försäkringsskyddet upphör för samtliga försäkrade vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad efter det att uppsägningen kom till Trygg-Hansa. När sådan uppsägning mottagits meddelar Trygg-Hansa de försäkrade om uppsägningen och informerar samtidigt om rätten till fortsättningsförsäkring.

### H.9 Trygg-Hansas rätt att säga upp försäkringen

Trygg-Hansa får genom uppsägning till gruppen och meddelande till försäkrade säga upp försäkringen vid försäkringstidens utgång. En uppsägning eller ett meddelande om ändring får verkan en månad efter det att Trygg-Hansa skickade uppsägningen och meddelandet. I uppsägningen och meddelandet ska Trygg-Hansa ange om de försäkrade har rätt till fortsättningsförsäkring.

### H.10 Ändring av försäkringsvillkoren

Trygg-Hansa har rätt att ändra försäkringen vid förnyelse, i den utsträckning som följer av gruppavtalet.

## I. Regler i särskilda fall, såsom krig och konflikter

### I.1 Krig eller annan väpnad konflikt

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som är direkt orsakad av och beror på krig, annan väpnad konflikt eller krigsliknande politiska oroligheter.

Om du som försäkrad under försäkringstiden vistas utanför Sverige i ett område där krig, väpnad konflikt eller krigsliknande oroligheter bryter ut, tillämpas inte ovan begränsning under de första 3 månaderna efter det att kriget eller konflikten bröt ut. Detta under förutsättning att du som försäkrad inte deltar i eller tar befattning som rapportör eller liknande för situationen som medför de nya riskerna.

Försäkringen gäller dock för sjukdom eller olycksfallsskada som orsakats av att du deltar i militär fredsbevarande verksamhet i FN:s regi eller annan fredsbevarande insats som är godkänd av Sveriges riksdag.

### I.2 Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som orsakats av, står i samband med eller är en följd av en terrorhandling som direkt eller indirekt sprider eller använder biologiska eller kemiska ämnen, kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning.

En terrorhandling är en skadebringande handling som är straffbelagd i det land där den begås eller där skadan uppstår. Terrorhandlingen utförs i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller internationella organisationer att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller en internationell organisation.

### I.3 Atomskador

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som är direkt orsakad av en atomkärnreaktion som sker i samband med en militär verksamhet som du som försäkrad medverkar i.

### I.4 Sanktionsklausul

Tryg Forsikring A/S eller Trygg-Hansa Försäkring filial är inte skyldiga att lämna försäkringsskydd, betala en skada eller tillhandahålla en förmån i den utsträckning detta skulle exponera dessa för eller innebära att dessa bryter mot någon sanktion, förbud eller restriktion utfärdad av Förenta Nationerna (FN), Europeiska Unionen (EU), Storbritannien eller USA.

### I.5 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för en förlust som kan uppstå om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse
- naturkatastrof.

### I.6 Tillämplig lag

Svensk lag gäller för det här försäkringsavtalet. De viktigaste bestämmelserna hittar du i försäkringsavtalslagen (2005:104). En tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas av svensk domstol, och svensk lag ska då tillämpas. Försäkringen ersätter inte kostnader för juridiskt ombud.

## J. Begränsningar av Trygg-Hansas ansvar

### J.1 Upplysningsplikt

Du som ansöker om försäkringen och du som försäkrad är skyldig att lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om du ska få teckna, ha, utvidga eller förnya försäkringen, om Akademikerförsäkring eller Trygg-Hansa begär det. Du som är upplysningsskyldig ska ge riktiga och fullständiga svar på Akademikerförsäkrings eller Trygg-Hansas frågor.

Om du som försäkrad vid fullgörandet av din upplysningsplikt enligt föregående stycke har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om

avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område. Trygg-Hansa är då fri från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Trygg-Hansa är fri från ansvar för inträffade försäkringsfall, om du som försäkrad uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för riskbedömningen och Trygg-Hansa därmed kan visa att försäkring inte skulle ha meddelats om upplysningsplikten hade fullgjorts.

Akademikerförsäkring får säga upp försäkringen för upphörande eller ändring om Akademikerförsäkring eller Trygg-Hansa under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts genom att du som försäkrad förfarit svikligt eller agerat i strid mot tro och heder. Uppsägningen görs skriftligt och med tre månaders uppsägningstid, räknat från den dag Akademikerförsäkring skickade uppsägningen. I uppsägningen anges under vilka förutsättningar du som försäkrad har rätt till fortsättningsförsäkring.

## J.2 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall är Trygg-Hansa fri från ansvar, vilket innebär att du inte kan få någon ersättning. Denna begränsning gäller inte om den försäkrade var allvarligt psykiskt störd.

Om du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sänkas, efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan kan antas ha föranletts av att du varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktig användning av läkemedel. På samma sätt bedöms de fall när du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Begränsningarna gäller inte om har en allvarligt psykisk störning.

Avdraget är normalt 25 procent, men kan höjas i allvarligare fall, till och med så att ingen ersättning betalas ut. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

## J.3 Om du utgör eller medverkar till en brottslig handling

Försäkringen gäller inte för sjukdomar eller olycksfallsskador som du får i samband med att du har utfört eller medverkat till en brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

## J.4 Om du utgör eller medverkar till en våldsam aktivitet

Försäkringen gäller inte för sjukdomar eller olycksfallsskador som orsakas av att du utför eller medverkar i terrorverksamhet, upplopp, gänguppgörelser, huliganism eller en liknande våldsam aktivitet.

## J.5 Om du lämnar oriktiga uppgifter vid ett försäkringsfall

Din ersättning kan sänkas om du, när du ansöker om ersättning från försäkringen, uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av din rätt till ersättning från försäkringen. Den ersättning som annars skulle ha betalats ut sänks då, utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Avdraget är normalt 25 procent, men kan höjas i allvarligare fall, till och med så att ingen ersättning betalas ut. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

# K. Så behandlar vi dina personuppgifter

## K.1 Så behandlar Akademikerförsäkring dina personuppgifter

Akademikerförsäkring är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Dina uppgifterna kan komma att användas för bland annat premieberäkning, statistik, marknadsföring, kundkännedom, skadereglering och förebyggande av skador.

Dina adressuppgifter och försäkringsuppgifter sparas i ett kundregister för administration, samordning av information till dig och marknadsföring. Uppgifterna om dig kan också sparas i kompletterande ärendehanteringssystem. Dina personuppgifter kan även hanteras av Akademikerförsäkrings samarbetspartner och försäkringsgivare för att administrera dina försäkringar.

De uppgifter Akademikerförsäkring har i sina system har du oftast lämnat själv, men de kan kompletteras med information från de fackförbund som Akademikerförsäkring har avtal med. Efter samtycke från dig kan även uppgifterna kompletteras med uppgifter från Försäkringskassan och vårdinrättningar för att riskbedöma avtalet. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut.

Information om Akademikerförsäkrings hantering av personuppgifter hittar du på akademikerforsakring.se/integritetspolicy. Om du vill ha mer information om vilka personuppgifter Akademikerförsäkring har om dig och genomföra en rättelse, kan du begära det genom att skriftligen kontakta:

Akademikerförsäkring
Att: Registerutdrag
Box 30 120
104 25 Stockholm
E-post: dataskyddsombud@akademikerforsakring.se

Om du anser att Akademikerförsäkrings behandling av dina personuppgifter strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten:

Box 8114
104 20 Stockholm
www.integritetsskyddsmyndigheten.se

## K.2 Så behandlar Trygg-Hansa dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial och Trygg-Hansa Livförsäkring filial är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet.

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela Trygg-Hansas information om behandling av personuppgifter på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter de använder för vilka ändamål, vilka parter de delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du

har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta Trygg-Hansas dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp genom att skriva till dpo@trygghansa.se.

# L. Om du inte är nöjd

## L.1 Vad gör du om du inte tycker som vi?

Om du inte är nöjd med ditt ärende ska du först vända dig till den riskbedömare eller skadereglerare hos Trygg-Hansa som har hand om ditt ärende. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar, och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om du inte tycker att du får rättelse, vänd dig då till handläggarens närmsta chef. Om du efter förnyad kontakt ändå inte är nöjd finns nedanstående möjligheter att få ärendet omprövat.

## L.2 Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN är en nämnd för alternativ tvistlösning vid tvister som rör personförsäkringar, när stöd behövs av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor. Efter att du har gjort en anmälan till nämnden yttrar sig försäkringsbolaget. Därefter lämnar PFN ett rådgivande yttrande.

Svensk Försäkrings Nämnder
Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 Stockholm
www.forsakringsnamnder.se

## L.3 Försäkringsnämnden

Försäkringsnämnden är en från Trygg-Hansa fristående och opartisk instans som kan överpröva beslut som Trygg-Hansa har fattat. Ordföranden i nämnden är domare eller annan framstående jurist, och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa. Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1 000 kronor eller högre än 1 miljon kronor. Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa.

Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på www.trygghansa.se. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat dig ett slutligt beslut kring ditt ärende.

Försäkringsnämnden
106 26 Stockholm
forsakringsnamnden@trygghansa.se

## L.4 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Det är du som konsument som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att du som konsument reklamerat till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig sedan över anmälan. Nämnden rekommenderar därefter en lösning av tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174 101 23
Stockholm www.arn.se

## L.5 Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett kan du ta upp tvisten till rättslig prövning i domstol. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta av den allmänna rättshjälpen och från rättsskyddsförsäkringen i till exempel hemförsäkringen. Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
www.konsumenternas.se

## L.6 Om du inte är nöjd med Akademikerförsäkring

Om du inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat ska du höra av dig så snart som möjligt. Hit skickar du ditt ärende:

Akademikerförsäkring
Att: Klagomålsansvarig Cecilia Fochsen
Box 30120
104 25 Stockholm
E-post: kundklagomal@akademikerforsakring.se

# Begreppsförklaringar

### Fullt arbetsför

För att anses vara fullt arbetsför ska du kunna fullgöra ditt vanliga arbete utan begränsningar och inte få sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan på grund av arbetsoförmåga, exempelvis sjuk- eller rehabiliteringspenning, sjukersättning samt aktivitetsersättning.

Du anses inte heller vara fullt arbetsför om du uppbär arbetsskadelivränta eller lönebidragsanställning på grund av hälsoskäl eller har någon av de uppräknade ersättningsformerna beviljad som vilande.

### Försäkrad

Den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

### Försäkringsbesked

Ett försäkringsbesked är ett bevis på att du har en viss försäkring och ger översiktlig information om försäkringens omfattning,

### Försäkringsfall

Ett försäkringsfall är en ersättningsgrundande händelse, det vill säga om en diagnos blir aktuell under försäkringsperioden.

### Försäkringstid

Försäkringstiden är den period då din försäkring gäller och kan ge ersättning

### Grupp

En grupp är den juridiska person, företag eller organisation som ingått ett gruppavtal med ett försäkringsbolag – i detta fall Trygg-Hansa.

### Gruppavtal

Ett gruppavtal är ett avtal mellan ett försäkringsbolag och en organisation, till exempel ett fackförbund, igenom vilket gruppens medlemmar kan teckna gruppförsäkringar. Gruppförsäkringarna är prisvärda försäkringar som hade varit dyrare och med sämre villkor om du försökt teckna dem direkt hos försäkringsbolaget.

### Gruppföreträdare

En gruppföreträdare är den fysiska person, som enligt överenskommelse med Trygg-Hansa och gruppen företräder gruppen eller dess medlemmar i kontakt med försäkringsgivaren. För detta avtal är Akademikerförsäkring gruppföreträdare.

### Prisbasbelopp

Prisbasbelopp är ett belopp som varje år bestäms av staten och som till exempel används för att räkna ut olika ersättningar inom till försäkringar. 2026 är prisbasbeloppet 59 200 kronor.

### Sjukdom

Sjukdom är en konstaterad försämring av hälsotillståndet under försäkringstiden, som inte är en olycksfallsskada enligt det här villkoret. Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdomen första gången påvisas av en läkare, vilket inte alltid sammanfaller med tidpunkten för sjukdomsdebuten. Med sjukdom avses inte en normal graviditet, förlossning eller abort.

Akademiker försäkring

– en förmån från ditt fackförbund