

# För- och efterköpsinformation Diagnos

Innehåller information om Diagnosförsäkringen som du enligt lag har rätt att få ta del av och vad som är bra att känna till innan du tecknar försäkringen samt under tiden du har den. Kontakta oss på 020-51 10 20 eller [info@akademikerforsakring.se](mailto:info@akademikerforsakring.se) om du har frågor.

Denna för-och efterköpsinformation innehåller information om Akademikerförsäkrings gruppförsäkring som du enligt lag har rätt att få och som är bra att känna till inför anslutning och under försäkringstiden.

Informationen är en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen. Försäkringsvillkoren finns tillgängliga på Akademikerförsäkrings webbplats [www.akademikerforsakring.se](http://www.akademikerforsakring.se). Du kan också ringa vår kundservice på 020-51 10 20 eller mejla oss på [info@akademikerforsakring.se](mailto:info@akademikerforsakring.se) så skickar vi villkoren.

Genom ett gruppavtal har du möjlighet att ansöka om anslutning till en gruppförsäkring. Försäkringsperiod och försäkringsår är kalenderår. Villkor och premier kan ändras vid huvudförfallodagen, som är vid årsskifte. Samtliga gruppförsäkringar tillhör kategorin kapitalförsäkringar som är en juridisk term i inkomstskattelagstiftningen. Det innebär att utfallande belopp inte inkomstbeskattas som förmån.

### **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Codan Försäkring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial med organisationsnummer 516404-4405. Svensk lag tillämpas på ditt avtal. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

### **Ansökan om försäkring**

För vissa försäkringsbelopp måste du lämna uppgifter om din hälsa i samband med ansökan. Din ansökan bedöms av aktuell försäkringsgivare som beslutar om den sökta försäkringen kan beviljas.

### **Försäkringsstarten**

Försäkringen träder ikraft i enlighet med den tidpunkt som anges i gruppavtalet. I annat fall inträder försäkringsbolagets ansvar dagen efter den dag då den försäkrade ansökte om försäkringen. Vid tecknande genom hemskickat erbjudande inträder försäkringsbolagets ansvar när premien är betald.

### **Premie**

Premien bestäms för ett försäkringsår i taget och bestäms på grundval av gruppens sammansättning samt skadefall.

Försäkringstagaren betalar premien för försäkringarna. Försäkringen kan betalas per faktura eller via autogiro.

Om premien inte betalas i rätt tid kan försäkringen sägas upp. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter att uppsägningen avsändes om premien inte betalas dessförinnan.

Försäkringen kan återupplivas om alla utestående premiebelopp betalas inom 3 månader efter att den har upphört att gälla på grund av obetald premie. Försäkringen börjar då gälla dagen efter att premierna har betalats. Försäkringen kan inte återupplivas om dröjsmålet avser den första premiebetalningen.

Om för låg premie betalats, kan försäkringen sägas upp. Försäkringstagaren ska meddelas skriftligen och beredas tillfälle att inom 30 dagar betala in ytterligare

premie. Om ingen premie erläggs inom denna tid, är försäkringsbolaget helt fritt från ansvar.

### **Fakturaavgift**

För pappersfaktura tar vi ut en fakturaavgift för att täcka våra administrativa kostnader och hantering, samt kostnad för t.ex. kuvert, utskrift och porto. Fakturaavgiften är 35 kronor per pappersfaktura.

### **Påminnelseavgift**

Vid försenad eller utebliven betalning har Akademikerförsäkring rätt att ta ut en påminnelseavgift.

### **Försäkringens upphörande**

Försäkring enligt gruppavtalet gäller längst till den slutålder som framgår av Gruppförsäkringsplan och villkoren för respektive försäkring. Försäkringen upphör dessförinnan att gälla vid utgången av den månad då gruppavtalet upphör, gruppmedlemmen går ur försäkringen eller lämnar avtalsgruppen. Försäkringen gäller dock under period som premien är betald. Efterskydd kan gälla när medlemmen går ur gruppen om villkoren för det är uppfyllda.

Du kan även säga upp försäkringen när du vill.

### **Fortsättningsförsäkring**

Gruppmedlem som omfattats av gruppförsäkring under minst sex månader, har rätt att teckna försäkringskydd genom så kallad Fortsättningsförsäkring om gruppavtalet upphör, eller om gruppmedlem måste lämna gruppavtalet före den i villkoren för respektive försäkring angivna slutåldern.

Ansökan om Fortsättningsförsäkring ska göras inom tre månader från det att gruppavtalet, eller rätten att tillhöra gruppavtalet, upphört.

Fortsättningsförsäkring tecknas utan hälsoprövning och får ha högst samma omfattning och förmåner som tidigare gruppförsäkring. Den gäller längst till och med utgången av den försäkringsperiod då gruppmedlemmen uppnår den angivna slutåldern i Fortsättningsförsäkringsvillkoren för respektive försäkring.

Om annat inte följer av dessa villkor, gäller samma villkor för fortsättningsförsäkring som för denna försäkring, dock med annan premiesättning.

Makes/makas/sambos/registrerad partners försäkring upphör när gruppmedlemmens försäkring upphör, eller vid utgången av den månad då hen till följd av äktenskapets eller partnerskapets upplösning eller samboförhållandets upphörande inte längre tillhör försäkringsberättigad kategori, eller då hen uppnår den i villkoren för respektive försäkring angivna slutåldern.

Rätt till fortsättningsförsäkring föreligger inte om gruppförsäkringen upphört att gälla pga. obetald premie.

### **Efterskydd**

Om en försäkrad har omfattats av gruppförsäkring i minst sex månader och försäkringen upphör på grund av att den försäkrade inte längre uppfyller förutsättningarna enligt gruppavtalet, gäller ett förlängt försäkringskydd (efterskydd) i tre månader.

Efterskydd gäller inte om gruppavtalet helt eller

delvis har sagts upp av gruppen eller pga. obetald premie eller om den försäkrade själv valt att säga upp försäkringen men står kvar i den försäkringsberättigade gruppen.

Om den försäkrade under efterskyddstiden ansluter sig till en annan grupp försäkring eller tecknar fortsättningsförsäkring, minskas efterskyddet med det försäkringskydd han därigenom erhåller.

Om en försäkrad som omfattas av försäkring under efterskyddstiden uppnår eller uppnått gruppavtalets slutålder upphör efterskyddet.

### **Gemensamma begränsningar**

De flesta försäkringar innehåller några slags begränsningar. Dessa begränsningar är ofta nödvändiga för att skydda alla försäkrade mot extraordinära risker som annars skulle fördyra försäkringen.

Nedan presenteras vissa viktigare begränsningar i försäkringens giltighet. Dessa är exempel på viktigare begränsningar i försäkringskyddet. Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på

[www.akademikerforsakring.se](http://www.akademikerforsakring.se).

Om oriktig eller ofullständig uppgift har lämnats vid försäkringarnas tecknande, kan detta medföra försäkringarnas ogiltighet eller att nedsättning av ersättning kan ske. Försäkringarnas giltighet vid utlandsvistelse kan begränsas av var den försäkrade befinner sig och av vistelsetiden utomlands. Begränsningar finns för exempelvis ersättning vid brottslig handling, påverkan av alkohol, framkallande av försäkringsfall, krig, politiska oroligheter mm.

### **Preskription**

Det finns preskriptionsregler för hur länge efter skadetillfället du kan anmäla en skada till oss.

Därför är det viktigt att du inte väntar med att anmäla en skada.

### **Alternativ tvistlösnings inverkan på talefrister och preskriptionstider**

Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden.

### **Preskription av rätt till försäkringsersättning**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande\* som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan, går rätten till försäkringskydd förlorad.

\* Med förhållande avses den tidpunkt när olycksfallsskadan inträffade eller sjukdomen blev aktuell enligt detta villkor.

### **Diagnosförsäkring**

Diagnosförsäkring kan tecknas av gruppmedlem och medförsäkrad. Försäkringen gäller till utgången av det år då den försäkrade fyller 70 år. Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdomen blir aktuell. Med detta avses när försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av läkare. Detta sammanfaller inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten.

### **Vistelse utomlands**

Diagnosförsäkringen gäller vid vistelse utomlands upp till 12 månader. Vistelse utanför Sverige anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semestrar eller liknande.

### **Vad försäkringen ersätter**

Angivet engångsbelopp om något av följande sjukdomstillstånd drabbar den försäkrade:

- Akut hjärtinfarkt ICD 121
- Allvarlig sjukdom som kräver organtransplantation
- Alzheimers sjukdom ICD G30.0, G30.8, G30.9
- Alopecia ICD L63.0, L63.1
- Amyotrofisk Lateral Scleros (ALS) ICD G12.2
- Anorexi och/eller Bulimi ICD F50.0, F50.2
- Aortaaneurysm ICD 171
- Bechterews sjukdom ICD M45
- Benign hjärntumör (godartad) ICD D32-D33
- Hjärtklaffsjukdom som kräver operation
- Kronisk inflammatorisk tarmsjukdom ICD K50-K51
- Malign sjukdom (cancer) ICD C00-C43, C45-C97
- Multipel scleros (MS) ICD G35
- Muskeldystrofi ICD G71
- Njursjukdom som kräver dialys
- Parkinsons sjukdom ICD G20
- Primär Sjögrens syndrom ICD M35.0A
- Sjukdom orsakad av blod- eller plasmatransfusion
- Stroke ICD 160-164
- Systemisk lupus erythematosus (SLE) ICD M32
- Reumatoid artrit (Ledgångsreumatism) ICD M05-M06

Försäkringen täcker inte:

- Andra sjukdomstillstånd än de uppräknade.
- Sjukdom som blivit aktuell eller visat symptom före försäkringens begynnelse.
- Sjukdom som blir aktuell efter utgången av den månad då den försäkrade fyller 70 år.
- Om dödsfall inträffar innan rätt till ersättning inträtt.

### **Kriterier för diagnoser och sjukdomstillstånd**

Ersättning lämnas endast för diagnoser och sjukdomstillstånd enligt specificerade ICD-koder och beskrivningar (se fullständiga villkor). Diagnos ska vara fastställd och säkerställd av läkare med specialistkompetens inom aktuell specialitet. Observera att ersättning inte lämnas från försäkringen om

symptom som har medicinskt samband med anmäld sjukdom visat sig före försäkringens begynnelse. Exempelvis lämnas inte ersättning för hjärtinfarkt om kärlkramp varit känd före försäkringens tecknande.

### Ersättningens storlek

Ersättningen utbetalas med ett i försäkringsbeskedet angivet försäkringsbelopp för Diagnosförsäkring.

### Rätten till ersättning

Rätt till ersättning inträder så snart diagnosen är fastställd och säkerställd av läkare och skadan anmäls till Trygg-Hansa. En förutsättning för ersättning är att sjukdomen blivit aktuell under försäkringstiden och att symptom som har medicinskt samband med sjukdom inte visat sig före försäkringens begynnelse. Med sjukdom som blivit aktuell avses tidpunkten då den försäkring av hälsotillståndet som bedöms ha medicinskt samband med fastställd och säkerställd diagnos, första gången påvisades av läkare. Detta sammanfaller inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten.

Det är endast möjligt att få ersättning en gång för en och samma sjukdom följer därav.

Ersättning utbetalas till den försäkrade.

Inträffar dödsfall innan rätt till ersättning inträtt, utbetalas ingen ersättning från Diagnosförsäkringen. Om dödsfall inträffat efter det att rätt till ersättning inträtt, utbetalas ersättningen till den försäkrades dödsbo.

Diagnosförsäkringen gäller längst till utgången av den månad då den försäkrade uppnår den i gruppavtalet angivna slutåldern.

### Kristerapi

Försäkringen ersätter skälig kostnad för behandling avseende kristerapi begränsad till tio behandlingstillfällen för varje försäkringsfall hos legitimerad psykolog om den försäkrade drabbats av krisreaktion på grund av:

- sjukdom
- olycksfallsskada
- nära anhörigs död (med nära anhörig avses make/ maka/sambo, registrerad partner samt den försäkrades barn)
- överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts
- brand, explosion och inbrott i egen bostad.

Val av psykolog/terapeut sker genom kontakt med Trygg-Hansa. Försäkringen ersätter inte kristerapi senare än ett år efter varje försäkringsfall. Skyddet gäller för den försäkrade samt för familjemedlem till den försäkrade endast i egenskap av privatperson. Med familjemedlem avses make/maka/sambo, registrerad partner, barn, föräldrar och syskon.

### Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av Akademikertjänst IAS AB. Bolagets främsta uppgift är att genom avtal med försäkringsbolag tillgodose medlemmarnas i anslutna fackliga

organisationer behov av förmånliga och trygga försäkringslösningar. I grupp-försäkringsavtal med anslutna fackliga organisationer anges att bolaget i första hand förmedlar anpassade försäkringslösningar från de försäkringsbolag som Akademikerförsäkring väljer att sluta avtal med.

Vår verksamhet styrs av ett antal lagar och förordningar, bland andra lagen (2005:405) om försäkringsförmedling och FI:s allmänna råd (FFFS 2005:11) om försäkringsförmedling. För att få bedriva vår verksamhet ställs en rad krav på Akademikerförsäkring som bolag men också på de enskilda medarbetarna. Bland annat ska de som förmedlar försäkringar och ger råd ha en bred försäkringskunskap, ha relevant kunskap inom juridik och ekonomi samt även praktisk erfarenhet. Samtliga anställda försäkringsförmedlare på Akademikerförsäkring har genomgått adekvata utbildningar och har den erfarenhet som krävs. Vi har också omfattande informationsskyldighet gentemot våra kunder.

Akademikerförsäkring

Box 30120

104 25 Stockholm

Organisationsnummer: 556463-0035

Telefon: 08-545 877 50

Fax: 08-545 877 59

Mejl: info@akademikerforsakring.se

Webbplats: www.akademikerforsakring.se

### Anmälan och tillsyn

#### Anmälan

För att få bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare måste Försäkringsförmedlingsbolaget ansöka om tillstånd hos Finansinspektionen.

#### Registrering

Akademikerförsäkring har tillstånd för förmedling av Livförsäkring och Skadeförsäkring.

Bolagsverket

Adress: Stuvärvägen 21, 851 81 Sundsvall

Telefon: 0771-670 670 Fax: 060-12 98 40

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se

Webbplats: www.bolagsverket.se

#### Tillsyn

Akademikerförsäkring står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Akademikerförsäkring har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Anställda förmedlares registrering kan kontrolleras hos Finansinspektionen.

Finansinspektionen

Box 7821

103 97 Stockholm

Telefon: 08-787 80 00 Fax: 08-24 13 35,  
E-post: finansinspektionen@fi.se  
Webbplats: www.fi.se

### **Ersättning för förmedlingen**

Akademikerförsäkring får provisionsersättning från Trygg-Hansa med 14 procent av den premie som kunden betalar. All personal har fast lön och inga provisioner finns.

### **Om du inte är nöjd**

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring eller försäkringsbolaget har levererat bör du höra av dig så snart som möjligt.

Om ditt klagomål avser ansökan och riskbedömning eller en skadehändelse ska du vända dig till försäkringsbolaget Trygg-Hansa Försäkring filial.

Har du klagomål om rådgivning eller information från Akademikerförsäkring bör du först och främst vända dig till den medarbetare på Akademikerförsäkring som du haft kontakt med angående det ärende som reklamationen gäller. Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att skriftligen kontakta klagomålsansvarig på Akademikerförsäkring.

När du klagar skriftligen ska du ange vad klagomålet avser och ditt kund- eller personnummer. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Akademikerförsäkring du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett.

Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende.

Hit skickar du ditt ärende:

Akademikerförsäkring  
Att: Klagomålsansvarig  
Box 30120, 104 25 Stockholm  
Klagomålsansvarig går att finna på  
[www.akademikerforsakring.se/inte\\_nojd](http://www.akademikerforsakring.se/inte_nojd)

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist. Fullständig information om nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i villkoret på [www.akademikerforsakring.se](http://www.akademikerforsakring.se)

### **Så behandlar vi dina personuppgifter**

Akademikerförsäkring är ansvarig för behandlingen av personuppgifter. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att de kommer att användas för ändamål så som premieberäkning, statistik, marknadsföring, kundkännedom, skadereglering och förebyggande av skador.

Du samtycker även till att vi behandlar så kallade känsliga personuppgifter om medlemskap i fackförbund

eller annan organisation i syfte att säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem, samt att dessa lämnas ut till anslutna försäkringsgivare eller samarbetspartners.

Dina adressuppgifter och försäkringsuppgifter kommer att sparas i ett kundregister för administration, samordning av information till dig samt för marknadsföring. Uppgifterna om dig kan också komma att sparas i kompletterande ärendehanteringssystem. Dina personuppgifter kan också hanteras av anslutna samarbetspartners och försäkringsgivare för att kunna hantera dina försäkringar.

Uppgifterna i vårt system lämnar du själv men kompletteras även med information från anslutna fackförbund. Uppgifterna kan också komma att, efter samtycke med dig, kompletteras med uppgifter från försäkringskassan och vårdinrättningar för att riskbedöma avtalet.

Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut.

Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspärr till nedan adress.

Om du önskar närmare information om vilka personuppgifter vi har om dig, och vid behov begära rättelse, kan du skriftligen begära detta hos:

Akademikerförsäkring,  
Registerutdrag  
Box 30 120  
104 25 Stockholm

### **Så behandlar Trygg-Hansa dina personuppgifter**

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för deras behandling av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. De behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter som används för vilka ändamål, vilka parter de delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Då du ingår i ett särskilt avtal gäller särskilda villkor och med ändring av det som står i Information om behandling av personuppgifter kommer Trygg-Hansa aldrig dela dina uppgifter med någon part i marknadsföringssyfte. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta deras dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

**Information vid distansavtal**

I enlighet med Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

När du tecknar försäkringar genom ett distansavtal (internet, post eller telefon) har du rätt att ångra köpet inom 30 dagar ifrån det att du som kund får kännedom om att försäkringsavtalet kommit till stånd. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta skriftligt eller muntligt till Akademikerförsäkring.

Använder du din ångerrätt ska Akademikerförsäkring inom 30 dagar betala tillbaka det belopp du betalat i premie med avdrag av premie för den tid försäkringen varit gällande. Läs mer om Distansavtalslagen på Konsumentverkets webbplats:  
<http://www.konsumentverket.se>

# Akademikernas försäkringsförmedlare

Vi vill att du som medlem ska ha bästa möjliga försäkringsskydd för dig själv, din familj och era ägodelar. Vi har en god kunskap om våra medlemmar, arbetsmarknaden och försäkringsbranschen. Vår ambition är att bygga långsiktiga relationer där du som medlem upplever att du får allt skydd du behöver via ditt fackförbund.

Vi arbetar kontinuerligt med att våra försäkringar ska ha de bästa lösningarna, villkoren och premierna. Vårt fokus är kvalitativ rådgivning, därför har våra medarbetare ingen provisionsbaserad lön.

Vi ägs av Akademikertjänst, som i sin tur ägs av Sacoförbunden Sveriges Ingenjörer, Akademikerförbundet SSR, Naturvetarna, DIK, Sveriges Arbetsterapeuter och Sveriges Farmaceuter. Tillsammans arbetar vi alltid med målet att du som medlem ska känna att medlemskapet är värdefullt och ger dig den trygghet du behöver.

Vi är en registrerad försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn.

Kontakta oss på 020-51 10 20 eller [www.akademikerforsakring.se](http://www.akademikerforsakring.se)

**TRYGG  HANSA**

Trygg-Hansa Försäkring filial  
Flemingg. 18, 106 26 Stockholm  
Org.nr. 516404-4405

**Akademiker  
försäkring**

Tel: 020 51 10 20  
Box 30120, 104 25 Stockholm  
Org.nr. 556463-0035