

För- och  
efterköpsinformation  
**Seniorolycksfall**

Innehåller information om Seniorolycksfallsförsäkringen som är bra att känna till innan du tecknar försäkringen samt under tiden du har den. Kontakta oss på 020-51 10 20 eller [info@akademikerforsakring.se](mailto:info@akademikerforsakring.se) om du har frågor.

Denna för- och efterköpsinformation innehåller information om Akademikerförsäkrings grupp-försäkring som du enligt lag har rätt att få och som är bra att känna till inför anslutning och under försäkringstiden.

Informationen är en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen. Försäkringsvillkoren finns tillgängliga på Akademikerförsäkrings webbplats [www.akademikerforsakring.se](http://www.akademikerforsakring.se). Du kan också ringa vår kundservice på 020-51 10 20 eller mejla oss på [info@akademikerforsakring.se](mailto:info@akademikerforsakring.se) så skickar vi villkoren.

Genom ett gruppavtal har du möjlighet att ansöka om anslutning till en grupp-försäkring. Försäkringsperiod och försäkringsår är kalenderår. Villkor och premier kan ändras vid huvudförfallodagen, som är vid årsskifte. Samtliga grupp-försäkringar tillhör kategorin kapitalförsäkringar som är en juridisk term i inkomstskattelagstiftningen. Det innebär att utfallande belopp inte inkomstbeskattas som förmån.

### **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial med organisationsnummer 516404-4405. Svensk lag tillämpas på ditt avtal. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

### **Ansökan om försäkring**

Denna försäkring tecknas utan hälsokrav.

### **Försäkringsstarten**

Försäkringen träder ikraft i enlighet med den tidpunkt som anges i gruppavtalet. I annat fall inträder försäkringsbolagets ansvar dagen efter den dag då den försäkrade ansökte om försäkringen. Vid tecknande genom hemskickat erbjudande inträder försäkringsbolagets ansvar när premien är betald.

### **Premie**

Premien bestäms för ett försäkringsår i taget och bestäms på grundval av gruppens sammansättning samt skadefall.

Försäkringstagaren betalar premien för försäkringarna. Försäkringen kan betalas per faktura eller via autogiro.

Om premien inte betalas i rätt tid kan försäkringen sägas upp. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter att uppsägningen avsändes om premien inte betalas dessförinnan.

Försäkringen kan återupplivas om alla utestående premiebelopp betalas inom 3 månader efter att den har upphört att gälla på grund av obetald premie.

Försäkringen börjar då gälla dagen efter att premierna har betalats. Försäkringen kan inte återupplivas om dröjsmålet avser den första premiebetalningen.

Om för låg premie betalats, kan försäkringen sägas upp. Försäkringstagaren ska meddelas skriftligen och beredas tillfälle att inom 30 dagar betala in ytterligare premie. Om ingen premie erläggs inom denna tid, är försäkringsbolaget helt fritt från ansvar.

### **Fakturaavgift**

För pappersfaktura tar vi ut en fakturaavgift för att täcka våra administrativa kostnader och hantering, samt kostnad för t.ex. kuvert, utskrift och porto. Fakturaavgiften är 35 kronor per pappersfaktura.

### **Påminnelseavgift**

Vid försenad eller utebliven betalning har Akademikerförsäkring rätt att ta ut en påminnelseavgift.

### **Försäkringens upphörande**

Försäkring enligt gruppavtalet gäller längst till den slutålder som framgår av Grupp-försäkringsplan och villkoren för respektive försäkring. Försäkringen upphör dessförinnan att gälla vid utgången av den månad då gruppavtalet upphör, gruppmedlemmen går ur försäkringen eller lämnar avtalsgruppen. Försäkringen gäller dock under period som premien är betald. Efterskydd kan gälla när medlemmen går ur gruppen om villkoren för det är uppfyllda.

Du kan även säga upp försäkringen när du vill.

### **Fortsättningsförsäkring**

Gruppmedlem som omfattats av grupp-försäkring under minst sex månader, har rätt att teckna försäkrings-skydd genom så kallad Fortsättningsförsäkring om gruppavtalet upphör, eller om gruppmedlem måste lämna gruppavtalet före den i villkoren för respektive försäkring angivna slutåldern.

Ansökan om Fortsättningsförsäkring ska göras inom tre månader från det att gruppavtalet, eller rätten att tillhöra gruppavtalet, upphört.

Fortsättningsförsäkring tecknas utan hälsoprövning och får ha högst samma omfattning och förmåner som tidigare grupp-försäkring. Den gäller längst till och med utgången av den försäkringsperiod då gruppmedlemmen uppnår den angivna slutåldern i Fortsättnings-försäkringsvillkoren för respektive försäkring.

Om annat inte följer av dessa villkor, gäller samma villkor för fortsättningsförsäkring som för denna försäkring, dock med annan premiesättning.

Makes/makas/sambos/registrerad partners försäkring upphör när gruppmedlemmens försäkring upphör, eller vid utgången av den månad då hen till följd av äktenskapets eller partnerskapets upplösning eller samboförhållandets upphörande inte längre tillhör försäkringsberättigad kategori, eller då hen uppnår den i villkoren för respektive försäkring angivna slutåldern.

Rätt till fortsättningsförsäkring föreligger inte om grupp-försäkringen upphört att gälla pga. obetald premie.

### **Efterskydd**

Om en försäkrad har omfattats av grupp-försäkring i minst sex månader och försäkringen upphör på grund av att den försäkrade inte längre uppfyller förutsättningarna enligt gruppavtalet, gäller ett förlängt försäkrings-skydd (efterskydd) i tre månader.

Efterskydd gäller inte om gruppavtalet helt eller delvis har sagts upp av gruppen eller pga. obetald premie eller om den försäkrade själv valt att säga upp

försäkringen men står kvar i den försäkringsberättigade gruppen.

Om den försäkrade under efterskyddstiden ansluter sig till en annan grupp försäkring eller tecknar fortsättningsförsäkring, minskas efterskyddet med det försäkringskydd han därigenom erhåller.

Om en försäkrad som omfattas av försäkring under efterskyddstiden uppnår eller uppnått gruppavtalets slutålder upphör efterskyddet.

### **Gemensamma begränsningar**

De flesta försäkringar innehåller några slags begränsningar. Dessa begränsningar är ofta nödvändiga för att skydda alla försäkrade mot extraordinära risker som annars skulle fördyra försäkringen.

Nedan presenteras vissa viktigare begränsningar i försäkringens giltighet. Dessa är exempel på viktigare begränsningar i försäkringskyddet. Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på

[www.akademikerforsakring.se](http://www.akademikerforsakring.se).

Om oriktig eller ofullständig uppgift har lämnats vid försäkringarnas tecknande, kan detta medföra försäkringarnas ogiltighet eller att nedsättning av ersättning kan ske. Försäkringarnas giltighet vid utlandsvistelse kan begränsas av var den försäkrade befinner sig och av vistelsetiden utomlands. Begränsningar finns för exempelvis ersättning vid brottslig handling, påverkan av alkohol, framkallande av försäkringsfall, krig, politiska oroligheter mm.

### **Preskription**

Det finns preskriptionsregler för hur länge efter skadetillfället du kan anmäla en skada till oss.

Därför är det viktigt att du inte väntar med att anmäla en skada.

### **Alternativ tvistlösnings inverkan på talefrister och preskriptionstider**

Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden.

### **Preskription av rätt till försäkringsersättning**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande\* som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan, går rätten till försäkringskydd förlorad.

\* Med förhållande avses den tidpunkt när olycksfallsskadan inträffade eller sjukdomen blev aktuell enligt detta villkor.

## **Seniorolycksfallsförsäkring**

### **Försäkringens omfattning**

Seniorolycksfallsförsäkringen gäller dygnet runt. Kostnader ersätts inom Norden. Försäkringen kan ge ersättning för invaliditet och dödsfall i hela världen i upp till 1 år (längre vid vissa former av utlandstjänst), därefter inom Norden. Tänk dock på att Seniorolycksfallsförsäkringen inte kan jämföras med en reseförsäkring, den täcker t ex inte hemtransport.

Maximal invaliditetsersättning är 600 000 kronor. Vid 70 års ålder sänks beloppet till 200 000 kronor.

Gruppmedlem och medförsäkrad som har aviseringsadress i Sverige kan teckna försäkringen. Försäkringen kan tecknas tidigast när du fyller 61 år och senast dagen innan din 75-årsdag. Seniorolycksfallsförsäkring kan du behålla livet ut.

### **Begreppsförklaringar avseende försäkringens omfattning**

#### **Olycksfallsskada**

Med olycksfallsskada avses kroppsskada, som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen – olycksfallsskada. Det är fyra kriterier (kroppsskada, plötslig, ofrivillig, yttre händelse) som måste vara uppfyllda för att en olycksfallsskada i försäkringsvillkorens mening ska föreligga. Detta kan medföra att händelser som i dagligt tal kallas olycksfall inte är en olycksfallsskada. Olycksfallsbegreppet förklaras i sin helhet i försäkringsvillkoret.

#### **Medicinsk invaliditet**

Med medicinsk invaliditet menas att olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av kroppsfunktionen. Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen skall objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och sinnesfunktion. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen. Hit räknas även implantat, hörapparat samt glasögon.

### **Ersättningsmoment**

#### **Nedsatt funktionsförmåga, så kallad medicinsk invaliditet**

Ersättningens storlek beror på hur stor invaliditetsgrad skadan har medfört. Den kan vara mellan 1 och 100 % och högsta ersättning är 600 000 kronor. Vid 70 års ålder sänks beloppet till 200 000 kronor. Trygg-Hansa gör bedömningen tillsammans med medicinsk rådgivare. Om din funktionsförmåga försämras ytterligare finns rätt till omprövning inom 10 år från olycksfallet.

## Läke-, tandskade- och resekostnader

Gäller den faktiska kostnaden för t ex ett läkarbesök i offentlig vård eller egenavgiften för taxiresa till sjukhuset – mot uppvisande av kvitto – i som längst 5 år efter skadan.

## Merkostnader

Gäller nödvändiga merkostnader pga olycksfallet under den akuta behandlingstiden, samt för kläder, glasögon, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som skadats.

## Kostnader för hjälpmedel

Gäller för hjälpmedel som av läkare bedöms lindra den fastställda invaliditeten, som handikappfordon och liknande. Du kan som längst få ersättning under 5 år och med högst 50 000 kronor.

## Ärr

Ersättning för ärr eller annan utseendemässig förändring enligt tabell hos Trygg-Hansa.

## Dödsfall på grund av olycksfall

Ett fast belopp på 25 000 kronor utbetalas till dödsboet. Om du vill göra ett annat förmånstagarförordnande, kontakta Trygg-Hansa så får du en särskild blankett.

## Kristerapi

Försäkringen ersätter skälig kostnad för behandling avseende kristerapi begränsad till tio behandlingstillfällen för varje försäkringsfall hos legitimerad psykolog om den försäkrade drabbats av krisreaktion på grund av:

- sjukdom
- olycksfallsskada
- nära anhörigs död (med nära anhörig avses make/ maka/sambo, registrerad partner samt den försäkrades barn)
- överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts
- brand, explosion och inbrott i egen bostad.

Val av psykolog/terapeut sker genom kontakt med Trygg-Hansa. Försäkringen ersätter inte kristerapi senare än ett år efter varje försäkringsfall. Skyddet gäller för den försäkrade samt för familjemedlem till den försäkrade endast i egenskap av privatperson. Med familjemedlem avses make/maka/sambo, registrerad partner, barn, föräldrar och syskon.

## Försäkringen ersätter inte

Försäkringen innehåller vissa begränsningar, exempelvis vid skada som inträffat innan försäkringen tecknades.

- privat läkar- eller tandvård.
- kostnader som kan ersättas från annat håll, exempelvis kommun eller landsting, enligt lag eller kollektivavtal.
- tandskada på grund av tuggning eller bitning.
- tandimplantat eller annan tandbehandling utan godkännande av Trygg-Hansa.

- skada som inte krävt läkarbehandling.
- förlorad arbetsinkomst.
- sjukdom.
- skada om du utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

## Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av Akademikertjänst IAS AB. Bolagets främsta uppgift är att genom avtal med försäkringsbolag tillgodose medlemmars i anslutna fackliga organisationer behov av förmånliga och trygga försäkringslösningar. I grupp-försäkringsavtal med anslutna fackliga organisationer anges att bolaget i första hand förmedlar anpassade försäkringslösningar från de försäkringsbolag som Akademikerförsäkring väljer att sluta avtal med.

Vår verksamhet styrs av ett antal lagar och förordningar, bland andra lagen (2005:405) om försäkringsförmedling och FI:s allmänna råd (FFFS 2005:11) om försäkringsförmedling. För att få bedriva vår verksamhet ställs en rad krav på Akademikerförsäkring som bolag men också på de enskilda medarbetarna. Bland annat ska de som förmedlar försäkringar och ger råd ha en bred försäkringskunskap, ha relevant kunskap inom juridik och ekonomi samt även praktisk erfarenhet. Samtliga anställda försäkringsförmedlare på Akademikerförsäkring har genomgått adekvata utbildningar och har den erfarenhet som krävs. Vi har också omfattande informationsskyldighet gentemot våra kunder.

Akademikerförsäkring  
Box 30120  
104 25 Stockholm  
Organisationsnummer: 556463-0035  
Telefon: 08-545 877 50  
Fax: 08-545 877 59  
Mejl: info@akademikerforsakring.se  
Webbplats: www.akademikerforsakring.se

## Anmälan och tillsyn

### Anmälan

För att få bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare måste Försäkringsförmedlingsbolaget ansöka om tillstånd hos Finansinspektionen.

### Registrering

Akademikerförsäkring har tillstånd för förmedling av Livförsäkring och Skadeförsäkring.

### Bolagsverket

Adress: Stuvärvägen 21, 851 81 Sundsvall  
Telefon: 0771-670 670 Fax: 060-12 98 40  
Mejl: bolagsverket@bolagsverket.se  
Webbplats: www.bolagsverket.se

### Tillsyn

Akademikerförsäkring står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), den myndighet som övervakar

företagen på finansmarknaden. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Akademikerförsäkring har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Anställda förmedlares registrering kan kontrolleras hos Finansinspektionen.

Finansinspektionen  
Box 7821  
103 97 Stockholm  
Telefon: 08-787 80 00 Fax: 08-24 13 35,  
Mejl: finansinspektionen@fi.se  
Webbplats: www.fi.se

### **Ersättning för förmedlingen**

Akademikerförsäkring får provisionsersättning från Trygg-Hansa med 14 procent av den premie som kunden betalar. All personal har fast lön och inga provisioner finns.

### **Om du inte är nöjd**

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring eller försäkringsbolaget har levererat bör du höra av dig så snart som möjligt.

Om ditt klagomål avser ansökan och riskbedömning eller en skadehändelse ska du vända dig till försäkringsbolaget Trygg-Hansa Försäkring filial.

Har du klagomål om rådgivning eller information från Akademikerförsäkring bör du först och främst vända dig till den medarbetare på Akademikerförsäkring som du haft kontakt med angående det ärende som reklamationen gäller. Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att skriftligen kontakta klagomålsansvarig på Akademikerförsäkring.

När du klagar skriftligen ska du ange vad klagomålet avser och ditt kund- eller personnummer. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Akademikerförsäkring du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett.

Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende.

Hit skickar du ditt ärende:

Akademikerförsäkring  
Att: Klagomålsansvarig  
Box 30120, 104 25 Stockholm  
Klagomålsansvarig går att finna på  
[www.akademikerforsakring.se/inte\\_nojd](http://www.akademikerforsakring.se/inte_nojd)

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist. Fullständig information om nämnderna och hur du

kommer i kontakt med dem hittar du i villkoret på [www.akademikerforsakring.se](http://www.akademikerforsakring.se)

### **Så behandlar vi dina personuppgifter**

Akademikerförsäkring är ansvarig för behandlingen av personuppgifter. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att de kommer att användas för ändamål så som premieberäkning, statistik, marknadsföring, kundkännedom, skadereglering och förebyggande av skador.

Du samtycker även till att vi behandlar så kallade känsliga personuppgifter om medlemskap i fackförbund eller annan organisation i syfte att säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem, samt att dessa lämnas ut till anslutna försäkringsgivare eller samarbetspartners.

Dina adressuppgifter och försäkringsuppgifter kommer att sparas i ett kundregister för administration, samordning av information till dig samt för marknadsföring. Uppgifterna om dig kan också komma att sparas i kompletterande ärendehanteringssystem. Dina personuppgifter kan också hanteras av anslutna samarbetspartners och försäkringsgivare för att kunna hantera dina försäkringar.

Uppgifterna i vårt system lämnar du själv men kompletteras även med information från anslutna fackförbund. Uppgifterna kan också komma att, efter samtycke med dig, kompletteras med uppgifter från försäkringskassan och vårdinrättningar för att riskbedöma avtalet.

Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut.

Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspärr till nedan adress.

Om du önskar närmare information om vilka personuppgifter vi har om dig, och vid behov begära rättelse, kan du skriftligen begära detta hos:

Akademikerförsäkring  
Registerutdrag  
Box 30 120  
104 25 Stockholm

### **Så behandlar Trygg-Hansa dina personuppgifter**

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för deras behandling av dina personuppgifter.

Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. De behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter som används för vilka ändamål, vilka parter de delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Då du ingår i ett särskilt avtal gäller särskilda villkor och med ändring av det som står i Information om behandling av personuppgifter kommer Trygg-Hansa aldrig dela dina uppgifter med någon part i marknadsföringssyfte. Om

du inte har tillgång till internet kan du ringa Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta deras dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

### **Information vid distansavtal**

I enlighet med Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

När du tecknar försäkringar genom ett distansavtal (internet, post eller telefon) har du rätt att ångra köpet inom 30 dagar ifrån det att du som kund får kännedom om att försäkringsavtalet kommit till stånd. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta skriftligt eller muntligt till Akademikerförsäkring.

Använder du din ångerrätt ska Akademikerförsäkring inom 30 dagar betala tillbaka det belopp du betalat i premie med avdrag av premie för den tid försäkringen varit gällande. Läs mer om Distansavtalslagen på Konsumentverkets webbplats:  
<http://www.konsumentverket.se>

# Akademikernas försäkringsförmedlare

Vi vill att du som medlem ska ha bästa möjliga försäkringsskydd för dig själv, din familj och era ägodelar. Vi har en god kunskap om våra medlemmar, arbetsmarknaden och försäkringsbranschen. Vår ambition är att bygga långsiktiga relationer där du som medlem upplever att du får allt skydd du behöver via ditt fackförbund.

Vi arbetar kontinuerligt med att våra försäkringar ska ha de bästa lösningarna, villkoren och premierna. Vårt fokus är kvalitativ rådgivning, därför har våra medarbetare ingen provisionsbaserad lön.

Vi ägs av Akademikertjänst, som i sin tur ägs av Sacoförbunden Sveriges Ingenjörer, Akademikerförbundet SSR, Naturvetarna, DIK, Sveriges Arbetsterapeuter och Sveriges Farmaceuter. Tillsammans arbetar vi alltid med målet att du som medlem ska känna att medlemskapet är värdefullt och ger dig den trygghet du behöver.

Vi är en registrerad försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn.

Kontakta oss på 020-51 10 20 eller [www.akademikerforsakring.se](http://www.akademikerforsakring.se)

**TRYGG  HANSA**

Trygg-Hansa Försäkring filial  
Flemingg. 18, 106 26 Stockholm  
Org.nr. 516404-4405

**Akademiker  
försäkring**

Tel: 020 51 10 20  
Box 30120, 104 25 Stockholm  
Org.nr. 556463-0035