

2020

Akademiker
försäkring

För- och efterköpsinformation Diagnos

Innehåller information om Diagnosförsäkringen som du enligt lag har rätt att få ta del av och vad som är bra att känna till innan du tecknar försäkringen samt under tiden du har den. Kontakta oss på 0771-111 999 eller info@akademikerforsakring.se om du har frågor.

Denna för- och efterköpsinformation innehåller information om Akademikerförsäkrings grupp-försäkring som du enligt lag har rätt att få och som är bra att känna till inför anslutning och under försäkringstiden.

Informationen är en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen. Försäkringsvillkoren finns tillgängliga på Akademikerförsäkrings webbplats www.akademikerforsakring.se. Du kan också ringa vår kundservice på 0771-111 999 eller mejla oss på info@akademikerforsakring.se så skickar vi villkoren

Genom ett gruppavtal har du möjlighet att ansöka om anslutning till en grupp-försäkring. Försäkringsperiod och försäkringsår är kalenderår. Villkor och premier kan ändras vid huvudförfallodagen, som är vid årsskifte. Samtliga grupp-försäkringar tillhör kategorin kapitalförsäkringar som är en juridisk term i inkomstskattelagstiftningen. Det innebär att utfallande belopp inte inkomstbeskattas som förmån.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Codan Försäkring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial med organisationsnummer 516404-4405. Svensk lag tillämpas på ditt avtal. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet och vi står även under svenska Finansinspektionens tillsyn.

Ansökan om försäkring

Vid ansökan måste du lämna uppgifter om din hälsa. Din ansökan bedöms av aktuell försäkringsgivare som beslutar om den sökta försäkringen kan beviljas. Försäkringen gäller för ett år i taget. Försäkringsgivaren har rätt att ändra priser och villkor inför årsförnyelsen

Försäkringsstarten

Försäkringen träder ikraft i enlighet med den tidpunkt som anges i gruppavtalet. I annat fall inträder försäkringsbolagets ansvar dagen efter den dag då den försäkrade ansökte om försäkringen. Vid tecknande genom hemskickat erbjudande inträder försäkringsbolagets ansvar när premien är betald.

Premie

Premien bestäms för ett försäkringsår i taget och bestäms på grundval av gruppens sammansättning samt skadefall.

Försäkringstagaren betalar premien för försäkringarna. Försäkringen kan betalas per faktura eller via autogiro.

Om premien inte betalas i rätt tid kan försäkringen sägas upp. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter att uppsägningen avsändes om premien inte betalas dessförinnan.

Försäkringen kan återupplivas om alla utestående premiebelopp betalas inom 3 månader efter att den har upphört att gälla på grund av obetald premie. Försäkringen börjar då gälla dagen efter att premierna har betalats. Försäkringen kan inte återupplivas om dröjsmålet avser den första premiebetalningen.

Om för låg premie betalats, kan försäkringen sägas upp. Försäkringstagaren ska meddelas skriftligen och

beredas tillfälle att inom 30 dagar betala in ytterligare premie. Om ingen premie erläggs inom denna tid, är försäkringsbolaget helt fritt från ansvar.

Fakturaavgift

För pappersfaktura tar vi ut en fakturaavgift för att täcka våra administrativa kostnader och hantering, samt kostnad för t.ex. kuvert, utskrift och porto. Fakturaavgiften är 35 kronor per pappersfaktura.

Påminnelseavgift

Vid försenad eller utebliven betalning har Akademikerförsäkring rätt att ta ut en påminnelseavgift.

Försäkringens upphörande

Grupp-försäkringen gäller längst till utgången av det år då försäkrad gruppmedlem, eller maka/make/sambo till gruppmedlem, uppnår den i gruppavtalet angivna slutåldern. Försäkringen upphör även då gruppmedlem, eller maka/make/sambo till gruppmedlem, inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp personer som kan försäkras. Försäkringen gäller dock under period som premien är betald. Efterskydd kan gälla när medlemmen går ur gruppen om villkoren för det är uppfyllda.

Du kan även säga upp försäkringen när du vill.

Fortsättningsförsäkring

Gruppmedlem som omfattats av grupp-försäkring under minst sex månader, har rätt att teckna försäkringsskydd genom så kallad Fortsättningsförsäkring om gruppavtalet upphör, eller om gruppmedlem måste lämna gruppavtalet före den i villkoren för respektive försäkring angivna slutåldern.

Fortsättningsförsäkring erbjuds utan hälsoprövning och med vid aktuell tidpunkt gällande premie för fortsättningsförsäkring. Erbjudande om fortsättningsförsäkring ska antagas inom tre månader från den dag grupp-försäkringen upphörde att gälla. Fortsättningsförsäkring kan ha annan utformning, premie och andra försäkringsvillkor än avtalad grupp-försäkring.

Den gäller längst till och med utgången av den försäkringsperiod då gruppmedlemmen uppnår den angivna slutåldern för respektive försäkring.

Efterskydd

Om en försäkrad har omfattats av grupp-försäkring i minst sex månader och försäkringen upphör på grund av att den försäkrade inte längre uppfyller förutsättningarna enligt gruppavtalet, gäller ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i tre månader.

Efterskydd gäller inte om gruppavtalet helt eller delvis har sagts upp av gruppen eller pga. obetald premie eller om den försäkrade själv valt att säga upp försäkringen men står kvar i den försäkringsberättigade gruppen.

Om den försäkrade under efterskyddstiden ansluter sig till en annan grupp-försäkring eller tecknar fortsättningsförsäkring, minskas efterskyddet med det försäkringsskydd han därigenom erhåller.

Om en försäkrad som omfattas av försäkring under

efterskyddstiden uppnår eller uppnått gruppavtalets slutålder upphör efterskyddet.

Gemensamma begränsningar

De flesta försäkringar innehåller några slags begränsningar. Dessa begränsningar är ofta nödvändiga för att skydda alla försäkrade mot extraordinära risker som annars skulle fördyra försäkringen.

Nedan presenteras vissa viktigare begränsningar i försäkringens giltighet. Dessa är exempel på viktigare begränsningar i försäkringskyddet. Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på

www.akademikerforsakring.se.

Om oriktig eller ofullständig uppgift har lämnats vid försäkringarnas tecknande, kan detta medföra försäkringarnas ogiltighet eller att nedsättning av ersättning kan ske. Försäkringarnas giltighet vid utlandsvistelse kan begränsas av var den försäkrade befinner sig och av vistelsetiden utomlands. Begränsningar finns för exempelvis ersättning vid brottslig handling, påverkan av alkohol, framkallande av försäkringsfall, krig, politiska oroligheter mm.

Preskription

Det finns preskriptionsregler för hur länge efter skadetillfället du kan anmäla en skada till oss.

Därför är det viktigt att du inte väntar med att anmäla en skada.

Alternativ tvistlösnings inverkan på talefrister och preskriptionstider

Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden.

Preskription av rätt till försäkringsersättning

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande* som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

* Med förhållande avses den tidpunkt när olycksfallsskadan inträffade eller sjukdomen blev aktuell enligt detta villkor.

Diagnosförsäkring

Försäkringen kan tecknas från och med dagen då den försäkrade fyller 18 år fram till dagen innan den försäkrade fyller 67 år. Slutålder är kalenderåret ut det år den försäkrade fyller 70 år. Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdomen blir aktuell. Med detta avses när försäkringen av hälsotillståndet första gången påvisades av läkare. Detta sammanfaller inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten.

Vistelse utomlands

Diagnosförsäkringen gäller vid vistelse utomlands upp till 12 månader. Vistelse utanför Sverige anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semesterar eller liknande.

Vad försäkringen ersätter

Angivet engångsbelopp om något av följande sjukdomstillstånd drabbar den försäkrade:

- Akut hjärtinfarkt ICD 121
- Allvarlig sjukdom som kräver organtransplantation
- Alzheimers sjukdom ICD G30.0, G30.8, G30.9
- Alopecia ICD L63.0, L63.1
- Amyotrofisk Lateral Scleros (ALS) ICD G12.2
- Anorexi och/eller Bulimi ICD F50.0, F50.2
- Aortaaneurysm ICD 171
- Bechterews sjukdom ICD M45
- Benign hjärntumör (godartad) ICD D32-D33
- Hjärtklaffsjukdom som kräver operation
- Kronisk inflammatorisk tarmsjukdom ICD K50-K51
- Malign sjukdom (cancer) ICD C00-C43, C45-C97
- Multipel scleros (MS) ICD G35
- Muskeldystrofi ICD G71
- Njursjukdom som kräver dialys
- Parkinsons sjukdom ICD G20
- Primär Sjögrens syndrom ICD M35.0A
- Sjukdom orsakad av blod- eller plasmatransfusion
- Stroke ICD 160-164
- Systemisk lupus erythematosus (SLE) ICD M32
- Reumatoid artrit (Ledgångsreumatism) ICD M05-M06

Försäkringen täcker inte:

- Andra sjukdomstillstånd än de uppräknade.
- Sjukdom som blivit aktuell eller visat symptom före försäkringens begynnelse dag.
- Sjukdom som blir aktuell efter utgången av den månad då den försäkrade fyller 70 år.
- Om dödsfall inträffar innan rätt till ersättning inträtt.

Kriterier för diagnoser och sjukdomstillstånd

Ersättning lämnas endast för diagnoser och sjukdomstillstånd enligt specificerade ICD-koder och beskrivningar (se fullständiga villkor). Diagnos ska vara fastställd och säkerställd av läkare med specialistkompetens inom aktuell specialitet. Observera att ersättning inte lämnas från försäkringen om symptom som har medicinskt samband med anmäld sjukdom visat sig före försäkringens begynnelse dag. Exempelvis lämnas inte ersättning för hjärtinfarkt om kärlekskramp varit känd före försäkringens tecknande.

Ersättningens storlek

Ersättning utbetalas med det i försäkringsbeskedet angivna försäkringsbeloppet för Diagnosförsäkring. Vid 50 års ålder trappas försäkringsbeloppet ned med 25 %.

Rätten till ersättning

Rätt till ersättning inträder så snart diagnosen är fastställd och säkerställd av läkare och skadan anmäls till Trygg-Hansa. En förutsättning för ersättning är att sjukdomen blivit aktuell under försäkringstiden och att symptom som har medicinskt samband med sjukdom inte visat sig före försäkringens begynnelse. Med sjukdom som blivit aktuell avses tidpunkten då den försämring av hälsotillståndet som bedöms ha medicinskt samband med fastställd och säkerställd diagnos, första gången påvisades av läkare. Detta sammanfaller inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten.

Det är endast möjligt att få ersättning en gång för en och samma sjukdom följer därav.

Ersättning utbetalas till den försäkrade.

Inträffar dödsfall innan rätt till ersättning inträtt, utbetalas ingen ersättning från Diagnosförsäkringen. Om dödsfall inträffat efter det att rätt till ersättning inträtt, utbetalas ersättningen till den försäkrades dödsbo.

Diagnosförsäkringen gäller längst till utgången av den månad då den försäkrade fyller 70 år.

Kristerapi

Försäkringen ersätter skäligen kostnad för behandling avseende kristerapi begränsad till tio behandlingstillfällen för varje försäkringsfall hos legitimerad psykolog om den försäkrade drabbats av krisreaktion på grund av:

- sjukdom
- olycksfallsskada
- nära anhörigs död (med nära anhörig avses make/ maka/sambo, registrerad partner samt den försäkrades barn)
- överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts
- brand, explosion och inbrott i egen bostad.

Val av psykolog/terapeut sker genom kontakt med Trygg-Hansa. Försäkringen ersätter inte kristerapi senare än ett år efter varje försäkringsfall. Skyddet gäller för den försäkrade samt för familjemedlem till den försäkrade endast i egenskap av privatperson. Med familjemedlem avses make/maka/sambo, registrerad partner, barn, föräldrar och syskon.

Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av AkademikerTjänst IAS AB. Bolagets främsta uppgift är att genom avtal med försäkringsbolag tillgodose medlemmarnas i anslutna fackliga organisationer behov av förmånliga och trygga försäkringslösningar. I gruppförsäkringsavtal med anslutna fackliga organisationer anges att bolaget i första hand förmedlar anpassade försäkringslösningar från de försäkringsbolag som Akademikerförsäkring har avtal med.

Vår verksamhet styrs av ett antal lagar och förordningar, bland andra lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och FI:s föreskrift (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. För att få bedriva vår

verksamhet ställs en rad krav på Akademikerförsäkring som bolag men också på de enskilda medarbetarna. Bland annat ska de som förmedlar försäkringar och ger råd ha en bred försäkringskunskap, ha relevant kunskap inom juridik och ekonomi samt även praktisk erfarenhet. Samtliga anställda försäkringsförmedlare på Akademikerförsäkring har genomgått adekvata utbildningar och har den erfarenhet som krävs. Vi har också omfattande informationsskyldighet gentemot våra kunder.

Bolagsinformation

Aktiebolaget Akademikerförsäkring i Stockholm
Organisationsnummer: 556463-0035
Adress: Box 30120, 104 25 Stockholm
Telefon: 0771-111 999, fax: 08-545 877 59
E-post: info@akademikerforsakring.se
Webbplats: www.akademikerforsakring.se
Besöksadress: S:t Eriksgatan 46 a

Anmälan

För att få bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare måste försäkringsförmedlingsbolaget ansöka om tillstånd hos Finansinspektionen. Akademikerförsäkring har tillstånd för förmedling av Livförsäkringar och Skadeförsäkringar.

Tillsyn

Akademikerförsäkring står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Akademikerförsäkring har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. För kontroll av tillstånd, kontakta Finansinspektionen.

Akademikerförsäkring står även under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring.

Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-787 80 00, fax: 08-24 13 35
E-post: finansinspektionen@fi.se
Webbplats: www.fi.se

Registrering hos Bolagsverket

Akademikerförsäkring är registrerade hos Bolagsverket för förmedling av försäkring i samtliga livförsäkringsklasser (direkt) och försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt). Detta kan du kontrollera hos Bolagsverket.
Adress: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall
Webbplats: www.bolagsverket.se
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Telefon: 0771-670 670

Ersättning för förmedlingen

Akademikerförsäkring får provisionersättning från Trygg-Hansa med 17% av den premie som kunden betalar. All personal har fast lön och inga provisioner finns.

Ansvar

Akademikerförsäkring har tecknat Gruppansvarsförsäkring hos QBE Insurance (Europe) Ltd genom Sfm (Svenska försäkringsförmedlares förening) som avser förmedlingsverksamhet enligt de krav som Finansinspektionen föreskriver. Försäkringen uppfyller kraven på ersättningsbeloppet i Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. Föreskrifterna anger att den högsta ersättning som ska kunna betalas ut för en skada 1 250 000 € och den högsta ersättning som sammanlagt ska kunna betalas ut under ett år är 5 000 000 €.

Om du inte är nöjd med vår rådgivning

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Beslut om skador och riskbedömning hanteras av ansvarigt försäkringsbolag och ditt klagomål kommer att vidarebefordras. Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare på Akademikerförsäkring som du haft kontakt med angående det ärende som reklamationen gäller.

Alla förmedlare är licensierade genom InsureSec och följer deras regelverk. Om du är missnöjd med den rådgivning du fått kan du även vända dig dit.

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att skriftligen kontakta klagomålsansvarig på Akademikerförsäkring. När du klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Akademikerförsäkring du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett.

Om klagomålet är att betrakta som ett enkelt fel eller ett missförstånd kommer detta att åtgärdas snarast möjligt. I annat fall får du inom tre arbetsdagar en bekräftelse på att vi tagit emot ditt klagomål. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Akademikerförsäkrings ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Hit skickar du ditt ärende

Akademikerförsäkring
Att: Klagomålsansvarig
Box 30120
104 25 Stockholm
E-post: kundklagomal@akademikerforsakring.se

Så går du vidare

Om du inte är nöjd efter att du klagat skriftligen och fått ditt ärende behandlat kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas försäkringsbyrå och konsumentvägledningen i din kommun. Du kan även vända sig till InsureSec med anmälningar rörande Akademikerförsäkrings verksamhet som berör InsureSecs regelverk.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Webbplats: www.arn.se
Telefon: 08-555 017 00

Konsumenternas försäkringsbyrå

Webbplats: www.konsumenternas.se
Telefon: 0200-22 58 00

Kommunens konsumentvägledning

Webbplats:
www.konsumentvagledare.konsumentverket.se
Telefon: Kontakta din kommun och fråga efter konsumentvägledaren

Tvistlösning

Om en tvist skulle uppstå mellan dig och Akademikerförsäkring finns möjlighet att få denna prövad i allmän domstol. Eftersom Akademikerförsäkring är registrerat i Stockholm vänder du dig i första hand till Stockholms tingsrätt

Stockholms Tingsrätt

Webbplats: www.stockholmstingsratt.se
Telefon: 08-657 50 00

Behandling av personuppgifter

Akademikerförsäkring är ansvarig för behandlingen av personuppgifter. De kommer att användas för till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring, kundkännedom, skadereglering och förebyggande av skador. Dina adressuppgifter och försäkringsuppgifter kommer att sparas i ett kundregister för administration, samordning av information till dig samt för marknadsföring. Uppgifterna om dig kan också komma att sparas i kompletterande ärendehanteringssystem.

Dina personuppgifter kan också hanteras av anslutna samarbetspartners och försäkringsgivare för att kunna hantera dina försäkringar. Uppgifterna i vårt system lämnar du själv men kompletteras även med information från anslutna fackförbund. Uppgifterna kan också komma att, efter samtycke med dig, kompletteras med uppgifter från försäkringskassan och vårdinrättningar för att riskbedöma avtalet. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut.

Information om Akademikerförsäkrings hantering av personuppgifter hittar du på akademikerforsakring.se. Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspärr till nedan adress. Om du önskar närmare information om vilka personuppgifter vi har om dig, och vid behov begära rättelse, kan du skriftligen begära detta hos

Akademikerförsäkring
Att: Registerutdrag
Box 30 120
104 25 Stockholm
E-post: dataskyddsombud@akademikerforsakring.se

Information vid distansavtal

I enlighet med distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59). När du tecknar försäkringar genom ett

distansavtal (Internet, post eller telefon) har du rätt att ångra köpet inom fjorton dagar ifrån det att avtalet ingåtts. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta skriftligt eller muntligt till Akademikerförsäkring. Använder du din ångerrätt ska Akademikerförsäkring inom 30 dagar betala tillbaka det belopp du betalat i premie med avdrag av premie för den tid försäkringen varit gällande. Läs mer om Distansavtalslagen på konsumentverket. Webbplats: www.konsumentverket.se

Så behandlar Trygg-Hansa dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för deras behandling av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. De behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter som används för vilka ändamål, vilka parter de delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Då du ingår i ett särskilt avtal gäller särskilda villkor och med ändring av det som står i Information om behandling av personuppgifter kommer Trygg-Hansa aldrig dela dina uppgifter med någon part i marknadsföringssyfte. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta deras dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se

Akademikerförsäkring och vårt erbjudande

Akademikerförsäkring är ditt fackförbunds egen försäkringsförmedlare.

Vi ägs av Sveriges Ingenjörer, Akademikerförbundet SSR, Naturvetarna, DIK, Sveriges Arbetsterapeuter och Sveriges Farmaceuter. Svenska Logopedförbundets medlemmar är också våra kunder.

Vårt uppdrag är att guida dig till rätt försäkringsskydd och erbjuda gruppförsäkringar särskilt förhandlade för dig och 298 000 andra medlemmar.

Hos oss får du prata med licensierade försäkringsrådgivare. Vi hjälper dig att se över det skydd du redan har och hur det kan behöva kompletteras.

Vi är en förmån i ditt fackliga medlemskap. Välkommen att nyttja den förmånen.



Sveriges Ingenjörer



NATURVETARNA



Akademikerförbundet SSR

TRYGG  HANSA

Trygg-Hansa Försäkring filial
Flemingg. 18, 106 26 Stockholm
Org.nr. 516404-4405

**Akademiker
försäkring**

Tel: 0771-111 999
Box 30120, 104 25 Stockholm
Org.nr. 556463-0035