Akademiker försäkring / skandia

Efterköpsinformation för 2027

Studentförsäkringar

Innehåller information om försäkringarna som är bra att känna till under tiden du har dem.

Studentolycksfallsförsäkring

Hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa

Samtalsstöd Tusen frågor

Gruppavtal 71900 och 126900

Efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av dina obligatoriska studentförsäkringar i Akademikerförsäkrings gruppavtal 71900 och 126900, som gäller från och med den 1 januari 2027.

Försäkringarna ingår i ditt studerandemedlemskap och Akademikerförsäkring betalar premien. Fullständiga bestämmelser finns i villkoren. Försäkringsfall regleras enligt gällande villkor.

Akademikerförsäkring hanterar på uppdrag av Skandia viss administration avseende dessa gruppförsäkringar.

Ytterligare information om gruppförsäkringarna och villkor finns på www.akademikerforsakring.se.

Gruppmedlem

Avser den som är studentmedlem i en facklig organisation (fackförbund), som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring, och är under 67 år.

Studentolycksfallsförsäkring

Försäkringen gäller dygnet runt och kan omfatta ersättning för nedanstående moment vid olycksfallsskada. En förutsättning för rätt till ersättning är att skadan krävt vård. Försäkringen gäller utan självrisk.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som du ofrivilligt drabbats av genom en plötslig yttre händelse. För fullständig beskrivning, se villkoren.Ersättning kan lämnas för följande:

- Läke- och resekostnad, 1 000 kronor per försäkringsfall.
- Tandskadekostnader – begränsade ersättningsbelopp, se villkoret.
- Rehabiliteringskostnader – om kostnaderna överstiger 10 procent av 1 prisbasbelopp (2027 – 5 960 kronor), upp till 2 prisbasbelopp.
- Ersättning för sjukhusvistelse – 0,5 procent av prisbasbeloppet per dag (2027 – 298 kronor per dag), i upp till 30 dagar.
- Krisförsäkring.
- Medicinsk invaliditet, upp till 10 prisbasbelopp
- Dödsfallskapital, 1 prisbasbelopp.

Invaliditetsersättningens storlek bestäms av försäkringsbeloppet samt invaliditetsgrad.

Olycksfallsförsäkringen gäller längst till och med månaden ut som gruppmedlemmen fyller 67 år.

Utbetalning från försäkringen är fri från inkomstskatt.

Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ)
Säte: Stockholm
Org.nr 502017-3083

Hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa

Försäkringen omfattar samtalsterapi för försäkrad med psykisk ohälsa. Försäkringen täcker kostnader för behandling hos psykolog eller psykoterapeut inom Skandias nätverk.

Behandling ges utifrån vårdbehov, dock högst sex behandlingstillfällen för varje försäkringsfall hos någon av de psykologer eller psykoterapeuter som Skandia anvisar och som ingår i Skandias nätverk av privata vårdgivare.

Med behandlingstillfälle avses en behandlingssession hos psykolog eller psykoterapeut som normalt uppgår till 45 minuter. Försäkringen gäller utan självrisk.

Vid behov av samtalsterapi kontaktas Hälsoslussen, som du hittar genom att logga in på Mina sidor under Mina försäkringar på Akademikerförsäkrings hemsida.

Försäkringen gäller längst till och med månaden ut som gruppmedlemmen fyller 67 år.

Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ)
Säte: Stockholm
Org.nr: 502017-3083

Samtalsstöd Tusen frågor

Samtalsstöd Tusen frågor är en tjänst som ger rätt till samtalsstöd vid nedan angivna situationer som

kan påverka din hälsa och arbetsförmåga.Tjänsten omfattar följande samtalsstöd:

- Psykosocial vägledning beträffande parrelationer, föräldraskap, stress, sömnproblem, missbruk och sorg.
- Juridisk och ekonomisk vägledning beträffande äktenskap och separation, sambo, arv, boende, gåvor, underhåll, skulder och budget.
- Vägledning inom hälsa och fysisk träning, till exempel proaktivt hälsostöd.
- Vägledning om vardagsprioritering för att främja en hälsosam balans i vardagen och minska upplevelsen av stress genom förbättrad planering och prioritering.

I varje ärende har den försäkrade rätt till ett vägledande samtal med jurist, ekonom, psykolog, fysioterapeut eller arbetsterapeut. Om den som ger vägledning bedömer att den försäkrade behöver fler vägledande samtal kan ett eller högst två uppföljningssamtal ges.

Vägledningen sker under tystnadsplikt. Skulle den försäkrade behöva ytterligare stöd utöver vad tjänsten omfattar, till exempel med att upprätta juridiska dokument, kan vägledning runt ytterligare åtgärder ges.

Samtalen är kostnadsfria. Eventuell samtalstaxa betalas av den försäkrade.

Respektive tjänsteleverantörer ansvarar var för sig för sina tjänster. Skandia anvisar endast kunden till respektive tjänsteleverantör. Tjänsterna omfattas därför inte av gruppförsäkringen eller Skandias ansvar.

Övrig information

Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller normalt så länge du har kvar ditt studentmedlemskap och så länge Akademikerförsäkring betalar premien, dock längst till och med månaden ut som gruppmedlemmen fyller 67 år. Betalar inte Akademikerförsäkring premien i rätt tid upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning skickats till Akademikerförsäkring och till de försäkrade, under förutsättning att premien inte betalas inom denna tid. Försäkringen upphör dessförinnan att gälla vid utgången av den månad gruppavtalet upphör eller då du inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp av personer som kan försäkras, det vill säga inte längre är studentmedlem.

Om du inte vill omfattas av försäkringen har du rätt att när som helst genom anmälan välja att avstå från försäkringen. Sådan anmälan görs till Akademikerförsäkring.

Gäller efterskydd?

Försäkringen omfattar inte rätt till efterskydd när försäkringen upphör.

Får du teckna fortsättningsförsäkring?

Försäkringen omfattar inte rätt till fortsättningsförsäkring när försäkringen upphör. När du övergår till yrkesverksam medlem har du rätt att anslutas till Akademikerförsäkrings gruppavtal 71000 för yrkesverksam medlem och omfattas vid inträdet av förskydd. Förskydd innebär att du som ny yrkesverksam medlem omfattas av ett försäkringsskydd i 3 månader utan att behöva ansöka om försäkring eller betala premie.

Försäkringsvillkor

Skandia har rätt att vid förlängning av en försäkring ändra försäkringsvillkoren. Om sådan ändring sker träder de förändrade försäkringsvillkoren i kraft vid gruppavtalets förfallodag.

Skandia har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras på grund av ändrad lagstiftning. Om ett försäkringsfall inträffar regleras detta enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag. Denna information bygger på lagstiftning som gällde vid tidpunkten för informationens framställande. Observera att lagstiftningen kan komma att ändras.

Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas för gruppavtalet och försäkringarna.

Hur gör man för att få ut ersättning?

Skadeanmälan ska göras till Skandia så snart detta är möjligt. På Mina sidor på Akademikerförsäkrings hemsida inns en länk till Skandias digitala skadeanmälan, där du kan anmäla skada direkt.

Skaderegistrering

Skandia använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Skandia får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är

Skadeanmälningsregister (GSR) AB
Box 24171
104 51 Stockholm

Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Preskription av rätt till försäkringsersättning

Preskriptionsregler gäller enligt försäkringsavtalslagen. Reglerna innebär bland annat följande.

- Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.
- Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Skandia inom den tid som anges ovan, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Skandia har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.
- Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Vilka skatteregler gäller?

Utbetalda försäkringsbelopp är fria från inkomstskatt.

Försäkringsgivare

Under respektive försäkring framgår vem som är försäkringsgivare. Försäkringsgivarna står under tillsyn av Finansinspektionen.

Om du inte är nöjd

Om du har synpunkter får du gärna höra av dig till oss – så att vi kan bli bättre. Vi är ett kundstyrt bolag och det är viktigt för oss att vara transparenta och ha en öppen dialog med dig som kund. Vi vill såklart att du ska känna dig nöjd med oss.

Vid klagomål ska du i första hand alltid kontakta den person som hjälpte dig med ditt ärende för att få ytterligare förklaring till beslutet och reda ut eventuella missförstånd. Om du inte vet vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta vår kundservice.

Om du inte är nöjd med det besked du fått i ditt klagomål kan du vända dig till Skandias klagomålsutredare. På din begäran kan en klagomålsutredare pröva ditt ärende och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt.

Du kan också få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumentverket och Konsumenternas försäkringsbyrå.

Om du vill få din sak prövad genom tvistlösning utanför Skandia har du rätt att vända dig till en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden och om det handlar om försäkringsmedicinska frågor, av Personförsäkringsnämnden. Du kan också få en tvist prövad av allmän domstol. Har du rättsskyddsförsäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan den försäkringen ofta ersätta dina advokatkostnader. Om ditt anspråk beror på att Skandia har åsidosatt sina skyldigheter, ska Skandia underrättas inom skälig tid, dock senast inom 10 år från distributionstillfället.

Skandias klagomålsutredare

Postadress: R809, 106 37 Stockholm
Mejladress: klagomal@skandia.se

Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-525 525
www.konsumentverket.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder,
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Kontaktuppgifter

Skandias adress och telefonnummer

Vid frågor om skadereglering kontaktas:
Skandia Kundservice
Telefon: 0771-66 22 44
Mejladress: grupp@skandia.se

Postadress vid skadereglering:

Skandia
Dokumenthantering, R802
106 37 Stockholm

Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På www.skandia.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.

Information om distributionen

AB Akademikerförsäkring i Stockholm, säte Stockholm, org.nr 556463-0035, i denna för- och efterköpsinformation kallat Akademikerförsäkring, är distributör av de försäkringar som denna förköpsinformation omfattar.

Skandia är således inte distributör till dessa försäkringar. För information om distributionen se den information som du ska få av Akademikerförsäkring.

Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av sex fackförbund via Akademikertjänst IAS AB. Du som är medlem i något av de fackförbund som är anslutna till Akademikerförsäkring kan köpa försäkringar via dem. Akademikerförsäkrings uppdrag är att tillgodose ditt behov av förmånliga och trygga försäkringar, genom att träffa försäkringsavtal med olika försäkringsbolag som är så bra som möjligt för så många som möjligt.

Läs mer om Akademikerförsäkrings verksamhet på www.akademikerforsakring.se/formedlarinformation.