Akademiker försäkring / skandia

För- och efterköpsinformation för 2027

Personförsäkringar

Innehåller information om försäkringarna som är bra att känna till innan du köper och under tiden du har dem.

Livförsäkring
Sjukförsäkring
Trygghetskapitalförsäkring
Olycksfallsförsäkring
Sjuk och olycksfallsförsäkring
Samtalsstöd Tusen frågor

Gruppavtal 71000

För- och efterköpsinformation

Denna för- och efterköpsinformation innehåller information om Akademikerförsäkrings gruppförsäkringar i gruppavtal 71000, som gäller från och med den 1 januari 2027. Det är information som du enligt lag har rätt att få och som är bra att känna till inför anslutning och under försäkringstiden.

Informationen är en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen. Fullständiga bestämmelser finns i villkoren. Försäkringsfall regleras enligt gällande villkor. Försäkringsvillkoren finns tillgängliga på Akademikerförsäkrings webbplats www.akademikerforsakring.se. Du kan också ringa deras kundservice på 0771-111 999, så skickar de villkoren.

Genom ett gruppavtal har du möjlighet att ansöka om anslutning till en gruppförsäkring. Försäkringsperiod och försäkringsår är kalenderår. Villkor och premier kan ändras vid huvudförfallodagen, som är vid årsskifte. Samtliga gruppförsäkringar tillhör kategorin kapitalförsäkringar som är en juridisk term i inkomstskattelagstiftningen. Det innebär att utfallande belopp inte inkomstbeskattas som förmån.

Akademikerförsäkring hanterar på uppdrag av Skandia viss administration avseende dessa gruppförsäkringar.

Gruppmedlem

Avser den som är något av nedan:

- Yrkesverksam medlem i en facklig organisation (fackförbund) som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring.
- Studentmedlem i en facklig organisation (fackförbund) som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring.
- Anställd hos
  – AB Akademikerförsäkring i Stockholm.
  – Akademikernas erkända arbetslöshetskassa (AEA).
  eller
  – Någon av de fackliga organisationer som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring.
- Pensionärsmedlem i en facklig organisation (fackförbund) som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring och som inte fyllt 67 år.
- Tidigare försäkrad som inte längre är medlem, anställd eller medförsäkrad (fortsättningsförsäkring).

Medförsäkrad

Avser gruppmedlems make, maka eller sambo. Registrerad partner ingår i begreppet make eller maka i denna handling.

Gruppavtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal mellan Skandia och Akademikerförsäkring. En förutsättning för att en enskild försäkring ska kunna vara giltig är att gruppavtalet gäller.

Försäkringsavtalet

Försäkringsavtal om frivillig gruppförsäkring ingås mellan Skandia och gruppmedlemmen på grundval av gruppavtalet. Ett sådant avtal kan ingås också genom att gruppmedlemmen låter bli att avböja försäkringen inom viss tid (så kallad reservationsanslutning).

Försäkringsavtalet löper från dagen efter anslutning till nästkommande förfallodag. Förfallodag är den 1 januari. Om inte försäkringsavtalet och inte heller gruppavtalet sägs upp av någon av parterna, förlängs försäkringsavtalet på de villkor som Skandia anger med 1 år i taget.

Försäkringsvillkor

Skandia har rätt att vid förlängning av en försäkring ändra försäkringsvillkoren. Om sådan ändring sker träder de förändrade försäkringsvillkoren i kraft vid gruppavtalets förfallodag.

Skandia har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras på grund av ändrad lagstiftning. Om ett försäkringsfall inträffar regleras detta enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag.

Denna information bygger på lagstiftning som gällde vid tidpunkten för informationens framställande. Observera att lagstiftningen kan komma att ändras.

Vem har rätt att anslutas till försäkringen?

Följande personer kan ha rätt att anslutas till försäkringarna:

- Gruppmedlem som är
  – Yrkesverksam medlem.
  – Studerandemedlem.
  – Pensionärsmedlem som inte fyllt 67 år
  Eller
  – Anställd. Anställningen ska vara tills vidare eller tidsbegränsad med en avtalad sammanhängande anställnings- tid om minst 6 månader. Med den som är tidsbegränsat anställd jämställs den som är provanställd.
- Medförsäkrad. Maken, makan eller sambon kan anslutas till försäkring om gruppmedlemmen tecknat minst en egen gruppersonförsäkring i något av Akademikerförsäkrings gruppavtal.

För att anslutas till en försäkring måste den som ska försäkras vid anslutningen och vid ändring eller utökning av försäkringen

- vara bosatt och folkbokförd i Sverige
- ha fyllt 16 år men inte 67 år.
- uppfylla hälsokraven (se *Krävs någon hälsoprövning vid anslutning till försäkringen eller vid en höjning av försäkringsbeloppet?*).

För yrkesverksam medlem och studentmedlem gäller att kraven i ovanstående stycke ska vara uppfyllda

- när ansökan om medlemskap görs i någon av de fackliga organisationer som är anslutna till Akademikerförsäkring, om startdatumet för medlemskapet infaller vid samma tidpunkt eller före tidpunkten då ansökan görs
- när medlemskapet startar, om startdatumet för sådant medlemskap infaller efter tidpunkten då ansökan om medlemskap görs
- när ansökan om försäkring görs, om anslutning till försäkringen sker vid ett senare tillfälle än i samband med att medlemskapet startar.

Ovanstående gäller inte för anslutning till fortsättningsförsäkring, se avsnittet *Får du teckna fortsättningsförsäkring?* nedan.

En gruppmedlem som är pensionärsmedlem och som inte fyllt 67 år kan inte anslutas till sjuk- och trygghetskapitalförsäkring.

Hur kan man anslutas till försäkringen?

Anslutning kan ske genom

- att göra en egen anmälan, det vill säga att du tackar ja till ett erbjudande eller ansöker om att anslutas till försäkringen
- att inte avböja försäkringen inom viss tid, så kallad reservationsanslutning, se nedan.

Reservationsanslutning vid inträde i gruppen – ny yrkesverksam medlem och nyanställd

När du blir ny yrkesverksam medlem eller nyanställd ska den fackliga organisationen (fackförbundet) eller arbetsgivaren genast anmäla detta till Akademikerförsäkringar. Om anmälan inte sker inom 2 månader från den första medlemsdagen eller anställningsdagen kan du som ny gruppmedlem inte reservationsanslutas, utan måste skicka in en egen ansökan.

När Akademikerförsäkring fått anmälan skickar Akademikerförsäkring ut ett informationsbrev med möjlighet att tacka nej till försäkringen inom viss tid. Under denna tid omfattas du av ett förskydd, se nedan. När tiden för avböjande gått ut börjar försäkringen att gälla och premie ska betalas.

Enbart den som är fullt arbetsför den första medlems- eller anställningsdagen har rätt att reservationsanslutas till andra försäkringar än olycksfallsförsäkring och/eller sjuk och olycksfallsförsäkring för vuxna. Om du inte är fullt arbetsför måste du därför avböja anslutning till dessa andra försäkringar.

Förskydd (friperiod)

Friperioden är ett kostnadsfritt försäkringsskydd vid inträde i gruppen. Förskyddet omfattar nedanstående försäkringar och belopp:

- Livförsäkring, 10 pbb.
- Sjukförsäkring, 2 100 kronor i månaden.
- Trygghetskapitalförsäkring, 10 pbb.
- Sjuk och olycksfallsförsäkring, 20 pbb.

Förskyddet gäller för ny yrkesverksam medlem eller nyanställd som är fullt arbetsför vid inträdet i gruppen. Fullt arbetsför krävs dock inte för sjuk och olycksfallsförsäkring.

Förskydd innebär att du som ny yrkesverksam medlem eller nyanställd omfattas av ett försäkringsskydd i 3 månader utan att behöva ansöka om försäkring eller betala premie. Efter den perioden upphör försäkringsskyddet om du inte har anslutits

till försäkringen genom egen anmälan eller reservationsanslutning. Vid reservationsanslutning löper tiden för avböjande av försäkringen ut samtidigt som förskyddet.

Under den tid som förskyddet gäller kan du utöka eller höja försäkringsskyddet genom ansökan. Även det utökade eller höjda försäkringsskyddet är kostnadsfritt under den tid förskyddet gäller. Om gruppmedlem under perioden då förskydd gäller höjer sin livförsäkring till högst 20 pbb eller anpassar sin sjukförsäkring till rätt lönenivå sker anslutning på hälsokravet fullt arbetsför. Medförsäkrad kan under perioden då förskydd gäller ansöka om livförsäkring på högst 20 pbb och sjukförsäkring 1 400 kronor i månaden på hälsokravet fullt arbetsför.

En gruppmedlem som lämnar sitt medlemskap och inom 12 månader återinträder som yrkesverksam medlem omfattas inte av förskydd vid återinträdet.

Förskydd gäller inte för fortsättningsförsäkring.

Krävs någon hälsoprövning vid anslutning till försäkringen eller vid en höjning av försäkringsbeloppet?

En grundförutsättning för att teckna gruppförsäkring är att den som ska försäkras är fullt arbetsför eller fullt studieför, med några undantag.

Kravet på fullt arbetsför eller fullt studieför gäller inte vid ansökan om:

- Olycksfallsförsäkring
- Sjuk och olycksfallsförsäkring för vuxna

Fullt arbetsför eller fullt studieför krävs:

- vid ansökan om livförsäkring till högst 20 pbb och sjukförsäkring 1 400 kronor i månaden för medförsäkrad
- om gruppmedlem under perioden då förskydd gäller ansöker om höjning av livförsäkring till högst 20 pbb, anpassar sin sjukförsäkring till rätt lönenivå eller ansöker om fortsatt liv-, sjuk- eller trygghetskapitalförsäkring som högst motsvarar det försäkringsbelopp som omfattas av förskyddet
- vid utnyttjande av optionsrätt på liv- eller sjukförsäkring.

Fullständig hälsoprövning krävs om

- gruppmedlem under perioden då förskydd gäller söker
  - högre livförsäkring än 20 pbb
  - högre trygghetskapitalförsäkring än vad som omfattas av förskyddet (10 pbb)
- gruppmedlem efter perioden då förskydd upphört ansöker om liv-, sjuk- eller trygghetskapitalförsäkring (oavsett belopp)
- medförsäkrad efter perioden då förskydd upphört ansöker om liv-, sjuk- eller trygghetskapitalförsäkring (oavsett belopp).

Med fullt arbetsför menas att den som ska försäkras kan

- fullgöra sitt vanliga arbete utan undantag
- inte får ersättning som har samband med egen sjukdom, skada eller funktionshinder, eller har vilande sådan ersättning
- inte av hälsoskäl ha särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller liknande.

Med fullt studieför menas att den som ska försäkras kan

- fullgöra sina studier utan undantag
- inte får ersättning som har samband med egen sjukdom, skada eller funktionshinder, eller har vilande sådan ersättning
- inte av hälsoskäl ha särskilt anpassad skolgång eller liknande

Finns någon särskild rätt till höjning av liv- och sjukförsäkringsbeloppet mot en förenklad hälsoprövning?

Optionsrätt innebär att du, som inte fyllt 60 år, kan ha rätt att höja försäkringsbeloppet för liv- och sjukförsäkring på hälsokravet fullt arbetsför i stället för att lämna en hälsodeklaration. Försäkringen måste ha varit i kraft minst 1 år utan avbrott i Skandia när ansökan om höjning görs. När optionsrätten utnyttjats kan ny option göras tidigast efter 1 år. Du måste själv ansöka om att utnyttja optionsrätten. Optionsrätt gäller inte för fortsättningsförsäkring. För fullständig beskrivning av optionsrätten, se villkoren.

Optionsrätt på livförsäkring

Innebär att du vid nedanstående händelser har rätt att utöka dödfallskapitalet till närmast högre nivå i gruppavtalet, dock högst 10 prisbasbelopp per tillfälle. Optionshöjning tillåts upp till högst 20 prisbasbelopp. Höjning medges inom 1 år från händelsen. En optionshändelse inträffar om den försäkrade

- inleder samboförhållande
- ingår äktenskap
- får arvsberättigat barn
- för eget bruk köper permanent bostad i Sverige, som medför nytt eller utökat bolån – den försäkrade ska vara bolånetagare till minst 50 procent och vara folkbokförd på bostaden.

Optionsrätt på sjukförsäkring

Innebär att du har rätt att utöka försäkringsbeloppet med en nivå, det vill säga 700 kronor. Försäkringsbeloppet får inte överstiga det högsta belopp som gruppavtalet medger för den inkomst du har.

Om du drabbas av nedsatt arbetsförmåga inom 1 år från det att höjningen trädde i kraft och den nedsatta arbetsförmågan helt eller delvis uppkommit på grund av sjukdom som visat symtom eller olycksfall som inträffat före det att höjningen trädde i kraft, beräknas ersättningen utifrån det försäkringsbelopp som gällde före höjningen.

När kan ansökan göras och när börjar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från och med dagen efter anmälan om anslutning görs till Akademikerförsäkring, under förutsättning att ansökan beviljas. Sker anslutning genom reservationsanslutning börjar försäkringen gälla när tiden för avböjande går ut. Förskydd gäller från och med dagen efter det att du inträtt i gruppen. Om medlemskap i någon av de fackliga organisationer som är anslutna till Akademikerförsäkring beviljas retroaktivt gäller förskyddet dock tidigast från och med dagen efter tidpunkten för ansökan om sådant medlemskap. Vid tecknande genom hemskickat erbjudande inträder försäkringsbolagets ansvar när premien är betald.

Ansökan om försäkring kan göras så länge du tillhör gruppen och inte uppnått försäkringens högsta inträdesålder.

Hur länge gäller försäkringen?

En gruppförsäkring gäller längst till dess du som gruppmedlem eller den medförsäkrade uppnår slutåldern för respektive försäkring. För livförsäkring, sjukförsäkring, trygghetskapitalförsäkring, olycksfallsförsäkring samt sjuk och olycksfallsförsäkring är slutåldern vid utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år.

Försäkrad gruppmedlem

Gruppförsäkringen upphör dessförinnan att gälla- bland annat

- vid utgången av den månad gruppmedlemmen inte längre tillhör den grupp av personer som enligt gruppavtalet kan försäkras
- när gruppmedlemmen säger upp gruppförsäkringen
- när förskyddet löper ut utan att gruppmedlemmen har anslutits till försäkringen
- när premien inte betalas i rätt tid och försäkringen upphör (se *Hur betalas premien?*)
- när gruppavtalet upphör.

En uppsägning av gruppavtalet av Akademikerförsäkring eller Skandia gäller gentemot samtliga försäkrade.

Medförsäkrad

Utöver vad som anges under F*örsäkrad gruppmedlem* ovan gäller följande för medförsäkrad. Om gruppmedlemmens försäkring upphör, upphör också den medförsäkrades försäkring att gälla, och hen erbjuds då en fortsättningsförsäkring.

Den medförsäkrades försäkring upphör dessutom att gälla dessförinnan vid utgången av den månad då

- gruppmedlemmen avlider
- äktenskapet, det registrerade partnerskapet eller samboförhållandet med gruppmedlemmen upplöses.

Vad innebär efterskydd?

När gruppförsäkringen upphör kan gruppmedlem och eventuell medförsäkrad omfattas av ett kostnadsfritt försäkringsskydd, så kallat efterskydd, under 3 månader. Detta gäller dock inte om den försäkrade uppnår försäkringens slutålder, själv säger upp sin försäkring, slutar att betala premie, kan få eller uppenbarligen kan få samma slags försäkringsskydd som tidigare på något annat sätt eller om gruppavtalet sägs upp av Akademikerförsäkring. Exakt när och hur efterskyddet gäller framgår av villkoren.

Efterskydd gäller inte för fortsättningsförsäkring.

Vad händer om någon uppgift är oriktig eller ofullständig?

En oriktig eller ofullständig uppgift om förhållanden som har betydelse för hur försäkringsrisken bedöms kan medföra att Skandia säger upp försäkringen för att den ska upphöra eller ändras och att Skandias ansvar för inträffade försäkringsfall begränsas eller helt bortfaller.

Hur betalas premien?

Premie beräknas för 1 år i sänder. Premien ska betalas senast på förfallodagen. Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, får Skandia via Akademikerförsäkring säga upp försäkringen eller begränsa sitt ansvar enligt försäkringsvillkoret.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att Skandia via Akademikerförsäkring skickar meddelande om uppsägning, om premien inte betalas inom denna tid. Försäkringen kan återupplivas om alla utestående premiebelopp betalas inom 3 månader efter att den har upphört att gälla på grund av obetald premie. Försäkringen börjar då gälla dagen efter att premierna har betalats. Försäkringen kan inte återupplivas om dröjsmålet avser den första premiebetalningen. Premie kan betalas per faktura, e-faktura eller autogiro.

Fakturaavgift

För pappersfaktura tar Akademikerförsäkring ut en fakturaavgift för att täcka sina kostnader för till exempel kuvert, utskrift och porto. Fakturaavgiften är 35 kronor per pappersfaktura.

Påminnelseavgift

Vid försenad eller utebliven betalning har Akademikerförsäkring rätt att ta ut en påminnelseavgift.

Har du rätt att ångra dig?

Är du inte nöjd med ditt köp av gruppförsäkring har du rätt att ångra dig. Om du meddelar Akademikerförsäkring inom 30 dagar från den dag du fått bekräftelse på att försäkringen börjat gälla kan du omedelbart avsluta avtalet. Du får då tillbaka inbetald premie.

Om du vill utnyttja din ångerrätt kontakta Akademikerförsäkring på 0771-111 999.

Hur sker en uppsägning?

Den försäkrade får när som helst under försäkringstiden säga upp sin försäkring att upphöra omedelbart eller vid viss framtida tidpunkt. Om inte annat anges, får uppsägningen verkan dagen efter den kom fram till Akademikerförsäkring.

Fortsättningsförsäkring

Får du teckna fortsättningsförsäkring?

När du inte längre kan vara kvar i gruppavtalet, det vill säga inte längre är medlem i någon av de fackliga organisationer som vid vart tid är anslutna till Akademikerförsäkring eller anställd hos något av de företag eller fackliga organisationer som omfattas av gruppavtalet, kan du ha rätt att ansöka om Akademikerförsäkrings fortsättningsförsäkring utan hälsoprövning. Detta gäller under förutsättning att du varit försäkrad i minst 6 månader och att du vid tidpunkten för ansökan om fortsättningsförsäkring samt när fortsättningsförsäkringen börjar gälla är bosatt och folkbokförd i Sverige. Medförsäkrad make, maka eller sambo har samma rätt till fortsättningsförsäkring.

Ansökan ska göras inom 3 månader. Du har rätt att ansöka om de försäkringar och de belopp som motsvarar den omfattning som du har haft i detta gruppavtal. Fortsättningsförsäkringen har samma utformning och omfattas av samma villkor som denna gruppförsäkring.

Om gruppavtalet upphör har du en lagstadgad rätt att teckna fortsättningsförsäkring i Skandia. För denna fortsättningsförsäkring gäller särskilda regler. Läs mer om det i villkoret.

Får du teckna seniorförsäkring?

När gruppmedlem eller medförsäkrad uppnått gruppförsäkringens slutålder kan seniorförsäkring i Akademikerförsäkrings gruppavtal för seniorförsäkring tecknas utan hälsoprövning, om ansökan sker inom 3 månader. Du har rätt att ansöka om livförsäkring (till 80 år) och tilläggsförsäkring (till 75 år) om du i detta gruppavtal omfattats av en livförsäkring. Detta gäller under förutsättning att du varit försäkrad i minst 6 månader. Seniorförsäkringen börjar gälla från och med dagen efter då ansökan görs till Akademikerförsäkring. För seniorförsäkring gäller särskilda villkor.

Vem får teckna vidareförsäkring?

Barnförsäkringen gäller till och med utgången av det kalenderår under vilket barnet fyller 25 år. Inom 3 månader från försäkringstidens slut kan vidareförsäkring tecknas utan hälsoprövning.

Detta gäller under förutsättning att barnet varit försäkrad i minst 6 månader och att barnet vid tidpunkten för ansökan om vidareförsäkring samt när vidareförsäkringen börjar gälla är bosatt och folkbokförd i Sverige.

Vidareförsäkringen börjar gälla från och med dagen efter då ansökan görs till Skandia. Den försäkrade har rätt att teckna totalt 1 vidareförsäkring oavsett antal barnförsäkringar den försäkrade tidigare omfattats av.

Försäkringen innehåller en livförsäkring och en olycksfallsförsäkring alternativt en sjuk och olycksfallsförsäkring.

Skadeersättning

Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas för gruppavtalet och försäkringarna.

Hur gör man för att få ut ersättning?

Skadeanmälan ska göras till Skandia så snart detta är möjligt. På www.akademikerforsakring.se och Mina sidor finns en länk till Skandias digitala skadeanmälan, där du kan anmäla skada direkt eller på särskilda blanketter.

Skaderegistrering

Skandia använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Skandia får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är

Skadeanmälningsregister (GSR) AB
Box 24171
104 51 Stockholm.

Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Begränsningar vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt

Försäkringen har vissa begränsningar vid krigsförhållanden i Sverige samt vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt utanför Sverige.

Preskription av rätt till försäkringsersättning

Preskriptionsregler gäller enligt försäkringsavtalslagen. Reglerna innebär bland annat följande.

- Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.
- Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Skandia inom den tid som anges ovan, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Skandia har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.
- Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Vilka skatteregler gäller?

Utbetalda försäkringsbelopp är fria från inkomstskatt.

Försäkringsgivare

Under respektive försäkring framgår vem som är försäkringsgivare. Försäkringsgivarna står under tillsyn av Finansinspektionen.

Om du inte är nöjd

Om du har synpunkter får du gärna höra av dig till oss – så att vi kan bli bättre. Vi är ett kundstyrt bolag och det är viktigt för oss att vara transparenta

och ha en öppen dialog med dig som kund. Vi vill såklart att du ska känna dig nöjd med oss.

Vid klagomål ska du i första hand alltid kontakta den person som hjälpte dig med ditt ärende för att få ytterligare förklaring till beslutet och reda ut eventuella missförstånd. Om du inte vet vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta vår kundservice.

Om du inte är nöjd med det besked du fått i ditt klagomål kan du vända dig till Skandias klagomålsutredare. På din begäran kan en klagomålsutredare pröva ditt ärende och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt.

Du kan också få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumentverket och Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Om du vill få din sak prövad genom tvistlösning utanför Skandia har du rätt att vända dig till en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av **Allmänna reklamationsnämnden** och om det handlar om försäkringsmedicinska frågor, av Personförsäkringsnämnden. Du kan också få en tvist prövad av allmän domstol. Har du rättsskyddsförsäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan den försäkringen ofta ersätta dina advokatkostnader. Om ditt anspråk beror på att Skandia vid distributionen har åsidosatt sina skyldigheter, ska Skandia underrättas inom skälig tid, dock senast inom 10 år från distributionstillfället.

Skandias klagomålsutredare

Postadress: R809, 106 37 Stockholm
Mejladress: klagomal@skandia.se

Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-525 525
www.konsumentverket.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 100A, Stockholm
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder,
Box 24067,
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Kontaktuppgifter

Skandias adress och telefonnummer

Vid frågor om skadereglering kontaktas:

Skandia Kundservice
Telefon: 0771-66 22 44
Mejladress: grupp@skandia.se

Postadress vid skadereglering:

Skandia
Dokumenthantering, R802
106 37 Stockholm

Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På www.skandia.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.

Livförsäkring

Den här försäkringen passar dig som

- vill ge någon en ekonomisk trygghet om du skulle avlida
- vill ha en möjlighet att senare höja livförsäkringsbeloppet när du gifter dig, blir sambo, får barn eller om du utökar ditt bostadslån vid köp av en dyrare bostad
- önskar att ett dödsfallskapital utbetalas om ditt barn avlider innan det fyller 20 år.

Livförsäkringen omfattar dödsfallskapital och barnlivförsäkring.

En livförsäkring ger ett engångsbelopp till förmånstagaren vid dödsfall. Livförsäkringen innehåller inget sparande utan är en ren riskförsäkring. Om du förutom grupplivförsäkringen har andra livförsäkringar kan ersättning betalas ut från samtliga försäkringar. I livförsäkringen finns möjlighet att välja den nivå på dödsfallsbeloppet som passar ditt behov. Alternativen hittar du på ansökan.

Förmånstagare

Till utfallande försäkringsbelopp är enligt försäkringsvillkoren, om du inte skriftligen anmält annat förordnande till Skandia, i angiven ordning:

- make, registrerad partner eller sambo
- arvingar.

Du kan skriva ett eget förmånstagarförordnande. Skandia tillhandahåller en särskild blankett, som kan skrivas ut från www.akademikerforsakring.se.

Barnlivförsäkring

Ingår som en del av gruppmedlems och medförsäkrads livförsäkring och gäller för försäkrads arvsberättigade barns dödsfall. Försäkringsbelopp vid dödsfall är 1 prisbasbelopp.

Försäkringen gäller längst till utgången av den månad barnet fyller 20 år. Upphör livförsäkringen dessförinnan, upphör också barnets försäkring att gälla. För att omfattas av barnlivförsäkringen gäller att barnet inte har fyllt 16 år, att föräldrar inte beviljats vårdbidrag för barnet eller att barnet inte vårdas på sjukhus eller annan vårdinrättning vid tecknandet av livförsäkringen.

Livförsäkringen gäller i hela världen oavsett hur länge utlandsvistelsen varat.

Premieberäkning sker utifrån den försäkrades ålder.

Försäkringen gäller längst till och med månaden ut som den försäkrade fyller 67 år.

Försäkringen kan tecknas av gruppmedlem och make, maka eller sambo.

Utbetalning från livförsäkringen är fri från inkomstskatt.

Försäkringsgivare

Livförsäkringsbolaget Skandia, ömsesidigt
Säte: Stockholm
Org.nr: 516406-0948

Sjukförsäkring - Ersättning i 5 år

Den här försäkringen passar dig som

- önskar ekonomiskt skydd vid nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada
- önskar stöd i form av kristerapi om du eller någon i din familj drabbas av allvarlig sjukdom
- önskar stöd i form av hälsoförebyggande åtgärder vid risk för sjukskrivning på grund av stress eller psykisk ohälsa.

Sjukförsäkringen omfattar följande:

- Sjukersättning i upp till 5 år.
- Krisförsäkring – vid allvarlig sjukdom.
- Hälsoförsäkring Grupp.

Sjukersättning

Försäkringen lämnar sjukersättning vid nedsatt arbetsförmåga till minst 25 procent på grund av sjukdom eller olycksfall. Ersättningen betalas ut månadsvis i efterskott efter karenstid. Karenstidens längd är 90 dagar.

Försäkringen ger dig ersättning för en sammanhängande period av nedsatt arbetsförmåga om maximalt 5 år eller totalt maximalt 5 års ersättning under en sjuårsperiod. När maximal ersättning betalats ut upphör sjukförsäkringen. När du varit fullt arbetsför i 12 månader har du rätt att under de 3 följande månaderna på nytt teckna sjukförsäkring om du fortfarande är fullt arbetsför. Du måste själv ansöka om återinträde i sjukförsäkringen.

Om du, under den tid du får ersättning från din sjukförsäkring, blir beviljad aktivitetsersättning eller sjukersättning från Försäkringskassan till minst en fjärdedel, blir din sjukförsäkring helt premiefri.

Vilken nivå du kan välja på försäkringsbeloppet i sjukförsäkringen beror på din inkomst. Du har rätt att ha ett sammanlagt sjukförsäkringsskydd, till exempel från Försäkringskassan, tjänstepension och sjukförsäkring, som motsvarar ca 90 procent av din arbetsinkomst. Om överförsäkring föreligger kan det innebära att sjukförsäkringens omfattning begränsas eller att sjukförsäkringen upphör att gälla.

Du ansvarar själv för att fortlöpande kontrollera att du har rätt ersättningsnivå i din sjukförsäkring och att du inte blir överförsäkrad. Sjukförsäkringsbeloppet anpassas inte med automatik till din lönenivå. Vid löneförhöjning måste du själv ansöka om rätt nivå. Detta gör du genom att fylla i en ny ansökan med hälsodeklaration eller utnyttja din optionsrätt, se ovan.

Krisförsäkring

Försäkringen tillhandahåller kristerapi, maximalt 6 gånger, för den försäkrade vid någon av följande händelser:

- Egen allvarlig sjukdom.
- Makes, makas eller sambos allvarliga sjukdom.
- Eget barns allvarliga sjukdom. Gäller även för makes, makas eller sambos barn, under förutsättning att barnet är folkbokfört på samma adress som den försäkrade.

Med allvarlig sjukdom avses Socialstyrelsens beskrivning av begreppet, till exempel maligna tumörsjukdomar, MS och ALS.

Ansvarstiden är 1 år räknat från det datum då försäkringsfallet inträffade.

Hälsoförsäkring Grupp

Om du inte mår bra och du på grund av detta riskerar att bli sjukskriven kan hälsoförsäkringen hjälpa dig. Vi gör ingen skillnad på om problemen är av privat karaktär eller är arbetsrelaterade. Försäkringen ger dig rätt till:

- Hälso- och rehabvägledning – högst 6 samtal för varje försäkringsfall. Ansvarstiden är högst 1 år räknat från det att hälso- och rehabvägledningen påbörjats.
- Hållbar Karriär – högst 6 tillfällen för varje försäkringsfall.
- Samtalsterapi vid psykisk ohälsa – högst 6 tillfällen för varje försäkringsfall.

Tjänsterna levereras i huvudsak via telefon eller säker plattform för videosamtal. Försäkringen gäller utan självrisk.

Vid behov av hälso- och rehabvägledning kontaktar du Skandias Hälsosluss. Telefonnummer till Hälsoslussen är 0771-51 55 10. Vägledningen är individinriktad och involverar inte arbetsgivaren.

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte sjukförsäkringen. Vid vistelse utanför Norden med anledning av utlandstjänst, kan andra regler gälla.

Premieberäkningen sker utifrån den försäkrades ålder.

Försäkringen gäller längst till och med månaden ut som den försäkrade fyller 67 år.

Försäkringen kan tecknas av gruppmedlem och make, maka eller sambo.

Utbetalning från sjukförsäkringen är fri från inkomstskatt.

Försäkringsgivare för sjukersättning och krisförsäkring

Livförsäkringsbolaget Skandia, ömsesidigt
Säte: Stockholm
Org.nr: 516406-0948

Försäkringsgivare för hälsoförsäkring

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ)
Säte: Stockholm
Org.nr: 502017-3083

Trygghetskapitalförsäkring

Den här försäkringen passar dig som

- önskar ekonomiskt skydd vid bestående nedsatt arbetsförmåga
- önskar ekonomiskt skydd vid vissa allvarliga diagnoser.

Trygghetskapitalförsäkringen omfattar trygghetskapital och diagnosförsäkring.

Trygghetskapital

Om du får ett beslut om sjukersättning från Försäkringskassan (bestående nedsatt arbetsförmåga) till minst 25 procent eller har varit nedsatt

arbetsför i 3 år under en femårsperiod kan du ha rätt till trygghetskapital.

För trygghetskapitalförsäkring som tecknats från och med den 1 januari 2027 är en förutsättning för rätt till trygghetskapitalsersättning att du under försäkringstiden varit fullt arbetsför utan avbrott under en sammanhängande period om minst 6 månader. Läs mer om detta i villkoren.

Syftet med trygghetskapitalet är att kompensera dig för viss del av den framtida inkomstförlust som den nedsatta arbetsförmågan kan komma att medföra.

Ersättningens storlek bestäms av det försäkringsbelopp som gäller då rätten till ersättning inträder samt grad av nedsatt arbetsförmåga.

Om du fyllt 46 år reduceras det ursprungliga försäkringsbeloppet med 5 procent för varje år din ålder överstiger 45 år.

Diagnosförsäkring

Ersättning kan lämnas om du får någon av följande diagnoser:

- Malign cancer.
- Hjärtinfarkt.
- Stroke.
- Multipel skleros (MS).
- Motorneuronsyndrom.
- Idiopatisk Parkinsons sjukdom.
- Genomgången by-pass-operation (kranskärlsoperation).
- Operation av hjärtklaff.
- Operation av förträngning eller aneurysm i aorta.
- Upphörande av njurfunktion.
- Organtransplantation.
- HIV/AIDS.
- Kvarstående besvär av hjärnhinneinflammation (meningit).
- Neuroborrelios.
- Kvarstående besvär av TBE.
- Blindhet.
- Dövhet.
- Förlorad talförmåga.
- Förlamning.
- Förlust av hand, arm, fot eller ben.

Inskränkningar i giltigheten

Ersättning lämnas inte för diagnos som fastställts eller operation som genomförts innan Skandias ansvarighet inträtt. Försäkringen lämnar inte ersättning om den försäkrade vid tidpunkten för tecknandet av försäkringen är under utredning för en viss diagnos, även om den fastställs efter försäkringen har trätt i kraft. Försäkringen lämnar inte heller ersättning för diagnos eller operation om den försäkrade före Skandias ansvarighet inträtt haft samma diagnos eller genomgått samma operation. Försäkringen lämnar inte ersättning om den försäkrade avlider inom 14 dagar från det att diagnosen fastställdes eller operationen genomfördes. För fullständig beskrivning angående begränsningar gällande diagnosförsäkringen samt inskränkningar i giltigheten, se villkoren.

Försäkringsbeloppet är 1 prisbasbelopp och reduceras inte på grund av ålder. Ersättningens storlek bestäms av det försäkringsbelopp som gäller då diagnos fastställdes eller operation genomfördes.

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte trygghetskapitalförsäkringen. Vid vistelse utanför Norden med anledning av utlandstjänst, kan andra regler gälla.

Premieberäkningen sker utifrån den försäkrades ålder.Försäkringen gäller längst till och med månaden som den försäkrade fyller 67 år.

Försäkringen kan tecknas av gruppmedlem och make, maka eller sambo.

Utbetalning från försäkringen är fri från inkomstskatt.

Försäkringsgivare:

Livförsäkringsbolaget Skandia, ömsesidigt
Säte: Stockholm
Org.nr: 516406-0948

Olycksfallsförsäkring

Den här försäkringen passar dig som

- önskar ekonomiskt skydd vid olycksfall som leder till bestående skada eller bestående nedsatt arbetsförmåga
- önskar skydd för kostnader i samband med olycksfall
- önskar att ett dödsfallskapital betalas ut om du skulle avlida på grund av olycksfall

- vill ha en försäkring som inte innehåller några begränsningar för riskfylld verksamhet.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som du ofrivilligt drabbas av genom en plötslig yttre händelse. För fullständig beskrivning, se villkoren. Försäkringen gäller dygnet runt.

En förutsättning för rätt till ersättning är att skadan krävt vård. Det finns inga begränsningar för särskilt riskfyllda aktiviteter och försäkringen gäller utan självrisk. Vid tecknandet av olycksfallsförsäkring krävs ingen hälsoprövning.

Ersättning kan lämnas för:

- Läkekostnader.
- Tandskadekostnader.
- Resekostnader.
- Merkostnader, upp till 3,5 prisbasbelopp.
- Rehabiliteringskostnader, upp till 2 prisbasbelopp.
- Krisförsäkring.
- Sveda och värk.
- Medicinsk invaliditet.
- Ekonomisk invaliditet.
- Ärrersättning.
- Dödsfallskapital, 1 prisbasbelopp.

Invaliditetsersättningens storlek bestäms av försäkringsbeloppet, ålder vid skadetillfället samt invaliditetsgrad.

Försäkringsbeloppet vid medicinsk invaliditet reduceras inte. Det ursprungliga försäkringsbeloppet vid ekonomisk invaliditet reduceras med 5 procent per år från och med 56 år.

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte olycksfallsförsäkringen. Vid vistelse utanför Norden med anledning av utlandstjänst kan andra regler gälla.

Försäkringen gäller längst till och med månaden ut som den försäkrade fyller 67 år.

Försäkringen kan tecknas av gruppmedlem och make, maka eller sambo.

Utbetalning från försäkringen är fri från inkomstskatt.

Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ)
Säte: Stockholm
Org.nr: 502017-3083

Sjuk och olycksfallsförsäkring

Den här försäkringen passar dig som

- önskar ekonomiskt skydd vid olycksfall som leder till bestående skada eller bestående nedsatt arbetsförmåga
- önskar ekonomiskt skydd vid sjukdom som leder till bestående skada
- önskar skydd för kostnader i samband med olycksfall
- önskar att ett dödsfallskapital betalas ut om du skulle avlida på grund av olycksfall
- vill ha en försäkring som inte innehåller några begränsningar för riskfylld verksamhet.

Försäkringen gäller dygnet runt och ger ett försäkringsskydd både vid olycksfall och sjukdom.

En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallet eller sjukdomen krävt vård. Det finns inga begränsningar för särskilt riskfyllda aktiviteter och försäkringen gäller utan självrisk.

Vid olycksfallsskada kan ersättning lämnas för:

- Läkekostnad.
- Tandskadekostnad.
- Resekostnad.
- Merkostnad, upp till 3,5 prisbasbelopp.
- Rehabiliteringskostnad, upp till 2 prisbasbelopp.
- Krisförsäkring.
- Sveda och värk.
- Medicinsk invaliditet.
- Ekonomisk invaliditet.
- Ärrersättning.
- Dödsfallskapital, 1 prisbasbelopp.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som du ofrivilligt drabbas av genom en plötslig yttre händelse. För fullständig beskrivning, se villkoren.

Vid sjukdom kan ersättning lämnas för

- medicinsk invaliditet
- ärrersättning.

Inskränkningar i giltigheten

Försäkringen lämnar inte ersättning för följder av sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning eller för följder av olycksfallsskada som inträffat innan Skandias ansvarighet inträtt. Av försäkringsvillkoret framgår vilka sjukdomar,

tillstånd och händelser som är helt undantagna från ersättning. Exempel är åldersrelaterade förändringar i leder (artros), fibromyalgi och utbrändhet. För fullständiga begränsningar i sjuk och olycksfallsförsäkringens giltighet, se villkoren.

Invaliditetsersättningens storlek bestäms av försäkringsbeloppet, ålder vid skadetillfället samt invaliditetsgrad.

Försäkringsbeloppet vid medicinsk invaliditet reduceras inte. Det ursprungliga försäkringsbeloppet vid ekonomisk invaliditet reduceras med 5 procent per år från och med 56 år.

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte försäkringen. Vid vistelse utanför Norden med anledning av utlandstjänst, kan andra regler gälla.

Premieberäkningen sker utifrån den försäkrades ålder. Försäkringen gäller längst till och med månaden ut som den försäkrade fyller 67 år.

Försäkringen kan tecknas av gruppmedlem och make, maka eller sambo.

Utbetalning från försäkringen är fri från inkomstskatt.

Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ)
Säte: Stockholm
Org.nr: 502017-3083

Samtalsstöd Tusen frågor

Samtalsstöd Tusen frågor är en tjänst som ger rätt till samtalsstöd vid nedan angivna situationer som kan påverka din hälsa och arbetsförmåga. Tjänsten är tillgänglig för dig som gruppmedlem och eventuellt medförsäkrad som omfattas av någon gruppförsäkring i detta avtal.

Tjänsten omfattar följande samtalsstöd:

- Psykosocial vägledning beträffande parrelationer, föräldraskap, stress, sömnproblem, missbruk och sorg.
- Juridisk och ekonomisk vägledning beträffande äktenskap och separation, sambo, arv, boende, gåvor, underhåll, skulder och budget.
- Vägledning inom motion och fysisk träning, till exempel proaktivt hälsostöd.
- Vägledning om vardagsprioritering för att främja en hälsosam balans i vardagen och minska upplevelsen av stress genom förbättrad planering och prioritering.

Vid behov av samtalsstöd kontaktar du oss på telefon 0771-65 50 50. Du blir därefter kontaktad av en jurist, ekonom, psykolog, fysioterapeut eller arbetsterapeut för ett första samtal. Vägledningen sker under tystnadsplikt.

Skulle det behövas sker 1 eller 2 uppföljningssamtal. Skulle du behöva ytterligare stöd, till exempel med att upprätta juridiska dokument, kan vägledning kring ytterligare åtgärder ges.

Respektive tjänsteleverantör ansvarar var för sig för sina tjänster. Skandia anvisar endast kunden till respektive tjänsteleverantör. Tjänsterna omfattas därför inte av inte av gruppförsäkringen eller av Skandias ansvar.

Information om distributionen

AB Akademikerförsäkring i Stockholm, säte Stockholm, org.nr 556463-0035, i denna för- ochefterköpsinformation kallat Akademikerförsäkring, är distributör av de försäkringar som denna för- och efterköpsinformation omfattar.

Skandia är således inte distributör till dessa försäkringar. För information om distributionen se den information som du ska få av Akademikerförsäkring.

Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av sex fackförbund via Akademikertjänst IAS AB. Du som är medlem i något av de fackförbund som är anslutna till Akademikerförsäkring kan köpa försäkringar via dem. Akademikerförsäkrings uppdrag är att tillgodose ditt behov av förmånliga och trygga försäkringar, genom att träffa försäkringsavtal med olika försäkringsbolag som är så bra som möjligt för så många som möjligt.

Läs mer om Akademikerförsäkrings verksamhet på www.akademikerforsakring.se/formedlarinformation.