

# För- och efterköps-information 2022

- Livförsäkring
- Sjukförsäkring
- Trygghetskapitalförsäkring
- Olycksfallsförsäkring
- Samtalsstöd

Innehåller information som är bra att känna till innan du tecknar försäkringen och under tiden du har den. Kontakta oss på 0771-111 999 eller [info@akademikerforsakring.se](mailto:info@akademikerforsakring.se) om du har frågor.

**Akademiker  
försäkring**

I samarbete med

**skandia:**

## För- och efterköpsinformation

Gruppförsäkring och fortsättningsförsäkring – Akademikerförsäkring Gruppavtal 71000  
Gäller från och med 2022-06-01

Denna för- och efterköpsinformation innehåller information om Akademikerförsäkrings gruppförsäkring som du enligt lag har rätt att få och som är bra att känna till inför anslutning och under försäkringstiden.

Informationen är en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen. Fullständiga bestämmelser finns i Villkor för gruppförsäkring och fortsättningsförsäkring - Akademikerförsäkring. Försäkringsfall regleras enligt gällande villkor. Försäkringsvillkoren finns tillgängliga på Akademikerförsäkrings webbplats [www.akademikerforsakring.se](http://www.akademikerforsakring.se). Du kan också ringa vår kundservice på 0771-111 999 eller mejla oss på [info@akademikerforsakring.se](mailto:info@akademikerforsakring.se) så skickar vi villkoren.

Genom ett gruppavtal har du möjlighet att ansöka om anslutning till en gruppförsäkring. Försäkringsperiod och försäkringsår är kalenderår. Villkor och premier kan ändras vid huvudförfallodagen, som är vid årsskifte. Samtliga gruppförsäkringar tillhör kategorin kapitalförsäkringar som är en juridisk term i inkomstskattelagstiftningen. Det innebär att utfallande belopp inte inkomstbeskattas som förmån.

Akademikerförsäkring hanterar på uppdrag av Skandia viss administration avseende denna gruppförsäkring.

### Gruppmedlem

Avser den som är:

- Yrkesverksam medlem i en facklig organisation (fackförbund) som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring
- Studerandemedlem i en facklig organisation (fackförbund) som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring
- Anställd hos
  - AB Akademikerförsäkring i Stockholm
  - Akademikernas erkända arbetslöshetskassa (AEA)
 eller
  - Någon av de fackliga organisationer som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring
- Tidigare försäkrad som inte längre är medlem, anställd eller medförsäkrad (fortsättningsförsäkring).

### Medförsäkrad

Avser gruppmedlems make/sambo.

Registrerad partner ingår i begreppet make i denna handling.

### Gruppavtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal mellan Skandia och Akademikerförsäkring. En förutsättning för att en enskild försäkring ska kunna vara giltig är att gruppavtalet gäller.

### Försäkringsavtalet

Försäkringsavtal om frivillig gruppförsäkring ingås mellan Skandia och gruppmedlemmen på grundval av gruppavtalet. Ett sådant avtal kan ingås också genom att gruppmedlemmen låter bli att avböja försäkringen inom viss tid (så kallad reservationsanslutning).

Försäkringsavtalet löper från dagen efter anslutning till nästkommande förfallodag. Förfallodag är den 1 januari. Om inte försäkringsavtalet och inte heller gruppavtalet sägs upp av någon av parterna, förlängs försäkringsavtalet på de villkor som Skandia anger med 1 år i taget.

### Försäkringsvillkor

Skandia har rätt att vid förlängning av en försäkring ändra försäkringsvillkoren. Om sådan ändring sker träder de förändrade försäkringsvillkoren i kraft vid gruppavtalets förfallodag.

Skandia har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras på grund av ändrad lagstiftning. Om ett försäkringsfall inträffar regleras detta enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag. Denna information bygger på lagstiftning som gällde vid tidpunkten för informationens framställande. Observera att lagstiftningen kan komma att ändras.

## Vem har rätt att anslutas till försäkringen?

Följande personer kan ha rätt att anslutas till försäkring:

- Gruppmedlem som är
  - Yrkesverksam medlem
  - Studerandemedlem
 Eller
  - Anställd – Anställningen ska vara tills vidare eller tidsbegränsad med en avtalad sammanhängande anställningstid om minst 6 månader. Med den som är tidsbegränsad anställd jämställs den som är provanställd.
- Medförsäkrad – Maken eller sambon kan anslutas till försäkring om gruppmedlemmen tecknat minst en egen grupppersonförsäkring i något av Akademikerförsäkrings gruppavtal.

För att anslutas till en försäkring måste den som ska försäkras vid anslutningen och vid ändring/utökning av försäkringen:

- vara bosatt och folkbokförd i Sverige
- ha fyllt 16 år men inte 65 år. För olycksfallsförsäkring och sjuk och olycksfallsförsäkring gäller att den som ska försäkras inte fyllt 67 år.
- uppfylla hälsokraven (Se Krävs någon hälsoprövning vid anslutning till försäkringen eller vid en höjning av försäkringsbeloppet? nedan).

För yrkesverksam medlem och studerandemedlem gäller att kraven i ovanstående stycke ska vara uppfyllda

- när ansökan om medlemskap görs i någon av de fackliga organisationer som är anslutna till Akademikerförsäkring, om startdatumet för medlemskapet infaller vid samma tidpunkt eller före tidpunkten då ansökan görs
- när medlemskapet startar, om startdatumet för sådant medlemskap infaller efter tidpunkten då ansökan om medlemskap görs eller
- när ansökan om försäkring görs, om anslutning till försäkringen sker vid ett senare tillfälle än i samband med att medlemskapet startar.

Ovanstående gäller inte för anslutning till fortsättningsförsäkring, se Får du teckna fortsättningsförsäkring? nedan.

### Hur kan man anslutas till försäkringen?

Anslutning kan ske genom

- att göra en egen anmälan, dvs. du ansöker om att anslutas till försäkringen.

- att inte avböja försäkringen inom viss tid, så kallad reservationsanslutning. Se nedan.

### Reservationsanslutning vid inträde i gruppen - ny yrkesverksam medlem och nyanställd

När du blir ny yrkesverksam medlem eller nyanställd ska den fackliga organisationen (fackförbundet) eller arbetsgivaren genast anmäla detta till Akademikerförsäkringar. Om anmälan inte sker inom 2 månader från den första medlemsdagen/anställningsdagen kan du som ny gruppmedlem inte reservationsanslutas utan måste skicka in en egen ansökan. När Akademikerförsäkring fått anmälan skickar Akademikerförsäkring ut ett informationsbrev med möjlighet att tacka nej till försäkringen inom viss tid. Under denna tid omfattas du av ett förskydd, se nedan. När tiden för avböjande gått ut börjar försäkringen att gälla och premie ska betalas. Enbart den som är fullt arbetsför den första medlems- eller anställningsdagen har rätt att reservationsanslutas till andra försäkringar än olycksfallsförsäkring. Om du inte är fullt arbetsför måste du därför avböja anslutning till dessa andra försäkringar.

### Förskydd (Friperiod)

Ett kostnadsfritt försäkringsskydd vid inträde i gruppen – Förskyddet omfattar nedanstående försäkringar och belopp:

• Livförsäkring	10 pbb
• Sjukförsäkring	2 100 kr/månad
• Trygghetskapitalförsäkring	10 pbb
• Olycksfallsförsäkring	40 pbb

Förskyddet gäller för ny yrkesverksam medlem/nyanställd som är fullt arbetsför vid inträdet i gruppen. Full arbetsförhet krävs dock inte för olycksfallsförsäkring.

Förskydd innebär att du som ny yrkesverksam medlem/nyanställd omfattas av ett försäkringsskydd i 3 månader utan att behöva ansöka om försäkring eller betala premie. Efter den perioden upphör försäkringsskyddet om du inte har anslutits till försäkringen genom egen anmälan eller reservationsanslutning. Vid reservationsanslutning löper tiden för avböjande av försäkringen ut samtidigt som förskyddet.

Under den tid som förskyddet gäller kan du utöka/höja försäkringsskyddet genom ansökan. Även det utökade/höjda försäkringsskyddet är kostnadsfritt under den tid förskyddet gäller. Om gruppmedlem under perioden då förskydd gäller höjer sin livförsäkring till högst 20 pbb eller anpassar sin sjukförsäkring till rätt lönenivå sker anslutning på hälsokravet fullt arbetsför.

En gruppmedlem som lämnar sitt medlemskap och inom 12 månader återinträder som yrkesverksam medlem omfattas inte av förskydd vid återinträdet.

Förskydd gäller inte för fortsättningsförsäkring.

## Krävs någon hälsoprövning vid anslutning till försäkringen eller vid en höjning av försäkringsbeloppet?

En grundförutsättning för att teckna gruppförsäkring är att den som ska försäkras är fullt arbetsför/fullt studieför\*, undantag finns se nedan.

Kravet på fullt arbetsför/fullt studieför gäller inte vid ansökan om:

- Olycksfallsförsäkring

Fullt arbetsför/Fullt studieför krävs:

- vid ansökan om Sjuk och olycksfallsförsäkring för vuxna
- om gruppmedlem under perioden då förskydd gäller
  - ansöker om höjning av Livförsäkring till högst 20 pbb
  - anpassar din sjukförsäkring till rätt lönenivå
  - ansöker om fortsatt Liv-, Sjuk- eller Trygghetskapitalförsäkring som högst motsvarar det försäkringsbelopp som omfattas av förskyddet
- vid utnyttjande av optionsrätt på Liv- eller Sjukförsäkring.

### Fullständig hälsoprövning krävs om:

- gruppmedlem under perioden då förskydd gäller söker
  - högre Livförsäkring än 20 pbb
  - högre Trygghetskapitalförsäkring än vad som omfattas av förskyddet (10 pbb)
- gruppmedlem efter perioden då förskydd upphört ansöker om Liv-, Sjuk- eller Trygghetskapitalförsäkring (oavsett belopp)
- medförsäkrad ansöker om Liv-, Sjuk- eller Trygghetskapitalförsäkring (oavsett belopp).

\* **Med fullt arbetsför** menas att den som ska försäkras kan

- fullgöra sitt vanliga arbete utan undantag
- inte får ersättning som har samband med egen sjukdom, skada eller funktionshinder, eller har vilande sådan ersättning
- inte av hälsoskäl ha särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller liknande.

\* **Med fullt studieför** menas att den som ska försäkras kan

- fullgöra sina studier utan undantag
- inte får ersättning som har samband med egen sjukdom, skada eller funktionshinder, eller har vilande sådan ersättning

- inte av hälsoskäl ha särskilt anpassad skolgång eller liknande.

## Finns någon särskild rätt till höjning av liv- och sjukförsäkringsbeloppet mot en förenklad hälsoprövning? (Optionsrätt)

Optionsrätt innebär att du, som inte fyllt 60 år, kan ha rätt att höja försäkringsbeloppet för liv- och sjukförsäkring på hälsokravet fullt arbetsför i stället för att lämna en hälsodeklaration. Försäkringen måste ha varit i kraft minst 1 år utan avbrott i Skandia när ansökan om höjning görs. När optionsrätten utnyttjats kan ny option göras tidigast efter 1 år. Du måste själv ansöka om att utnyttja optionsrätten. Detta gör du på särskild blankett som finns att hämta på akademikerforsakring.se. Optionsrätt gäller inte för fortsättningsförsäkring. För fullständig beskrivning av optionsrätten, se villkoren.

## Optionsrätt på livförsäkring

Innebär att du vid nedanstående händelser har rätt att utöka dödfallskapitalet till närmast högre nivå i gruppavtalet, dock högst 10 prisbasbelopp per tillfälle. Optionshöjning tillåts upp till högst 20 prisbasbelopp. Höjning medges inom 1 år från händelsen.

En optionshändelse inträffar om den försäkrade

- inleder samboförhållande
- ingår äktenskap
- får arvsberättigat barn
- för eget bruk köper permanent bostad i Sverige, som medför nytt eller utökat bolån. Den försäkrade ska vara bolånetagare till minst 50 procent och vara folkbokförd på bostaden.

## Optionsrätt på sjukförsäkring

Innebär att du har rätt att utöka försäkringsbeloppet med en nivå, det vill säga 700 kr. Försäkringsbeloppet får inte överstiga det högsta belopp som gruppavtalet medger för den inkomst du har.

Om du drabbas av nedsatt arbetsförmåga inom 1 år från det att höjningen trädde i kraft och den nedsatta arbetsförmågan helt eller delvis uppkommit på grund av sjukdom som visat symtom eller olycksfall som inträffat före det att höjningen trädde i kraft, beräknas ersättningen utifrån det försäkringsbelopp som gällde före höjningen.

## När kan ansökan göras och när börjar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från och med dagen efter anmälan om anslutning görs till Akademikerförsäkring under förutsättning att ansökan beviljas. Sker anslutning

genom reservationsanslutning börjar försäkringen gälla när tiden för avböjande går ut. Förskydd gäller från och med dagen efter det att du inträtt i gruppen. Om medlemskap i någon av de fackliga organisationer som är anslutna till Akademikerförsäkring beviljas retroaktivt gäller förskyddet dock tidigast från och med dagen efter tidpunkten för ansökan om sådant medlemskap. Vid tecknande genom hemskickat erbjudande inträder försäkringsbolagets ansvar när premien är betald.

Ansökan om försäkring kan göras så länge du tillhör gruppen och inte uppnått försäkringens högsta inträdesålder.

## Hur länge gäller försäkringen?

En gruppförsäkring gäller längst till dess du som gruppmedlem eller den medförsäkrade uppnår slutåldern för respektive försäkring. För livförsäkring, olycksfallsförsäkring samt sjuk och olycksfallsförsäkring är slutåldern vid utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år. För sjukförsäkring och trygghetskapitalförsäkring är slutåldern vid utgången av den månad den försäkrade fyller 65 år.

## Försäkrad gruppmedlem

Gruppförsäkringen upphör dessförinnan att gälla bl.a.

- vid utgången av den månad gruppmedlemmen inte längre tillhör den grupp av personer som enligt gruppavtalet kan försäkras
- när gruppmedlemmen säger upp gruppförsäkringen
- när förskyddet löper ut utan att gruppmedlemmen har anslutits till försäkringen
- när premien inte betalas i rätt tid och försäkringen upphör. Se Hur betalas premien? nedan.
- när gruppavtalet upphör. En uppsägning av gruppavtalet av Akademikerförsäkring eller Skandia gäller gentemot samtliga försäkrade.

## Medförsäkrad

Utöver vad som anges under Försäkrad gruppmedlem ovan gäller följande för medförsäkrad. Om gruppmedlemmens försäkring upphör, upphör också den medförsäkrades försäkring att gälla. Den medförsäkrades försäkring upphör dessutom att gälla dessförinnan vid utgången av den månad då

- gruppmedlemmen avlider eller
- äktenskapet, det registrerade partnerskapet eller samboförhållandet med gruppmedlemmen upplöses.

## Barn

Utöver vad som anges under Försäkrad gruppmedlem ovan gäller följande för barnförsäkring. Barnförsäkring gäller längst till och med utgången av det kalenderår under vilket barnet fyller 25 år. Om

gruppmedlemmens försäkring upphör, upphör också barnförsäkringen att gälla. Försäkring som gäller för barn till gruppmedlemmens make/sambo upphör också att gälla om barnet inte längre är folkbokfört på gruppmedlemmens adress.

Giltighetstiden kan inte förlängas genom att premien betalas för tid efter det att försäkringen har upphört.

När gruppförsäkringen upphör kan du och medförsäkrad inom 3 månader från det att försäkringen upphört ha rätt att teckna fortsättningsförsäkring eller seniorförsäkring.

## Vad innebär efterskydd?

När gruppförsäkringen upphör kan gruppmedlem och eventuell medförsäkrad omfattas av ett kostnadsfritt försäkringsskydd, så kallat efterskydd, under 3 månader. Detta gäller dock inte om den försäkrade uppnår försäkringens slutålder, själv säger upp sin försäkring, slutar att betala premie, kan få eller uppenbarligen kan få samma slags försäkringsskydd som tidigare på något annat sätt eller om gruppavtalet sägs upp av Akademikerförsäkring. Exakt när och hur efterskyddet gäller framgår av villkoren.

Efterskydd gäller inte för fortsättningsförsäkring.

## Vad händer om någon uppgift är oriktig eller ofullständig?

En oriktig eller ofullständig uppgift om förhållanden som har betydelse för hur försäkringsrisken bedöms kan medföra att Skandia säger upp försäkringen för att den ska upphöra eller ändras och att Skandias ansvar för inträffade försäkringsfall begränsas eller helt bortfaller.

## Hur betalas premien?

Premie beräknas för 1 år i sänder. Premien ska betalas senast på förfallodagen. Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, får Skandia via Akademikerförsäkring säga upp försäkringen eller begränsa sitt ansvar enligt försäkringsvillkoret. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att Skandia via Akademikerförsäkring skickar meddelande om uppsägning, om premien inte betalas inom denna tid. Försäkringen kan återupplivas om alla utestående premiebelopp betalas inom 3 månader efter att den har upphört att gälla på grund av obetald premie. Försäkringen börjar då gälla dagen efter att premierna har betalats. Försäkringen kan inte återupplivas om dröjsmålet avser den första premiebetalningen.

Premie kan betalas per faktura eller autogiro.



## Fakturaavgift

För pappersfaktura tar Akademikerförsäkring ut en fakturaavgift för att täcka våra administrativa kostnader och hantering, samt kostnad för t.ex. kuvert, utskrift och porto. Fakturaavgiften är 35 kronor per pappersfaktura.

## Påminnelseavgift

Vid försenad eller utebliven betalning har Akademikerförsäkring rätt att ta ut en påminnelseavgift.

## Har du rätt att ångra dig?

Är du inte nöjd med ditt köp av gruppförsäkring har du rätt att ångra dig. Om du meddelar Akademikerförsäkring inom 30 dagar från den dag du fått bekräftelse på att försäkringen börjat gälla kan du omedelbart avsluta avtalet. Du får då tillbaka inbetald premie.

Om du vill utnyttja din ångerrätt kontakta Akademikerförsäkring på 0771-111 999 eller [info@akademikerforsakring.se](mailto:info@akademikerforsakring.se)

## Hur sker en uppsägning?

Den försäkrade får när som helst under försäkringstiden säga upp sin försäkring att upphöra omedelbart eller vid viss framtida tidpunkt. Om inte annat anges, får uppsägningen verkan dagen efter den kom fram till Akademikerförsäkring.

## Får du teckna fortsättningsförsäkring?

– När du inte längre kan vara kvar i gruppavtalet, dvs inte längre är medlem i någon av de fackliga organisationer som vid vart tid är anslutna till Akademikerförsäkring eller anställd hos något av de företag eller fackliga organisationer som omfattas av gruppavtalet, kan du ha rätt att ansöka om Akademikerförsäkrings fortsättningsförsäkring utan hälsoprövning. Detta gäller under förutsättning att du varit försäkrad i minst 6 månader och att du vid tidpunkten för ansökan om fortsättningsförsäkring samt när fortsättningsförsäkringen börjar gälla är bosatt och folkbokförd i Sverige. Medförsäkrad make eller sambo har samma rätt till fortsättningsförsäkring. Ansökan ska göras inom 3 månader. Du har rätt att ansöka om de försäkringar och de belopp som motsvarar den omfattning som du har haft i detta gruppavtal. Fortsättningsförsäkringen har samma utformning och omfattas av samma villkor som denna gruppförsäkring, villkor för gruppförsäkring och fortsättningsförsäkring - Akademikerförsäkring.

Om gruppavtalet upphör har du en lagstadgad rätt att teckna fortsättningsförsäkring i Skandia. För denna

fortsättningsförsäkring gäller särskilda regler. Du läser mer i villkoret.

**Får du teckna seniorförsäkring?** – När gruppledare eller medförsäkrad uppnått gruppförsäkringens slutålder kan seniorförsäkring i Akademikerförsäkrings gruppavtal för seniorförsäkring tecknas utan hälsoprövning om ansökan sker inom 3 månader. Du har rätt att ansöka om livförsäkring (till 80 år och tilläggsförsäkring till 75 år) om du i detta gruppavtal omfattats av en livförsäkring. Detta gäller under förutsättning att du varit försäkrad i minst 6 månader och att du vid tidpunkten för ansökan om seniorförsäkring samt när seniorförsäkringen börjar gälla är bosatt och folkbokförd i Sverige. Seniorförsäkringen börjar gälla från och med dagen efter då ansökan görs till Akademikerförsäkring. För seniorförsäkring gäller särskilda villkor.

## Skadeersättning

### Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas för gruppavtalet och försäkringarna.

### Hur gör man för att få ut ersättning?

Skadeanmälan ska göras till Skandia så snart detta är möjligt. På [akademikerforsakring.se](http://akademikerforsakring.se) finns en länk till Skandias digitala skadeanmälan, där du kan anmäla skada direkt eller på särskilda blanketter.

### Skaderegistrering

Skandia använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Skandia får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## Begränsningar vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt

Försäkringen har vissa begränsningar vid krigsförhållanden i Sverige samt vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt utanför Sverige.

## Preskription av rätt till försäkringsersättning

Preskriptionsregler gäller enligt försäkringsavtalslagen. Reglerna innebär bland annat följande.

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Skandia inom den tid som anges ovan, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Skandia har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## Vilka skatteregler gäller?

Utbetalda försäkringsbelopp är fria från inkomstskatt.

## Försäkringsgivare

Under respektive försäkring framgår vem som är försäkringsgivare. Försäkringsgivarna står under tillsyn av Finansinspektionen.

## Om du inte är nöjd

Om du har synpunkter får du gärna höra av dig till oss – så att vi kan bli bättre. Vi är ett kundstyrt bolag och det är viktigt för oss att vara transparenta och ha en öppen dialog med dig som kund. Vi vill såklart att du ska känna dig nöjd med oss.

Vid klagomål ska du i första hand alltid kontakta den person som hjälpte dig med ditt ärende för att få ytterligare förklaring till beslutet och reda ut eventuella missförstånd. Om du inte vet vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta vår kundservice.

Om du inte är nöjd med det besked du fått i ditt klagomål kan du vända dig till Skandias klagomålsutredare. På din begäran kan en klagomålsutredare pröva ditt ärende och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt.

Konsumentverket erbjuder också oberoende vägledning via deras upplysningstjänst Hallå

Konsument. Du kan få information och råd direkt via hemsidan, mejl, chatt eller telefon i bl.a. bank- och försäkringsfrågor. Många kommuner har också en konsumentvägledare som kan ge dig information och råd. Du kan hitta konsumentvägledningen i din kommun via Hallå Konsument. Du kan också få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Om du vill få din sak prövad genom tvistlösning utanför Skandia har du rätt att vända dig till en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden och om det handlar om försäkringsmedicinska frågor, av Personförsäkringsnämnden. Du kan enkelt lämna in ditt klagomål till dessa nämnder via EU:s plattform för tvistlösning online. Via plattformen vidarebefordras klagomålet till den alternativa tvistlösningsnämnd du väljer och hela processen hanteras online via plattformen. Du kan också få en tvist prövad av allmän domstol. Har du rättsskydds försäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan den försäkringen ofta ersätta dina advokatkostnader. Om ditt anspråk beror på att Skandia vid distributionen har åsidosatt sina skyldigheter, ska Skandia underrättas inom skälig tid, dock senast inom 10 år från distributionstillfället.

## Skandias klagomålsutredare

Postadress: R809, 106 37 Stockholm  
Mejladress: klagomal@skandia.se

## Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad  
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00  
www.konsumentverket.se

## Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525  
www.hallakonsument.se

## Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
www.konsumenternas.se

## EU:s plattform för tvistlösning online

<https://ec.europa.eu/odr/>

## Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm  
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
www.arn.se

## Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm  
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder,  
Box 24067,  
104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20  
www.forsakringsnamnder.se

## Kontaktuppgifter

### Skandias adress och telefonnummer

Vid frågor om skadereglering kontaktas:  
Skandia Kundservice  
Telefon: 0771-66 22 44  
Mejladress: grupp@skandia.se

### Postadress vid skadereglering:

Skandia  
Dokumenthantering, R802  
106 37 Stockholm

## Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På [www.skandia.se/personuppgifter](http://www.skandia.se/personuppgifter) hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.



## Livförsäkring

Den här försäkringen passar dig som

- vill ge någon en ekonomisk trygghet om du skulle avlida
- vill ha en möjlighet att senare höja livförsäkringsbeloppet när du gifter dig, blir sambo, får barn eller om du utökar ditt bostadslån vid köp av en dyrare bostad
- önskar att ett dödsfallskapital utbetalas om ditt barn avlider innan det fyller 20 år.

Livförsäkringen omfattar dödsfallskapital och barnlivförsäkring.

En livförsäkring innebär att ett engångsbelopp betalas ut till förmånstagaren vid dödsfall. Livförsäkringen innehåller inget sparande utan är en ren riskförsäkring. Om du förutom grupplivförsäkringen har andra livförsäkringar kan ersättning betalas ut från samtliga försäkringar. I livförsäkringen finns möjlighet att välja den nivå på dödsfallsbeloppet som passar ditt behov. Alternativen hittar du på ansökan.

Försäkringsbeloppet reduceras beroende på din ålder vid dödsfallet. Från och med 60 års ålder reduceras det ursprungliga med 10 procent per år, dock högst 50 procent. Reduktion sker inte om du vid dödsfallet har arvsberättigade barn under 20 år.

### Förmånstagare

Till utfallande försäkringsbelopp är enligt försäkringsvillkoren, om du inte skriftligen anmält annat förordnande till Skandia, i angiven ordning:  
a) make, registrerad partner eller sambo

b) arvingar.

Du kan skriva ett eget förmånstagarförordnande. Skandia tillhandahåller en särskild blankett, som kan skrivas ut från [www.akademikerforsakring.se](http://www.akademikerforsakring.se).

### Barnlivförsäkring

Ingår som en del av gruppmedlems och medförsäkrads livförsäkring och gäller för försäkrads arvsberättigade barns dödsfall. Försäkringsbelopp vid dödsfall är 1 prisbasbelopp. Försäkringen gäller längst till utgången av den månad barnet fyller 20 år. Upphör livförsäkringen dessförinnan, upphör också barnets försäkring att gälla. För att omfattas av barnlivförsäkringen gäller att barnet inte har fyllt 16 år, att föräldrar inte beviljats vårdbidrag för barnet eller att barnet inte vårdas på sjukhus eller annan vårdinrättning vid tecknandet av livförsäkringen.

Livförsäkringen gäller i hela världen oavsett hur länge utlandsvistelsen varat.

Premieberäkning sker utifrån den försäkrades ålder.

Försäkringen gäller längst till och med månaden ut som den försäkrade fyller 67 år.

Försäkringen kan tecknas av gruppmedlem och make eller sambo.

Utbetalning från livförsäkringen är fri från inkomstskatt.

**Försäkringsgivare:** Livförsäkringsbolaget Skandia, ömsesidigt Säte: Stockholm Org.nr: 516406-0948

## Sjukförsäkring - Ersättning i 5 år

Den här försäkringen passar dig som

- önskar ekonomiskt skydd vid nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada
- önskar stöd i form av kristerapi om du eller någon i din familj drabbas av allvarlig sjukdom
- önskar stöd i form av hälsoförebyggande åtgärder vid risk för sjukskrivning på grund av stress eller psykisk ohälsa.

Sjukförsäkringen omfattar

- Sjukersättning
- Krisförsäkring – vid allvarlig sjukdom
- Hälsoförsäkring Grupp

### Sjukersättning

Försäkringen lämnar sjukersättning vid nedsatt arbetsförmåga till minst 25 procent på grund av

sjukdom eller olycksfall. Ersättningen betalas ut månadsvis i efterskott efter karenstid. Karenstidens längd är 90 dagar.

Försäkringen ger dig ersättning för en sammanhängande period av nedsatt arbetsförmåga om maximalt 5 år eller totalt maximalt 5 års ersättning under en 7-årsperiod. När maximal ersättning betalats ut upphör sjukförsäkringen. När du varit fullt arbetsför i 12 månader har du rätt att under de 3 följande månaderna på nytt teckna sjukförsäkring om du fortfarande är fullt arbetsför. Du måste själv ansöka om återinträde i sjukförsäkringen.

Ersättningstiden kan begränsas om du inom 2 år efter tecknandet insjuknar i en sjukdom som du under de senaste 2 åren före tecknandet haft nedsatt arbetsförmåga för i mer än 30 dagar i följd. Läs mer om detta i villkoren.

Om du, under den tid du får ersättning från din sjukförsäkring, blir beviljad aktivitetsersättning eller

sjukersättning från Försäkringskassan till minst en fjärdedel blir din sjukförsäkring helt premiefri.

Vilken nivå du kan välja på försäkringsbeloppet i sjukförsäkringen beror på din inkomst. Du har rätt att ha ett sammanlagt sjukförsäkringsskydd, till exempel från Försäkringskassan, tjänstepension och sjukförsäkring, som motsvarar ca 90 procent av din arbetsinkomst. Om överförsäkring föreligger kan det innebära att sjukförsäkringens omfattning begränsas eller att sjukförsäkringen upphör att gälla. Du ansvarar själv för att fortlöpande kontrollera att du har rätt ersättningsnivå i din sjukförsäkring och att du inte blir överförsäkrad. Sjukförsäkringsbeloppet anpassas inte med automatik till din lönenivå. Vid löneförhöjning måste du själv ansöka om rätt nivå. Detta gör du genom att fylla i en ny ansökan med hälsodeklaration eller utnyttja din optionsrätt, se ovan.

### Krisförsäkring

Försäkringen tillhandahåller kristerapi, maximalt 6 gånger, för den försäkrade vid någon av följande händelser:

- Egen allvarlig sjukdom
- Makes/sambos allvarliga sjukdom
- Eget barns allvarliga sjukdom. Gäller även för makes/sambos barn under förutsättning att barnet är folkbokfört på samma adress som den försäkrade.

Med allvarlig sjukdom avses Socialstyrelsens beskrivning av begreppet, t.ex. maligna tumörsjukdomar, MS, ALS.

Ansvarstiden är 1 år räknat från det datum då försäkringsfallet inträffade.

### Hälsöförsäkring Grupp

Om du inte mår bra och du på grund av detta riskerar att bli sjukskriven kan hälsöförsäkringen hjälpa dig. Vi gör ingen skillnad på om problemen är av privat karaktär eller är arbetsrelaterade. Försäkringen ger dig rätt till:

- Hälsa- och rehabvägledning – högst 6 samtal för varje försäkringsfall. Ansvarstiden är högst 1 år räknat från det att hälsa- och rehabvägledningen påbörjats
- Yrkeslivsplanering – högst 6 tillfällen för varje försäkringsfall

- Samtalsterapi vid psykisk ohälsa – högst 6 tillfällen för varje försäkringsfall
- Förstärkt medicinskt underlag – om Försäkringskassan avslagit rätten till ersättning på grund av bristfälligt underlag eller begärt komplettering av medicinskt underlag för bedömning av rätten till sjukpenning eller sjukersättning från socialförsäkringen. Ansvarstiden är i samband med prövning av rätten till sjukpenning högst 2 år räknat från första sjukskrivningsdagen och vid prövning av rätten till sjukersättning högst 5 år räknat från första sjukskrivningsdagen.

Tjänsterna levereras i huvudsak via telefon eller via säker plattform för videosamtal. Ersättning kan lämnas med högst 1 prisbasbelopp för varje försäkringsfall. Försäkringen gäller utan självrisk.

Vid behov av hälso- och rehabvägledning kontaktar du Skandias Hälsosluss. Telefonnummer till Hälsoslussen är 0771-51 55 10. Vägledningen är individinriktad och involverar inte arbetsgivaren.

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte sjukförsäkringen. Vid vistelse utanför Norden med anledning av utlandstjänst, kan andra regler gälla.

Premieberäkningen sker utifrån den försäkrades ålder.

Försäkringen gäller längst till och med månaden ut som den försäkrade fyller 65 år.

Försäkringen kan tecknas av gruppmedlem och make eller sambo.

Utbetalning från sjukförsäkringen är fri från inkomstskatt.

### Försäkringsgivare för momenten sjukersättning och krisförsäkring:

Livförsäkringsbolaget Skandia, ömsesidigt  
Säte: Stockholm Org.nr: 516406-0948

### Försäkringsgivare för momentet hälsöförsäkring grupp:

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ)  
Säte: Stockholm Org.nr: 502017-3083

# Trygghetskapitalförsäkring

Den här försäkringen passar dig som

- önskar ekonomiskt skydd vid bestående nedsatt arbetsförmåga
- önskar ekonomiskt skydd vid vissa allvarliga diagnoser.

Trygghetskapitalförsäkringen omfattar trygghetskapital och diagnosförsäkring.

Trygghetskapital – Om du får ett beslut om sjukersättning från Försäkringskassan (bestående nedsatt arbetsförmåga) till minst 25 % eller har varit nedsatt arbetsför i 3 år under en 5-årsperiod kan du ha rätt till trygghetskapital.

Syftet med trygghetskapitalet är att kompensera dig för viss del av den framtida inkomstförlust som den nedsatta arbetsförmågan kan komma att medföra.

Ersättningsens storlek bestäms av det försäkringsbelopp som gäller då rätten till ersättning inträder samt grad av nedsatt arbetsförmåga.

Om du fyllt 56 år reduceras det ursprungliga försäkringsbeloppet med 5 procent för varje år din ålder överstiger 55 år.

## Diagnosförsäkring

Ersättning kan lämnas om du får någon av följande sjukdomar/tillstånd:

- Malign cancer
- Hjärtinfarkt
- Stroke
- Multipel skleros (MS)
- Motorneuronsyndrom
- Idiopatisk Parkinsons sjukdom
- Genomgången "by-pass"-operation (kranskärlsoperation)
- Operation av hjärklaff
- Operation av förträngning eller aneurysm i aorta
- Upphörande av njurfunktion
- Organtransplantation
- HIV/AIDS från blodtransplantation eller behandling
- Kvarstående men av hjärnhinneinflammation (meningit)
- Neuroborrelios

- Kvarstående men av TBE
- Blindhet
- Dövhet
- Förlorad talförmåga
- Förlamning
- Förlust av hand, arm, fot eller ben

## Inskränkningar i giltigheten

Ersättning lämnas inte för diagnos som fastställts eller operation som genomförts innan Skandias ansvarighet inträtt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning för diagnos/operation om den försäkrade före Skandias ansvarighet inträtt haft samma diagnos eller genomgått samma operation. Försäkringen lämnar inte ersättning om den försäkrade avlider inom 14 dagar från det att diagnosen fastställdes/operationen genomfördes. För fullständig beskrivning angående begränsningar gällande diagnosförsäkringen samt inskränkningar i giltigheten, se villkor för gruppförsäkring.

Försäkringsbeloppet är 1 prisbasbelopp och reduceras inte på grund av ålder.

Ersättningsens storlek bestäms av det försäkringsbelopp som gäller då diagnos fastställdes/operation genomfördes.

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte trygghetskapitalförsäkringen. Vid vistelse utanför Norden med anledning av utlandstjänst, kan andra regler gälla.

Premieberäkningen sker utifrån den försäkrades ålder.

Försäkringen gäller längst till och med månaden som den försäkrade fyller 65 år.

Försäkringen kan tecknas av gruppmedlem och make eller sambo.

Utbetalning från försäkringen är fri från inkomstskatt.

## Försäkringsgivare

Livförsäkringsbolaget Skandia, ömsesidigt Säte:  
Stockholm Org.nr: 516406-0948

## Olycksfallsförsäkring

Den här försäkringen passar dig som

- önskar ekonomiskt skydd vid olycksfall som leder till bestående skada eller bestående nedsatt arbetsförmåga
- önskar skydd för kostnader i samband med olycksfall
- önskar att ett dödsfallskapital betalas ut om du skulle avlida på grund av olycksfall
- vill ha en försäkring som inte innehåller några begränsningar för riskfylld verksamhet.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som du ofrivilligt drabbas av genom en plötslig yttre händelse. För fullständig beskrivning, se villkoren. Försäkringen gäller dygnet runt.

En förutsättning för rätt till ersättning är att skadan krävt läkarvård. Det finns inga begränsningar för särskilt riskfyllda aktiviteter och försäkringen gäller utan självrisk. Vid tecknandet av olycksfallsförsäkring krävs ingen hälsoprövning.

Ersättning kan lämnas för:

- Läkekostnader
- Tandskadekostnader
- Resekostnader
- Merkostnader upp till 3,5 prisbasbelopp
- Rehabiliteringskostnader upp till 2 prisbasbelopp
- Krisförsäkring

Invaliditetsersättningens storlek bestäms av försäkringsbeloppet och invaliditetsgraden.

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte barnförsäkringen. Vid gruppmedlems vistelse utanför Norden med anledning av utlandstjänst, kan andra regler gälla.

Under förutsättning att du som gruppmedlem inte har uppnått gruppavtalets slutålder (månaden ut som du fyller 67 år) gäller barnförsäkringen längst till och med utgången av det kalenderår under vilket barnet fyller 25 år. Du måste själv anmäla när yngsta barnet uppnått slutåldern (25 år). Barnet kan inom 3 månader efter uppnådd slutålder teckna vidareförsäkring.

- Sveda och värk
- Medicinsk invaliditet
- Ekonomisk invaliditet
- Ärrersättning
- Dödsfallskapital 1 prisbasbelopp

Invaliditetsersättningens storlek bestäms av försäkringsbeloppet, ålder vid skadetillfället samt invaliditetsgrad.

Försäkringsbeloppet vid medicinsk invaliditet reduceras inte. Det ursprungliga försäkringsbeloppet vid ekonomisk invaliditet reduceras med 5 procent per år från och med 46 år.

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte olycksfallsförsäkringen. Vid vistelse utanför Norden med anledning av utlandstjänst, kan andra regler gälla.

Försäkringen gäller längst till och med månaden ut som den försäkrade fyller 67 år.

Försäkringen kan tecknas av gruppmedlem och make eller sambo.

Utbetalning från försäkringen är fri från inkomstskatt.

### Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ)  
Säte: Stockholm Org.nr: 502017-3083

Försäkringen kan endast vara tecknad av gruppmedlem.

Om du har **barnförsäkring - flera barn** och samtliga barn utom ett uppnått försäkringens slutålder ska detta anmälas till Akademikerförsäkring.

Utbetalning från försäkringen är fri från inkomstskatt.

### Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ)  
Säte: Stockholm  
Org.nr: 502017-3083

## Samtalsstöd Tusen frågor – Ett nummer.

**Tusen frågor – Ett nummer.** är en telefontjänst som ger dig rätt till samtalsstöd för problem som på sikt skulle kunna påverka din hälsa och arbetsförmåga. Tjänsten är tillgänglig för dig som gruppmedlem och ev. medförsäkrad som omfattas av någon gruppförsäkring i detta avtal.

Du kan få råd och vägledning om:

- Privata frågeställningar – frågor relaterade till livsstress t.ex. parrelationsproblem, samarbetsproblem, stress, föräldraskap, missbruk och sorg
- Juridik och ekonomi – frågor om dina rättigheter på arbetet och privat t.ex. frågeställningar vid skilsmässa eller dödsfall, skulder, boende

- Hälsa, kost och motion – proaktivt hälsostöd t.ex. kring fysisk aktivitet och kostrådgivning. Även frågor som rör sjukdom och rehabilitering.
- Vardagsprioritering - för att främja en hälsosam balans i vardagen samt att på sikt minska upplevelsen av stress genom förbättrad planering och prioritering.

Vid behov av samtalsstöd kontaktar du oss på telefon 0771-65 50 50. Du blir därefter kontaktad av en expert ur vårt nätverk av jurister, ekonomer, psykologer, hälsopedagoger, kostrådgivare och

## Information om distributionen

AB Akademikerförsäkring i Stockholm, org.nr 556463-0035, säte Stockholm ("Akademikerförsäkring") är distributör av de försäkringar som denna förköpsinformation omfattar. Skandia är således inte distributör till dessa försäkringar. För information om distributionen se den information som du ska få av Akademikerförsäkring.

## Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av Akademikertjänst IAS AB. Bolagets främsta uppgift är att genom avtal med försäkringsbolag tillgodose medlemmarnas i anslutna fackliga organisationer behov av förmånliga och trygga försäkringslösningar. I gruppförsäkringsavtal med anslutna fackliga organisationer anges att bolaget i första hand förmedlar anpassade försäkringslösningar från de försäkringsbolag som Akademikerförsäkring har avtal med.

Vår verksamhet styrs av ett antal lagar och förordningar, bland andra lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och FI:s föreskrift (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. För att få bedriva vår verksamhet ställs en rad krav på Akademikerförsäkring som bolag men också på de enskilda medarbetarna. Bland annat ska de som förmedlar försäkringar och ger råd ha en bred försäkringskunskap, ha relevant kunskap inom juridik och ekonomi samt även praktisk erfarenhet. Samtliga anställda försäkringsförmedlare på Akademikerförsäkring har genomgått adekvata utbildningar och har den erfarenhet som krävs. Vi har också omfattande informationsskyldighet gentemot våra kunder. Vi kan enbart erbjuda försäkringar från våra samarbetspartners, dvs. Skandia, Moderna försäkringar, Trygg Hansa och Svedea.

arbetsterapeuter för ett första samtal. Samtalet sker under tystnadsplikt.

Skulle det behövas sker 1 eller 2 uppföljnings-samtal. Samtalen är rådgivande och lösningsfokuserade. Skulle du behöva ytterligare hjälp, t.ex. med att upprätta juridiska dokument eller påbörja någon behandling, kan experten vägleda dig vidare.

Respektive tjänsteleverantörer ansvarar var för sig för sina tjänster. Skandia anvisar endast kunden till respektive tjänsteleverantör. Tjänsterna omfattas därför inte av Skandias ansvar.

## Bolagsinformation

Aktiebolaget Akademikerförsäkring i Stockholm  
Organisationsnummer: 556463-0035  
Adress: Box 30120, 104 25 Stockholm  
Telefon: 0771-111 999, fax: 08-545 877 59  
E-post: info@akademikerforsakring.se  
Webbplats: www.akademikerforsakring.se  
Besöksadress: S:t Eriksgatan 46 a

## Anmälan

För att få bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare måste försäkringsförmedlingsbolaget ansöka om tillstånd hos Finansinspektionen. Akademikerförsäkring har tillstånd för förmedling av Livförsäkringar och Skadeförsäkringar.

## Tillsyn

Akademikerförsäkring står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Akademikerförsäkring har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. För kontroll av tillstånd, kontakta Finansinspektionen. Akademikerförsäkring står även under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring.

## Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefon: 08-787 80 00, fax: 08-24 13 35  
E-post: finansinspektionen@fi.se  
Webbplats: www.fi.se

## Registrering hos Bolagsverket

Akademikerförsäkring är registrerade hos Bolagsverket för förmedling av försäkring i samtliga livförsäkringsklasser (direkt) och försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt). Detta kan du kontrollera hos



Adress: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall  
 Webbplats: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)  
 E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
 Telefon: 0771-670 670

### Konsumentverket

Akademikerförsäkring står dessutom under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring.

Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.  
 Telefon: 0771-42 33 00  
 E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)  
 Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

### Ersättning för förmedlingen

Akademikerförsäkrings rätt till ersättning bestäms som en andel av det pris du som försäkrad betalar för försäkringen. När du köper försäkring i Skandia via Akademikerförsäkring är den andelen i snitt 22%. Ersättningsnivån påverkas av att Akademikerförsäkring utför merparten av försäkringsadministrationen. All personal i Akademikerförsäkring har fast lön och ingen rätt till provision. När du avslutar din försäkring så upphör även Akademikerförsäkrings rätt till ersättning för förmedlingen.

### Ansvar

Akademikerförsäkring har tecknat en ansvarsförsäkring hos QBE Europe SA/NV, filial Sverige (QBE), genom SFM, Svenska Försäkringsförmedlarnas Förening. Försäkringen uppfyller de krav på ersättningsbelopp som anges i Finansinspektionens föreskrifter. Detta innebär att den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada är drygt 1 300 000 € och den högsta ersättning som sammanlagt ska kunna betalas ut under ett år är drygt 2 600 000 €.

Om du är missnöjd med den rådgivning du fått kan du även vända dig direkt till vår ansvarsförsäkring.

Organisationsnummer 516404-1880,  
 Adress: Sveavägen 13, 111 57 Stockholm,  
 Telefon 08- 587 514 00  
 E-post: [infoqbesweden@se.qbe.com](mailto:infoqbesweden@se.qbe.com)  
 Webbplats: [www.qbe.se](http://www.qbe.se)

### Om du inte är nöjd med vår rådgivning

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Beslut om skador och riskbedömning hanteras av ansvarigt försäkringsbolag och ditt klagomål kommer att vidarebefordras. Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare på Akademikerförsäkring som du haft kontakt med angående det ärende som reklamationen gäller. Alla förmedlare är licensierade genom

InsureSec och följer deras regelverk. Om du är missnöjd med den rådgivning du fått kan du även vända dig dit.

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att skriftligen kontakta klagomålsansvarig på Akademikerförsäkring. När du klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Akademikerförsäkring du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett.

Om klagomålet är att betrakta som ett enkelt fel eller ett missförstånd kommer detta att åtgärdas snarast möjligt. I annat fall får du inom tre arbetsdagar en bekräftelse på att vi tagit emot ditt klagomål. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Akademikerförsäkrings ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

### Hit skickar du ditt ärende

Akademikerförsäkring  
 Att: Klagomålsansvarig Cecilia Fochsen  
 Box 30120  
 104 25 Stockholm  
 E-post: [kundklagomal@akademikerforsakring.se](mailto:kundklagomal@akademikerforsakring.se)

### Behandling av personuppgifter

Akademikerförsäkring är ansvarig för behandlingen av personuppgifter. De kommer att användas för till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring, kundkännedom, skadereglering och förebyggande av skador. Dina adressuppgifter och försäkringsuppgifter kommer att sparas i ett kundregister för administration, samordning av information till dig samt för marknadsföring. Uppgifterna om dig kan också komma att sparas i kompletterande ärendehanteringssystem.

Dina personuppgifter kan också hanteras av anslutna samarbetspartners och försäkringsgivare för att kunna hantera dina försäkringar. Uppgifterna i vårt system lämnar du själv men kompletteras även med information från anslutna fackförbund. Uppgifterna kan också komma att, efter samtycke med dig, kompletteras med uppgifter från Försäkringskassan och vårdinrättningar för att riskbedöma avtalet. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut.

Information om Akademikerförsäkrings hantering av personuppgifter hittar du på [akademikerforsakring.se](http://akademikerforsakring.se)

Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspärr till adressen nedan. Om du önskar närmare information

om vilka personuppgifter vi har om dig, och vid behov begära rättelse, kan du skriftligen begära detta hos

Akademikerförsäkring

Att: Registerutdrag

Box 30 120

104 25 Stockholm

E-post: [dataskyddsbud@akademikerforsakring.se](mailto:dataskyddsbud@akademikerforsakring.se)

### **Information vid distansavtal**

I enlighet med distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59). När du tecknar försäkringar genom ett distansavtal (Internet, post eller telefon) har du rätt att ångra köpet inom fjorton dagar ifrån det att avtalet ingåtts. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta skriftligt eller muntligt till Akademikerförsäkring. Använder du din ångerrätt ska Akademikerförsäkring inom 30 dagar betala tillbaka det belopp du betalat i premie med avdrag av premie för den tid försäkringen varit gällande. Läs mer om Distansavtalslagen på konsumentverket.

Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

# Akademikerförsäkring och vårt erbjudande

Akademikerförsäkring är ditt fackförbunds egen försäkringsförmedlare. Vi ägs av Sveriges Ingenjörer, Akademikerförbundet SSR, Naturvetarna, DIK, Sveriges Arbetsterapeuter och Sveriges Farmaceuter. Logopedförbundets medlemmar är också våra kunder.

Vårt uppdrag är att guida dig till rätt försäkringsskydd och erbjuda gruppförsäkringar särskilt förhandlade för dig och drygt 310 000 andra medlemmar.

Hos oss får du prata med licensierade försäkringsrådgivare. Vi hjälper dig att se över det skydd du redan har och hur det kan behöva kompletteras.

Vi är en förmån i ditt fackliga medlemskap. Välkommen att nyttja den förmånen.

