Akademiker försäkring / TRYGG HANSA

Efterköpsinformation för 2027

Barnförsäkring medium

Innehåller information om försäkringen som är bra att känna till under tiden du har den.

Om den här efterköps-informationen

Denna efterköpsinformation innehåller information om Akademikerförsäkrings grupp-försäkring som du enligt lag har rätt att få och som är bra att känna till under försäkringstiden.

Informationen är en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen. Försäkringsvillkoren finns tillgängliga på Akademikerförsäkrings webbplats www.akademikerforsakring.se. Du kan också ringa deras kundservice på 0771-111 999, så skickar de villkoren.

Försäkringsperiod och försäkringsår är kalenderår. Villkor och premier kan ändras vid huvudförfallodagen, som är vid årsskifte. Samtliga gruppförsäkringar tillhör kategorin kapitalförsäkringar som är en juridisk term i inkomstskattelagstiftningen. Det innebär att utfallande belopp inte inkomstbeskattas som förmån.

Allmänt

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Vi står även under svenska Finansinspektionens tillsyn.

Försäkringsstarten

Försäkringen träder i kraft i enlighet med den tidpunkt som anges i gruppavtalet.

Premie

Premien bestäms för ett försäkringsår i taget och bestäms på grundval av gruppens sammansättning samt skadeutfall.

Försäkringstagaren betalar premien för försäkringarna. Försäkringen kan betalas via faktura, e-faktura eller autogiro.

Om premien inte betalas i rätt tid kan försäkringen sägas upp. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter att uppsägningen avsändes om premien inte betalas dessförinnan.

Försäkringen kan återupplivas om alla utestående premiebelopp betalas inom 3 månader efter att den har upphört att gälla på grund av obetald premie. Försäkringen börjar då gälla dagen efter att premierna har betalats. Försäkringen kan inte återupplivas om dröjsmålet avser den första premiebetalningen.

Om för låg premie betalats, kan försäkringen sägas upp. Försäkringstagaren ska meddelas skriftligen och beredas tillfälle att inom 30 dagar betala in ytterligare premie. Om ingen premie erläggs inom denna tid, är försäkringsbolaget helt fritt från ansvar.

Fakturaavgift

För pappersfaktura tar Akademikerförsäkring ut en fakturaavgift för att täcka kostnader för till exempel kuvert, utskrift och porto. Fakturaavgiften är 35 kronor per pappersfaktura.

Påminnelseavgift

Vid försenad eller utebliven betalning har Akademikerförsäkring rätt att ta ut en påminnelseavgift.

Försäkringens upphörande

Barnförsäkringen gäller längst till utgången av det år då barnet uppnår den i gruppavtalet angivna slutåldern. Barnförsäkringen upphör även då gruppmedlem inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp personer som kan försäkras. Försäkringen gäller dock under period som premien är betald. Efterskydd kan gälla när medlemmen går ur gruppen om villkoren för det är uppfyllda.

Du kan även säga upp försäkringen när du vill.

Fortsättningsförsäkring

Gruppmedlem som omfattats av gruppförsäkring under minst sex månader, har rätt att teckna försäkringsskydd genom så kallad fortsättningsförsäkring om gruppavtalet upphör, eller om gruppmedlem måste lämna gruppavtalet före den i villkoren för respektive försäkring angivna slutåldern.

Fortsättningsförsäkring erbjuds utan hälsoprövning och med vid aktuell tidpunkt gällande premie för fortsättningsförsäkring. Erbjudande om fortsättningsförsäkring ska antagas inom tre

månader från den dag gruppförsäkringen upphörde att gälla.

Fortsättningsförsäkring kan ha annan utformning, premie och andra försäkringsvillkor än avtalad gruppförsäkring.

Barnförsäkringen gäller året ut då ditt barn fyller 30 år eller om du som gruppmedlemmen uppnår slutåldern för gruppavtalet.

Efterskydd

Om en försäkrad har omfattats av gruppförsäkring i minst sex månader och försäkringen upphör på grund av att den försäkrade inte längre uppfyller förutsättningarna enligt gruppavtalet, gäller ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i tre månader.

Efterskydd gäller inte om gruppavtalet helt eller delvis har sagts upp av gruppen eller på grund av obetald premie eller om den försäkrade själv valt att säga upp försäkringen men står kvar i den försäkringsberättigade gruppen.

Om den försäkrade under efterskyddstiden ansluter sig till en annan gruppförsäkring eller tecknar fortsättningsförsäkring, minskas efterskyddet med det försäkringsskydd hen därigenom erhåller.

Om en försäkrad som omfattas av försäkring under efterskyddstiden uppnår eller uppnått gruppavtalets slutålder upphör efterskyddet.

Gemensamma begränsningar

De flesta försäkringar innehåller några slags begränsningar. Dessa begränsningar är ofta nödvändiga för att skydda alla försäkrade mot extraordinära risker som annars skulle fördyra försäkringen.

Nedan presenteras vissa viktigare begränsningar i försäkringens giltighet. Dessa är exempel på viktigare begränsningar i försäkringsskyddet. Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på www.akademikerforsakring.se.

Om oriktig eller ofullständig uppgift har lämnats vid försäkringarnas tecknande, kan detta medföra försäkringarnas ogiltighet eller att nedsättning av ersättning kan ske. Försäkringarnas giltighet vid utlandsvistelse kan begränsas av var den försäkrade befinner sig och av vistelsetiden utomlands. Begränsningar finns för exempelvis ersättning vid brottslig handling, påverkan av alkohol, framkallande av försäkringsfall, krig, politiska oroligheter med mera.

Preskription

Det finns preskriptionsregler för hur länge efter skadetillfället du kan anmäla en skada till oss. Därför är det viktigt att du inte väntar med att anmäla en skada.

Alternativ tvistlösnings inverkan på talefrister och preskriptionstider

Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden.

Preskription av rätt till försäkringsersättning

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du har framställt ett anspråk till Trygg-Hansa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till ditt anspråk.

Om du inte väcker talan enligt ovan, går din rätt till försäkringsskydd förlorad.

Barnförsäkring

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller dygnet runt och ersätter olycksfall och sjukdomar som inträffar under försäkringstiden.

Observera

Sjukdelen i försäkringen blir gällande tidigast dagen efter den dag barnet skrivits ut från BB, neonatal eller hemsjukvård i samband med förlossningen eller om barnet är född utanför Sverige och har genomgått en hälsokontroll av läkare i Sverige.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Norden samt i högst 24 månader i resten av världen. Vid vistelse utanför Norden ersätts inte kostnader för tandskada, rese- och behandlingskostnader med mera.

Definition av olycksfallsskada

Med olycksfallsskada avses sådan kroppsskada som drabbar barnet ofrivilligt genom plötslig yttre händelse och som krävt läkarbehandling på sjukhus eller vårdcentral.

Några exempel på skador som inte omfattas är

- smitta av bakterie, virus, parasit eller annat smittämne
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck.

Definition sjukdom

Med sjukdom avses en försämring av barnets fysiska hälsotillstånd, som inte är en olycksfallsskada.

Vad lämnar försäkringen ersättning för?

Barnförsäkring Medium

- Medicinsk invaliditet:
  upp till försäkringsbeloppet + tilläggsbelopp.
- Ärrersättning.
- Ekonomisk invaliditet:
  upp till dubbla försäkringsbeloppet.
- Direkthjälp:
  upp till 10 procent av försäkringsbeloppet
- Dödsfall:
  upp till 50 000 kronor.
- Tandskada vid olycksfall.
- Rese- och behandlingskostnader vid olycksfall:
  upp till 50 000 kronor.
- Engångskostnader och rehabilitering:
  upp till 220 000 kronor.
- Sjukhusvistelse:
  dag 1 till 365 – 475 kronor per dag.
- Kläder, glasögon med mera:
  upp till 10 000 kronor.
- Vård i hemmet:
  475 kronor per dag i 30 dagar.
- Akut sjukvård över natten:
  600 kronor
- Vårdersättning:
  96 000 kronor per år.
- Sjukersättning:
  96 000 kronor per år.
- Premiebefrielse.
- Krishjälp.

Medicinsk invaliditet

Om barnet får en bestående nedsättning av kroppsfunktion på grund av olycksfallsskada eller sjukdom utbetalas ersättning i förhållande till den så kallade invaliditetsgraden, det vill säga funktionsnedsättningens storlek. Rätt till ersättning för medicinsk invaliditet uppkommer när tillståndet är bestående, tidigast efter 12 månader, och inte livshotande. Ersättningens storlek beror på vilket försäkringsbelopp du har och hur stor invaliditetsgraden är. Vid 20 procent invaliditet eller mer betalar Trygg-Hansa ut tilläggsersättning.

Ekonomisk invaliditet

Försäkringen ger även ersättning om barnet skadar sig så illa eller blir så svårt sjukt att det i framtiden förlorar arbetsförmågan med minst 50 procent, så kallad ekonomisk invaliditet. En förutsättning är att sjukdomen eller olycksfallet har medfört medicinsk invaliditet på minst 5 procent. Nedsättningen av arbetsoförmågan kan tidigast värderas när alla möjligheter till arbete i annat yrke prövats och alla möjligheter till rehabilitering är utredda. Rätten till ersättning inträder tidigast två år efter att olycksfallsskadan inträffade eller sjukdomen blev aktuell och tidigast vid 18 års ålder. Ersättningens storlek beror på vilket försäkringsbelopp du har och hur nedsatt arbetsförmågan är: 50, 75 eller 100 procent.

Ersättningen beräknas utifrån dubbla försäkringsbeloppet.

Ärrersättning

Försäkringen lämnar ersättning för ärr eller annan kosmetisk defekt till följd av ersättningsbar olycksfallsskada eller sjukdom. För att ersättning ska kunna lämnas krävs det att skadan är så allvarlig att läkarbehandling på sjukhus eller vårdcentral krävts. Ersättningens storlek påverkas av barnets ålder, hur ärret ser ut och var på kroppen det sitter, och bestäms av Trygg-Hansas ersättningstabell.

Direkthjälp

Om den försäkrade drabbas av vissa allvarliga sjukdomar betalar Trygg-Hansa en engångssumma i procent av försäkringsbeloppet. Diagnoserna anges i försäkringsvillkoret. Exempel är malign tumör, MS, barnreumatism, hjärtoperation och allvarlig hjärnskada.

Tandskade-, rese- och behandlingskostnader vid olycksfall

Vid ett olycksfall kan kostnader uppstå för vård och behandling av läkare eller tandläkare. Dessutom

krävs ofta resor i samband med behandlingen. Inom tre år från olycksfallet (för tandskador i max 5 år) lämnar försäkringen ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader inom Norden – helt utan självrisk. Försäkringen ersätter inte privat vård och inte kostnader som kan ersättas enligt lag, samt allmän eller annan försäkring.

Engångskostnader och rehabilitering

Kostnader för rehabilitering (tekniska hjälpmedel) eller anpassning av bostaden till följd av ersättningsbar sjukdom eller olycksfall ersätts av försäkringen. Ersättningen för ett och samma sjukdoms- eller olycksfall är begränsad till 220 000 kronor.

Kläder, glasögon med mera

Om ett olycksfall är så allvarligt att läkarbehandling krävts på sjukhus eller vårdcentral kan ersättning lämnas för kläder, hjälm, klocka, glasögon med mera, som skadats eller förlorats vid olycksfallet.

Vårdersättning och sjukersättning

Om familjen beviljas omvårdnadsbidrag avseende den försäkrade från Försäkringskassan eller om den försäkrade blir arbetsoförmögen till minst 50 procent lämnas en månadsersättning. Ersättning kan lämnas längst till huvudförfallodagen närmast efter den försäkrades 30-årsdag. Försäkringen ersätter i förhållande till graden av omvårdnadsbidrag eller arbetsoförmåga. Ersättning lämnas bara för ersättningsbar sjukdom eller olycksfallsskada. Försäkringen ersätter inte sjukersättning om hel ekonomisk invaliditet betalats ut.

Viktiga begränsningar och undantag

Det finns några situationer när försäkringen inte gäller alls eller med begränsad omfattning. Här är några exempel:

- Försäkringen gäller inte för sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller följder av sådana tillstånd där symtomen visat sig före försäkringen blivit gällande.
- Försäkringen ersätter inte följder av olycksfallsskada som inträffat före försäkringens begynnelsedag.
- Försäkringen gäller inte för i villkoret uppräknade sjukdomar, såsom medfödda ämnesomsättningssjukdomar, psykiska sjukdomar, neuropsykiatrisk störning, sjukdom inom centrala nerv- och muskelsystemet, epilepsi, sensorineural hörselnedsättning samt missbildning och kromosomavvikelse.
- Försäkringen gäller inte vid vistelse i område med krig eller krigsliknande politiska oroligheter.
- Försäkringen gäller inte för sjukdomar som WHO klassar som pandemi.
- Försäkringen ersätter inte skada som uppkommit genom deltagande i professionell sport eller idrott. Med professionell sport eller idrottsutövande menas att ersättning eller sponsring utgår i samband med deltagande i sport eller idrott med mer än ett prisbasbelopp per år.
- Försäkringsmomenten sjukhusvistelse, fortsatt vård i hemmet, vårdersättning, sjukersättning och dödsfall ersätts inte när försäkringen inte är i kraft.
- Försäkringen ersätter inte skador till följd av behandling i förebyggande syfte, skönhetsbefrämjande behandlingar och inte heller följderna av sådana behandlingar.
- Försäkringen ersätter inte skada till följd av infertilitet.

Försäkringen ersätter inte skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat med mera. som inte föranletts av olycksfallsskada eller sjukdom som omfattas av denna försäkring.

Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. En förutsättning för rätt till ersättning är att du utan dröjsmål anlitar läkare och under sjuktiden står under fortlöpande läkartillsyn och iakttar läkarens föreskrifter. Om detta inte uppfylls kan ersättningen minskas. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning och detta varit av betydelse för till ersättning kan nedsättning göras.

Om du inte är nöjd – hit vänder du dig

Vänd dig i första hand alltid till den avdelning på Trygg-Hansa som du har haft kontakt med i ditt ärende. Ett samtal kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Du kan även kontakta vår kundservice eller klagomålsansvarig. Mer information om hur du gör vid ett klagomål hittar du på trygghansa.se/intenojd. Om du därefter ändå inte är nöjd, har du följande möjligheter att få ärendet prövat.

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från Trygg-Hansa får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut. Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Adress: Försäkringsnämnden,
106 26 Stockholm
Telefon: 075-243 10 00
Webbplats:trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt *Tvistlösning på nätet*: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
Webbplats: arn.se

Allmän domstol

Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist.

Har du frågor?

Hos Konsumenternas Försäkringsbyrå kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

Telefon: 0200-22 58 00
Webbplats: konsumenternas.se

Om du inte är nöjd med Akademikerförsäkring

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Hit skickar du ditt ärende:

Akademikerförsäkring
Att: Klagomålsansvarig Rico Benavides
Box 30120
104 25 Stockholm
E-post: kundklagomal@akademikerforsakring.se

Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av sex fackförbund via Akademikertjänst IAS AB. Du som är medlem i något av de fackförbund som är anslutna till Akademikerförsäkring kan köpa försäkringar via dem. Akademikerförsäkrings uppdrag är att tillgodose ditt behov av förmånliga och trygga försäkringar, genom att träffa försäkringsavtal med olika försäkringsbolag som är så bra som möjligt för så många som möjligt.

Läs mer om Akademikerförsäkrings verksamhet på www.akademikerforsakring.se/formedlarinformation.

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av sex fackförbund via Akademikertjänst IAS AB. Du som är medlem i något av de fackförbund som är anslutna till Akademikerförsäkring kan köpa försäkringar via dem. Akademikerförsäkrings uppdrag är att tillgodose ditt behov av förmånliga och trygga försäkringar, genom att träffa försäkringsavtal med olika försäkringsbolag som är så bra som möjligt för så många som möjligt.

Läs mer om Akademikerförsäkrings verksamhet på www.akademikerforsakring.se/formedlarinformation.

Så behandlar Trygg-Hansa dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för deras behandling av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. De behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna *Information om behandling av personuppgifter* på www.trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter som används för vilka ändamål och vilka parter dina uppgifter delas med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter.

Då du ingår i ett särskilt avtal gäller särskilda villkor och med ändring av det som står i *Information om behandling av personuppgifter* kommer Trygg-Hansa aldrig dela dina uppgifter med någon part i marknadsföringssyfte. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 110 för att få informationen.

Du är alltid välkommen att kontakta Trygg-Hansas dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.