Akademiker försäkring / skandia

Efterköpsinformation för 2027

Hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa

Innehåller information om försäkringarna som är bra att känna till under tiden du har den.

Gruppavtal 12079

Efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av dina obligatoriska försäkringar i Akademikerförsäkrings gruppavtal 120791, som gäller från och med den 1 januari 2027.

Försäkringarna ingår i ditt medlemskap och Akademikerförsäkring betalar premien. Fullständiga bestämmelser finns i villkoren. Försäkringsfall regleras enligt gällande villkor.

Akademikerförsäkring hanterar på uppdrag av Skandia viss administration avseende denna gruppförsäkring. Ytterligare information om gruppförsäkringen och villkor finns på Akademikerförsäkrings hemsida, www.akademikerforsakring.se.

Gruppmedlem

Avser den som är yrkesverksam medlem i en facklig organisation (fackförbund) som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring samt anställd hos AB Akademikerförsäkring eller hos någon av de fackliga organisationer som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring.

Hälsoförsäkring vid psykisk ohälsa

Försäkringen omfattar samtalsterapi för försäkrad med psykisk ohälsa. Försäkringen täcker kostnader för behandling hos psykolog eller psykoterapeut inom Skandias nätverk.

Behandling ges utifrån vårdbehov dock högst sex behandlingstillfällen för varje försäkringsfall hos någon av de psykologer eller psykoterapeuter som Skandia anvisar och som ingår i Skandias nätverk av privata vårdgivare.

Med behandlingstillfälle avses en behandlingssession hos psykolog eller psykoterapeut som normalt uppgår till 30 minuter. Försäkringen gäller utan självrisk.

Vid behov av samtalsterapi kontaktas Hälsoslussen, som du hittar genom att logga in på Mina sidor under Mina försäkringar på Akademikerförsäkrings hemsida.

Försäkringen gäller längst till och med månaden ut som du fyller 69 år.

Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ)
Säte: Stockholm
Org.nr: 502017-3083

Övrig information

Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller normalt så länge du tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp av personer som kan försäkras och så länge Akademikerförsäkring betalar premien, dock längst till och med månaden ut som du fyller 69 år.

Betalar inte Akademikerförsäkring premien i rätt tid upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning skickats till Akademikerförsäkring och till de försäkrade, under förutsättning att premien inte betalas inom denna tid. Försäkringen upphör dessförinnan att gälla vid utgången av den månad gruppavtalet upphör eller då du inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp av personer som kan försäkras.

Om du inte vill omfattas av försäkringen har du rätt att när som helst genom anmälan välja att avstå från försäkringen. Sådan anmälan görs till Akademikerförsäkring.

Gäller efterskydd?

Försäkringen omfattar inte efterskydd.

Får du teckna fortsättningsförsäkring?

Om denna gruppförsäkring upphör att gälla, har den försäkrade inte rätt att teckna en fortsättningsförsäkring.

Försäkringsvillkor

Skandia har rätt att vid förlängning av en försäkring ändra försäkringsvillkoren. Om sådan ändring sker träder de förändrade försäkringsvillkoren i kraft vid gruppavtalets förfallodag.

Skandia har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras på grund av ändrad lagstiftning. Om ett försäkringsfall inträffar regleras detta enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag. Denna information bygger på lagstiftning som

gällde vid tidpunkten för informationens framställande. Observera att lagstiftningen kan komma att ändras.

Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas för gruppavtalet och försäkringen.

Om du inte är nöjd

Om du har synpunkter får du gärna höra av dig till oss – så att vi kan bli bättre. Vi är ett kundstyrt bolag och det är viktigt för oss att vara transparenta och ha en öppen dialog med dig som kund. Vi vill såklart att du ska känna dig nöjd med oss.

Vid klagomål ska du i första hand alltid kontakta den person som hjälpte dig med ditt ärende för att få ytterligare förklaring till beslutet och reda ut eventuella missförstånd. Om du inte vet vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta vår kundservice.

Om du inte är nöjd med det besked du fått i ditt klagomål kan du vända dig till Skandias klagomålsutredare. På din begäran kan en klagomålsutredare pröva ditt ärende och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt.

Du kan också få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumentverket och Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Om du vill få din sak prövad genom tvistlösning utanför Skandia har du rätt att vända dig till en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden och om det handlar om försäkringsmedicinska frågor, av Personförsäkringsnämnden. Du kan också få en tvist prövad av allmän domstol. Har du rättsskyddsförsäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan den försäkringen ofta ersätta dina advokatkostnader. Om ditt anspråk beror på att Skandia vid distributionen har åsidosatt sina skyldigheter, ska Skandia underrättas inom skälig tid, dock senast inom 10 år från distributionstillfället.

Skandias klagomålsutredare

Postadress: R809, 106 37 Stockholm
Mejladress: klagomal@skandia.se

Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-525 525
www.konsumentverket.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 100A, Stockholm
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Kontaktuppgifter

Skandias adress och telefonnummer

Våra kontaktvägar hittar du på skandia.se/hälsoslussen.

Ytterligare information om försäkringen finns på www.akademikerforsakring.se.

Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På www.skandia.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.

Information om distributionen

AB Akademikerförsäkring i Stockholm, säte Stockholm, org.nr 556463-0035, i denna för- och efterköpsinformation kallat Akademikerförsäkring, är distributör av de försäkringar som denna förköpsinformation omfattar.

Skandia är således inte distributör till dessa försäkringar. För information om distributionen se den information som du ska få av Akademikerförsäkring.

Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av sex fackförbund via Akademikertjänst IAS AB. Du som är medlem i något av de fackförbund som är anslutna till Akademikerförsäkring kan köpa försäkringar via dem. Akademikerförsäkrings uppdrag är att tillgodose ditt behov av förmånliga och trygga försäkringar, genom att träffa försäkringsavtal med olika försäkringsbolag som är så bra som möjligt för så många som möjligt.

Läs mer om Akademikerförsäkrings verksamhet på www.akademikerforsakring.se/formedlarinformation.