

För- och
efterköpsinformation
Sjukvård vid olycksfall

Innehåller information om Sjukvård vid olycksfallförsäkringen som är bra att känna till innan du tecknar försäkringen samt under tiden du har den. Kontakta oss på 0771-111 999 eller info@akademikerforsakring.se om du har frågor.

Denna för- och efterköpsinformation innehåller information om Akademikerförsäkrings grupp-försäkring som du enligt lag har rätt att få och som är bra att känna till inför anslutning och under försäkringstiden.

Informationen är en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen. Försäkringsvillkoren finns tillgängliga på Akademikerförsäkrings webbplats www.akademikerforsakring.se. Du kan också ringa vår kundservice på 0771-111 999 eller mejla oss på info@akademikerforsakring.se så skickar vi villkoren

Genom ett gruppavtal har du möjlighet att ansöka om anslutning till en grupp-försäkring. Försäkringsperiod och försäkringsår är kalenderår. Villkor och premier kan ändras vid huvudförfallodagen, som är vid årsskifte. Samtliga grupp-försäkringar tillhör kategorin kapitalförsäkringar som är en juridisk term i inkomstskattelagstiftningen. Det innebär att utfallande belopp inte inkomstbeskattas som förmån.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Codan Försäkring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial med organisationsnummer 516404-4405. Svensk lag tillämpas på ditt avtal. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet och vi står även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Du hittar Finansinspektionens kontaktuppgifter på trygghansa.se.

Ansökan om försäkring

Vid ansökan måste du lämna uppgifter om din hälsa. Din ansökan bedöms av aktuell försäkringsgivare som beslutar om den sökta försäkringen kan beviljas. Försäkringen gäller för ett år i taget. Försäkringsgivaren har rätt att ändra priser och villkor inför årsförnyelsen

Försäkringsstarten

Försäkringen träder ikraft i enlighet med den tidpunkt som anges i gruppavtalet. I annat fall inträder försäkringsbolagets ansvar dagen efter den dag då den försäkrade ansökte om försäkringen. Vid tecknande genom hemskickat erbjudande inträder försäkringsbolagets ansvar när premien är betald.

Premie

Premien bestäms för ett försäkringsår i taget och bestäms på grundval av gruppens sammansättning samt skadefall.

Försäkringstagaren betalar premien för försäkringarna. Försäkringen kan betalas per faktura eller via autogiro.

Om premien inte betalas i rätt tid kan försäkringen sägas upp. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter att uppsägningen avsändes om premien inte betalas dessförinnan.

Försäkringen kan återupplivas om alla utestående premiebelopp betalas inom 3 månader efter att den har upphört att gälla på grund av obetald premie. Försäkringen börjar då gälla dagen efter att premierna har betalats. Försäkringen kan inte återupplivas om

dröjsmålet avser den första premiebetalningen.

Om för låg premie betalats, kan försäkringen sägas upp. Försäkringstagaren ska meddelas skriftligen och beredas tillfälle att inom 30 dagar betala in ytterligare premie. Om ingen premie erläggs inom denna tid, är försäkringsbolaget helt fritt från ansvar.

Fakturaavgift

För pappersfaktura tar vi ut en fakturaavgift för att täcka våra administrativa kostnader och hantering, samt kostnad för t.ex. kuvert, utskrift och porto. Fakturaavgiften är 35 kronor per pappersfaktura.

Påminnelseavgift

Vid försenad eller utebliven betalning har Akademikerförsäkring rätt att ta ut en påminnelseavgift.

Försäkringens upphörande

Försäkring enligt gruppavtalet gäller längst till den slutålder som framgår av villkor för respektive försäkring. Försäkringen upphör dessförinnan att gälla vid utgången av den månad då gruppavtalet upphör, gruppmedlemmen går ur försäkringen eller lämnar avtalsgruppen. Försäkringen gäller dock under period som premien är betald. Efterskydd kan gälla när medlemmen går ur gruppen om villkoren för det är uppfyllda.

Du kan även säga upp försäkringen när du vill.

Fortsättningsförsäkring

Gruppmedlem som omfattats av grupp-försäkring under minst sex månader, har rätt att teckna försäkringsskydd genom så kallad Fortsättningsförsäkring om gruppavtalet upphör, eller om gruppmedlem måste lämna gruppavtalet före den i villkoren för respektive försäkring angivna slutåldern.

Ansökan om Fortsättningsförsäkring ska göras inom tre månader från det att gruppavtalet, eller rätten att tillhöra gruppavtalet, upphört.

Fortsättningsförsäkring tecknas utan hälsoprövning och får ha högst samma omfattning och förmåner som tidigare grupp-försäkring. Den gäller längst till och med utgången av den försäkringsperiod då gruppmedlemmen uppnår den angivna slutåldern i Fortsättningsförsäkringsvillkoren för respektive försäkring.

Om annat inte följer av villkor, gäller samma villkor för fortsättningsförsäkring som för denna försäkring, dock med annan premiesättning.

Rätt till fortsättningsförsäkring föreligger inte om grupp-försäkringen upphört att gälla pga. obetald premie.

Efterskydd

Om en försäkrad har omfattats av grupp-försäkring i minst sex månader och försäkringen upphör på grund av att den försäkrade inte längre uppfyller förutsättningarna enligt gruppavtalet, gäller ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i tre månader.

Efterskydd gäller inte om gruppavtalet helt eller delvis har sagts upp av gruppen eller pga. obetald premie eller om den försäkrade själv valt att säga upp försäkringen men står kvar i den försäkringsberättigade

gruppen.

Om den försäkrade under efterskyddstiden ansluter sig till en annan grupp försäkring eller tecknar fortsättningsförsäkring, minskas efterskyddet med det försäkringsskydd han därigenom erhåller.

Om en försäkrad som omfattas av försäkring under efterskyddstiden uppnår eller uppnått gruppavtalets slutålder upphör efterskyddet.

Gemensamma begränsningar

De flesta försäkringar innehåller några slags begränsningar. Dessa begränsningar är ofta nödvändiga för att skydda alla försäkrade mot extraordinära risker som annars skulle fördyra försäkringen.

Nedan presenteras vissa viktigare begränsningar i försäkringens giltighet. Dessa är exempel på viktigare begränsningar i försäkringsskyddet. Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på

www.akademikerforsakring.se.

Om oriktig eller ofullständig uppgift har lämnats vid försäkringarnas tecknande, kan detta medföra försäkringarnas ogiltighet eller att nedsättning av ersättning kan ske. Försäkringarnas giltighet vid utlandsvistelse kan begränsas av var den försäkrade befinner sig och av vistelsetiden utomlands. Begränsningar finns för exempelvis ersättning vid brottslig handling, påverkan av alkohol, framkallande av försäkringsfall, krig, politiska oroligheter mm.

Preskription

Det finns preskriptionsregler för hur länge efter skadetillfället du kan anmäla en skada till oss.

Därför är det viktigt att du inte väntar med att anmäla en skada.

Alternativ tvistlösnings inverkan på talefrister och preskriptionstider

Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden.

Preskription av rätt till försäkringsersättning

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande* som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

* Med förhållande avses den tidpunkt när olycksfallsskadan inträffade eller sjukdomen blev aktuell enligt detta villkor.

Sjukvård Olycksfall

Försäkringen gäller för

Denna försäkring gäller för kostnader och tjänster till följd av olycksfallsskada som inträffat under försäkringstiden.

Med olycksfallsskada avses kroppsskada, som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen – olycksfallsskada. Det är fyra kriterier (kroppsskada, plötslig, ofrivillig, yttre händelse) som måste vara uppfyllda för att en olycksfallsskada i försäkringsvillkorens mening ska föreligga. Detta kan medföra att händelser som i dagligt tal kallas olycksfall inte är en olycksfallsskada. Olycksfallsbegreppet förklaras i sin helhet i försäkringsvillkoret.

För att få tillgång till planerad vård inom Trygg-Hansas rikstäckande privata vårdnätverk krävs utredning och remiss från läkare.

Försäkringen gäller under 1 år och förnyas automatiskt genom att du fortsätter betala premien.

Försäkringen gäller inte för

- behandling som inte avser förväntat normalförlopp efter en olycksfallsskada
- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada.
- smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallsskada inte inträffat.
- skada som uppkommit genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- behandling av tänder
- alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.
- sådan försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk av alkohol, narkotika inklusive narkotikaklassade läkemedel, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller missbruk av andra läkemedel.
- kostnader som uppkommer för Trygg-Hansa när den försäkrade uteblir från eller försent avbokar vårdbesök. Trygg-Hansa förbehåller sig rätten att återkräva kostnaden från den försäkrade.
- Skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår i samband med något av följande:

- boxning, kickboxning, thai-boxning, shootfighting eller K-1
- fallskärmshoppning, glid- och skärmflygning
- tävling eller träning med motorfordon då licensförsäkring gäller
- skada som uppkommit vid deltagande i sport

eller idrott om den försäkrade uppburit inkomst om mer än ett prisbasbelopp på grund av denna (med inkomst jämställs bidrag från sponsorer).

- lagidrott i organiserad form, exempelvis korporationsidrott.

Viktigt om hur du använder Sjukvård Olycksfall

När du råkat ut för ett olycksfall, enligt definitionen i villkoret, och har fått din remiss från läkare kontaktar du Trygg-Hansa på telefonnummer 0771 – 111 677. Du får först kontakt med en skadereglerare som sedan slussar dig vidare till sjuksköterskan i Vårdplaneringen.

Ansvarstid

Ansvarstiden för gruppmedlem enligt försäkringen är 2 år räknat från tidpunkten för försäkringsfallet så länge som försäkringen är i kraft. Annars upphör ansvarstiden ett år räknat från försäkringsfallet.

Om förskydd gäller enligt avtal med gruppen begränsas dock ansvarstiden till den tid förskyddet gäller, och upphör om inte försäkringskyddet därefter förlängs genom betalning.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anger hur stor ersättning som kan lämnas för vårdkostnader. Försäkringen gäller med ett försäkringsbelopp om högst 2 000 000 kronor per försäkringsfall för läkarvård, operation och sjukhusvård samt eftervård.

Vårdgaranti vid ersättningsbar privatvård

Om vi inte kan erbjuda kontakt med specialistläkare inom 6 arbetsdagar eller tid till operation inom 14 arbetsdagar, får du 1500 kr per dag i kompensation i maximalt 30 dagar. Vårdgarantin till operation gäller från det att Vårdplaneringen fått nödvändig medicinsk dokumentation. Vårdgarantin till specialistläkare avser den första kontakten i ett ärende och gäller inte om du vid överenskommelse med Vårdplaneringen själv ska boka in tiden.

Ersättningsmoment

Försäkringen omfattar nedanstående ersättningsmoment. All privat vård ska alltid förmedlas genom Trygg-Hansas Vårdplanering.

I varje ärende ber Vårdplaneringen dig om en fullmakt, för att få begära in, ta del av och förmedla uppgifter från olika vårdgivare. Fullmakten är ett krav enligt svensk lag. Vårdplaneringens arbete kan då komma i gång och löpa på utan onödiga väntetider för dig.

När du råkat ut för ett olycksfall och har fått din remiss från läkare kan Sjukvård Olycksfall hjälpa dig med följande:

Läkarvård

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för undersökning, diagnostisering och behandling som utförs av läkare. Ersättningsbar behandling ska i förväg godkännas av Trygg-Hansa.

Annan behandling

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader i samband med undersökning, diagnostisering och behandling. Behandlingskostnad (upp till 10 behandlingstillfällen, totalt max 10 timmar per skadehändelse) för privatvård hos exempelvis psykolog, sjukgymnast, naprapat, kiropraktor ersätts under förutsättning att behandlingen är medicinskt motiverad. I samråd med Trygg-Hansa kan ersättning i vissa fall istället lämnas för patientavgift i offentligvården upp till maximalt ett högkostnadsskydd. Finns samtidigt behov av behandling hos psykolog lämnas ersättning för ytterligare upp till 10 behandlingstillfällen (max 10 timmar per försäkringsfall) för privatvård hos psykolog.

Operation och sjukhusvård

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för operationsförberedande undersökning, operation och sjukhusvård hos den vårdgivare där det från behandlingssynpunkt är lämpligast. Ersättning lämnas endast för kostnader som godkänts i förväg av Trygg-Hansa.

Resor och logi

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäligen rese- och logikostnader i samband med ersättningsbar privat vård. Resekostnader ersätts om avståndet mellan hemmet och vårdgivaren är längre än 10 mil enkel resa. En person får medfölja Trygg-Hansa bedömer att ett medicinskt behov finns. Godkännande av kostnader ska i förväg lämnas av Trygg-Hansa innan resa påbörjas.

Eftervård

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för privat eftervård som ordinerats av läkare på grund av ersättningsbar privat operation och sjukhusvård. Ersättning för privat eftervård lämnas i maximalt 6 månader och endast för kostnader som godkänts i förväg av Trygg-Hansa. I samråd med Trygg-Hansa kan ersättning i vissa fall istället lämnas för patientavgift i offentligvården upp till maximalt ett högkostnadsskydd.

Hjälpmedel

Försäkringen ersätter kostnader för ortopedtekniska hjälpmedel som är medicinskt motiverade och som kan anses skäligen och nödvändiga för olycksfallsskadans läkning. Ersättning lämnas med upp till 50 000 kronor. Ersättning lämnas endast för kostnader som godkänts i förväg av Trygg-Hansa.

Second opinion – ytterligare bedömning

Second opinion innebär att en patient i vissa fall har rätt till ytterligare en medicinsk bedömning av en specialist. Det gäller om den försäkrade står inför svåra medicinska ställningstaganden avseende vård eller behandling vid ersättningsbar olycksfallsskada och

- om den medicinska behandlingen kan innebära särskilda risker
- om valet har särskilt stor betydelse för den försäkrades framtida livskvalitet
- om det inte står helt klart vilken behandling som är lämpligast i det aktuella fallet.

Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av AkademikerTjänst IAS AB. Bolagets främsta uppgift är att genom avtal med försäkringsbolag tillgodose medlemmars i anslutna fackliga organisationer behov av förmånliga och trygga försäkringslösningar. I grupp-försäkringsavtal med anslutna fackliga organisationer anges att bolaget i första hand förmedlar anpassade försäkringslösningar från de försäkringsbolag som Akademikerförsäkring har avtal med.

Vår verksamhet styrs av ett antal lagar och förordningar, bland andra lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och FI:s föreskrift (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. För att få bedriva vår verksamhet ställs en rad krav på Akademikerförsäkring som bolag men också på de enskilda medarbetarna. Bland annat ska de som förmedlar försäkringar och ger råd ha en bred försäkringskunskap, ha relevant kunskap inom juridik och ekonomi samt även praktisk erfarenhet. Samtliga anställda försäkringsförmedlare på Akademikerförsäkring har genomgått adekvata utbildningar och har den erfarenhet som krävs. Vi har också omfattande informationskyldighet gentemot våra kunder.

Bolagsinformation

Aktiebolaget Akademikerförsäkring i Stockholm
Organisationsnummer: 556463-0035
Adress: Box 30120, 104 25 Stockholm
Telefon: 0771-111 999, fax: 08-545 877 59
E-post: info@akademikerforsakring.se
Webbplats: www.akademikerforsakring.se
Besöksadress: S:t Eriksgatan 46

Anmälan

För att få bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare måste försäkringsförmedlingsbolaget ansöka om tillstånd hos Finansinspektionen. Akademikerförsäkring har tillstånd för förmedling av Livförsäkringar och Skadeförsäkringar.

Tillsyn

Akademikerförsäkring står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Akademikerförsäkring har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. För kontroll av tillstånd, kontakta Finansinspektionen.

Akademikerförsäkring står även under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring.

Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-787 80 00, fax: 08-24 13 35
E-post: finansinspektionen@fi.se

Webbplats: www.fi.se

Registrering hos Bolagsverket

Akademikerförsäkring är registrerade hos Bolagsverket för förmedling av försäkring i samtliga livförsäkringsklasser (direkt) och försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt). Detta kan du kontrollera hos

Adress: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall
Webbplats: www.bolagsverket.se
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Telefon: 0771-670 670

Ersättning för förmedlingen

Akademikerförsäkring får provisionsersättning från Trygg-Hansa med 14% och från Skandia 22% av den premie som kunden betalar. Orsaken till den högre ersättningen från Skandia är att Akademikerförsäkring har en mer omfattande försäkringsadministration i dessa samarbeten. All personal har fast lön och inga provisioner finns.

Ansvar

Akademikerförsäkring har tecknat Gruppansvarsförsäkring hos QBE Insurance (Europe) Ltd genom Sfm (Svenska försäkringsförmedlares förening) som avser förmedlingsverksamhet enligt de krav som Finansinspektionen föreskriver. Försäkringen uppfyller kraven på ersättningsbeloppet i Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. Föreskrifterna anger att den högsta ersättning som ska kunna betalas ut för en skada 1 250 000 € och den högsta ersättning som sammanlagt ska kunna betalas ut under ett år är 5 000 000 €.

Om du inte är nöjd med vår rådgivning

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Beslut om skador och riskbedömning hanteras av ansvarigt försäkringsbolag och ditt klagomål kommer att vidarebefordras. Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare på Akademikerförsäkring som du haft kontakt med angående det ärende som reklamationen gäller.

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att skriftligen kontakta klagomålsansvarig på Akademikerförsäkring. När du klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Akademikerförsäkring du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett.

Om klagomålet är att betrakta som ett enkelt fel eller ett missförstånd kommer detta att åtgärdas snarast möjligt. I annat fall får du inom tre arbetsdagar en bekräftelse på att vi tagit emot ditt klagomål. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Akademikerförsäkrings ambition är att ett

klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Hit skickar du ditt ärende

Akademikerförsäkring
Att: Klagomålsansvarig
Box 30120
104 25 Stockholm

Så går du vidare

Om du inte är nöjd efter att du klagat skriftligen och fått ditt ärende behandlat kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas försäkringsbyrå och konsumentvägledningen i din kommun.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Webbplats: www.arn.se
Telefon: 08-555 017 00

Konsumenternas försäkringsbyrå

Webbplats: www.konsumenternas.se
Telefon: 0200-22 58 00

Kommunens konsumentvägledning

Webbplats:
www.konsumentvagledare.konsumentverket.se

Telefon:

Kontakta din kommun och fråga efter konsumentvägledaren

Twistlösning

Om en tvist skulle uppstå mellan dig och Akademikerförsäkring finns möjlighet att få denna prövad i allmän domstol. Eftersom Akademikerförsäkring är registrerat i Stockholm vänder du dig i första hand till Stockholms tingsrätt

Stockholms Tingsrätt

Webbplats: www.stockholmstingsratt.se
Telefon: 08-657 50 00

Behandling av personuppgifter

Akademikerförsäkring är ansvarig för behandlingen av personuppgifter. De kommer att användas för till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring, kundkännedom, skadereglering och förebyggande av skador. Dina adressuppgifter och försäkringsuppgifter kommer att sparas i ett kundregister för administration, samordning av information till dig samt för marknadsföring. Uppgifterna om dig kan också komma att sparas i kompletterande ärendehanteringssystem.

Dina personuppgifter kan också hanteras av anslutna samarbetspartners och försäkringsgivare för att kunna hantera dina försäkringar. Uppgifterna i vårt system lämnar du själv men kompletteras även med information från anslutna fackförbund. Uppgifterna kan också komma att, efter samtycke med dig, kompletteras med uppgifter från försäkringskassan och vårdinrättningar för att riskbedöma avtalet. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut.

Information om Akademikerförsäkrings hantering av personuppgifter hittar du på akademikerforsakring.se. Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspärr till nedan adress. Om du önskar närmare information om vilka personuppgifter vi har om dig, och vid behov begära rättelse, kan du skriftligen begära detta hos

Akademikerförsäkring

Att: Registerutdrag

Box 30 120

104 25 Stockholm

Information vid distansavtal

I enlighet med distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59). När du tecknar försäkringar genom ett distansavtal (Internet, post eller telefon) har du rätt att ångra köpet inom fjorton dagar ifrån det att avtalet ingåtts. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta skriftligt eller muntligt till Akademikerförsäkring. Använder du din ångerrätt ska Akademikerförsäkring inom 30 dagar betala tillbaka det belopp du betalat i premie med avdrag av premie för den tid försäkringen varit gällande. Läs mer om Distansavtalslagen på konsumentverket. Webbplats: www.konsumentverket.se

Så behandlar Trygg-Hansa dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för deras behandling av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. De behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter som används för vilka ändamål, vilka parter de delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Då du ingår i ett särskilt avtal gäller särskilda villkor och med ändring av det som står i Information om behandling av personuppgifter kommer Trygg-Hansa aldrig dela dina uppgifter med någon part i marknadsföringssyfte. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta deras dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se

Akademikernas försäkringsförmedlare

Vi vill att du som medlem ska ha bästa möjliga försäkringsskydd för dig själv, din familj och era ägodelar. Vi har en god kunskap om våra medlemmar, arbetsmarknaden och försäkringsbranschen. Vår ambition är att bygga långsiktiga relationer där du som medlem upplever att du får allt skydd du behöver via ditt fackförbund.

Vi arbetar kontinuerligt med att våra försäkringar ska ha de bästa lösningarna, villkoren och premierna. Vårt fokus är kvalitativ rådgivning, därför har våra medarbetare ingen provisionsbaserad lön.

Vi ägs av Akademikertjänst, som i sin tur ägs av Sacoförbunden Sveriges Ingenjörer, Akademikerförbundet SSR, Naturvetarna, DIK, Sveriges Arbetsterapeuter och Sveriges Farmaceuter. Tillsammans arbetar vi alltid med målet att du som medlem ska känna att medlemskapet är värdefullt och ger dig den trygghet du behöver.

Vi är en registrerad försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn.

Kontakta oss på 0771-111 999 eller www.akademikerforsakring.se

TRYGG  HANSA

Trygg-Hansa Försäkring filial
Flemingg. 18, 106 26 Stockholm
Org.nr. 516404-4405

**Akademiker
försäkring**

Tel: 0771-111 999
Box 30120, 104 25 Stockholm
Org.nr. 556463-0035