

# Villkor 2022

- Livförsäkring 6 prisbasbelopp (289 800 kr)
- Olycksfallsförsäkring 20 prisbasbelopp (966 000 kr)
- Samtalsstöd

**Akademiker  
försäkring**

Tänk dig – ett steg längre

I samarbete med

**skandia:**

# Försäkring för egenföretagarmedlem

Obligatorisk grupppersonförsäkring  
Akademikerförsäkring – Gruppavtal 71255  
Villkor 2022-01-01

I AB Akademikerförsäkring i Stockholms gruppavtal med Skandia ingår olika gruppförsäkringar. Vilka gruppförsäkringar som den försäkrade omfattas av framgår av försäkringsbeskedet. AB Akademikerförsäkring i Stockholm, org.nr 556463-0035, kallas nedan i löpande text för enbart **Akademikerförsäkring**.

## Vem är försäkringsgivare?

Livförsäkringsbolaget Skandia ömsesidigt, org.nr 516406-0948, är försäkringsgivare för

- livförsäkring.

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ), org.nr 502017-3083, är försäkringsgivare för

- olycksfallsförsäkring
- krisförsäkring (ingår i olycksfallsförsäkring).

I Akademikerförsäkrings gruppavtal ingår dessutom tjänsten samtalsstöd Tusen frågor – Ett nummer. Respektive tjänsteleverantörer ansvarar var för sig för sina tjänster. Skandia tillhandahåller endast tjänsten inom ramen för gruppförsäkringarna och den omfattas därför inte av Skandias ansvar.

Livförsäkringsbolaget Skandia ömsesidigt och Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ) kallas gemensamt nedan i löpande text för enbart Skandia.

Adress till försäkringsgivarna: 106 55 Stockholm

Övriga adresser till Skandia m.m. finns i kapitel 7.

## Vem är försäkringsadministratör?

Akademikerförsäkring hanterar på uppdrag av Skandia viss administration avseende denna försäkring för egenföretagarmedlem.

# Innehåll

Försäkring för egenföretagsmedlem .....	2
Vem är försäkringsgivare? .....	2
Vem är försäkringsadministratör? .....	2
Definitioner .....	6
1. Gemensamma bestämmelser .....	8
1.1 Grundläggande förutsättningar .....	8
1.1.1 Gruppavtalet .....	8
1.1.2 Försäkringsavtalet .....	8
1.1.3 Försäkringsvillkor .....	8
1.1.4 Vem är gruppmedlem, försäkringstagare och försäkrad? .....	8
1.1.5 Hur kan man anslutas till försäkringen? .....	8
1.1.6 Krävs någon hälsoprövning vid anslutning till försäkringen? .....	8
1.1.7 När börjar försäkringen gälla? .....	8
1.1.8 Hur länge gäller försäkringen? .....	9
1.1.9 Får försäkringen överlåtas eller pantsättas? .....	9
1.1.10 Vad händer om någon uppgift är oriktig eller ofullständig? .....	9
1.2 Försäkringsskyddet .....	9
1.2.1 Vilket skydd ger försäkringen? .....	9
1.2.2 Vad innebär efterskydd? .....	9
1.2.3 Hur värdesäkras försäkringen? .....	9
1.3 Premie och premiebetalning .....	10
1.3.1 Hur betalas premien? .....	10
1.3.2 Upphör försäkringen om premien inte betalas i tid? .....	10
1.3.3 Kan försäkringen återupplivas? .....	10
1.4 Utbetalning av ersättning .....	10
1.4.1 Hur gör man för att få ut ersättning? .....	10
1.4.2 När betalas ersättning och eventuell dröjsmålsränta ut? .....	10
1.4.3 Preskriptionsregler .....	10
1.5 Försäkringsalternativ när försäkringen upphör .....	11
1.5.1 Får den försäkrade teckna fortsättningsförsäkring? .....	11
1.6 Övrigt .....	12
1.6.1 Får Skandia registrera anmälda skador? .....	12
2. Livförsäkring .....	12
2.1 Dödsfallskapital .....	12
2.1.1 Förmånstagarförordnande .....	12
2.2 Barnlivförsäkring .....	12
3. Olycksfallsförsäkring .....	13
3.1 När gäller försäkringen? .....	13
3.2 Vad omfattar försäkringen? .....	13
3.3 Vilka kostnader ersätts? .....	13

3.3.1 Läkekostnader.....	13
3.3.2 Behandlingskostnader för tandskador.....	14
3.3.3 Resekostnader.....	14
3.3.4 Merkostnader .....	14
3.3.5 Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader .....	15
3.4 Ersättning för kristerapi – psykologtjänster (Krisförsäkring).....	15
3.4.1 Vad omfattar försäkringen? .....	15
3.4.2 Vad omfattar inte försäkringen?.....	15
3.4.3 Hur lång är ansvarstiden?.....	15
3.4.4 Hur gör man vid behov av kristerapi? .....	15
3.5 Ersättning för sveda och värk.....	16
3.6 Ersättning vid invaliditet .....	16
3.6.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet.....	16
3.6.2 Ersättning vid ekonomisk invaliditet .....	16
3.6.3 Hur värdesäkras och utbetalas invaliditetsersättning? .....	17
3.7 Ersättning för vanprydande ärr.....	17
3.8 Ersättning vid dödsfall .....	18
4. Finns det andra begränsningar i försäkringarna? .....	18
4.1 Vid utlandsvistelse .....	18
4.1.1 Inom Norden .....	18
4.1.2 Utanför Norden .....	18
4.2 Vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt.....	18
4.2.1 Krigsförhållanden i Sverige.....	18
4.2.2 Krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt utanför Sverige .....	18
4.3 Övrigt.....	19
4.3.1 Uppsåt och grov vårdslöshet i försäkringsfall m.m. ....	19
4.3.2 Force majeure.....	19
4.3.3 Juridiskt ombud, tolk och översättning .....	19
5. Hantering av klagomål .....	19
6. Hur kontaktas Skandia? .....	20
7. Om dina personuppgifter .....	20
8. Samtalsstöd Tusen frågor – Ett nummer. ....	20
8.1. Vad omfattar telefontjänsten?.....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
8.2 Hur gör man vid behov av samtalsstöd? .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
9. Information om Akademikerförsäkring .....	21
Bolagsinformation .....	21
Anmälan.....	21
Tillsyn .....	21
Finansinspektionen .....	21
Registrering hos Bolagsverket .....	21
Konsumentverket.....	21
Ersättning för förmedlingen .....	22

Ansvar .....	22
Om du inte är nöjd med vår rådgivning.....	22
Hit skickar du ditt ärende.....	22
Så går du vidare.....	22
Allmänna reklamationsnämnden (ARN).....	22
Konsumenternas försäkringsbyrå .....	22
Kommunens konsumentvägledning .....	22
Tvistlösning .....	23
Stockholms Tingsrätt.....	23
Behandling av personuppgifter .....	23
Information vid distansavtal .....	23

## Definitioner

I dessa villkor menas med:

### Ansvarstid

den tid under vilken ersättning kan lämnas för varje försäkringsfall.

### Fullt arbetsför

att den försäkrade

- kan fullgöra sitt vanliga arbete utan undantag
- inte får ersättning som har samband med egen sjukdom, skada eller funktionshinder, eller har vilande sådan ersättning
- inte av hälsoskäl har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller liknande.

### Fysioterapeut

Yrkestiteln var tidigare sjukgymnast, men är från och med den 1 januari 2014 fysioterapeut.

### Försäkringsbesked

besked som utfärdas för gruppförsäkring och som ger en översiktlig information om vad försäkringen omfattar.

### Försäkringsfall, tidpunkt för

för

- livförsäkring inklusive barnlivförsäkring – då den försäkrade avlidit
- olycksfallsförsäkring – när olycksfallsskadan inträffade.

### Försäkringstid

den tid den försäkrade omfattas av en gruppförsäkring i Skandia.

### Gruppförsäkring, försäkring för egenföretagarmedlem eller försäkring

en obligatorisk grupppersonförsäkring som varje medlem i gruppen är direkt ansluten till på grund av gruppavtalet.

### Kristerapi

psykologbehandling i samband med traumatisk händelse som syftar till att få individen att förstå och bemästra den uppkomna situationen.

### Make

den som den försäkrade är gift med. I begreppet make ingår även den försäkrades registrerade partner.

### Olycksfallsskada

den kroppsskada som den försäkrade ofrivilligt drabbats av genom en plötslig yttre händelse och

som krävt läkarbehandling på sjukhus/vårdcentral alternativt hos tandläkare (olycksfall).

Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting, samt vridvåld mot knä, hälseneruptur och smitta till följd av fästingbett (borreliainfektion eller TBE) även om detta inte drabbat den försäkrade genom en plötslig yttre händelse. Skadan anses i dessa fall ha inträffat den dag första symtom visat sig.

Med olycksfallsskada menas inte skada på grund av

- överansträngning eller förslitning
- smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne (dock med undantag för borreliainfektion eller TBE på grund av smitta till följd av fästingbett), inte heller smitta eller förgiftning genom mat eller dryck
- att medicinska preparat använts eller på grund av ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- kärnexplosion eller radioaktiv strålning (atomkärnreaktion).

För tandskador finns det särskilda begränsningar.

### Premieperiod

den tid som premie betalas för.

### Prisbasbelopp

det prisbasbelopp som fastställts enligt 2 kap. 7§ socialförsäkringsbalken (2010:110).

### Privat vård

vård som inte är offentligt finansierad via skattemedel.

### Registrerad partner

person som den försäkrade har låtit registrera partnerskap med och under förutsättning att partnerskapet inte har omvandlats till äktenskap. Registrerad partner ingår i begreppet make i dessa villkor, se definition make ovan.

### Remiss

en handling som utgör en beställning av tjänst eller begäran om övertagande av vårdansvar för en patient, t.ex. en hänvisning för ytterligare utredning eller behandling. Remissen ska inte vara äldre än 6 månader.

### Sambo

person som stadigvarande bor tillsammans med en annan person i ett parförhållande och har gemensamt hushåll, under förutsättning att ingen av dem är gift eller registrerad partner.

**Sjukdom**

en sådan försämring av hälsotillståndet som påvisbart försämrat den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Med sjukdom avses inte olycksfallsskada eller frivilligt orsakad kroppsskada.

**Symtom**

tecken på att sjukdom finns eller håller på att bryta ut.

**Vård**

medicinsk åtgärd som innefattar kontroller, utredning, behandling, rådgivning eller omvårdnad som utförs av vårdgivare.

# 1. Gemensamma bestämmelser

## 1.1 Grundläggande förutsättningar

### 1.1.1 Gruppavtalet

Till grund för försäkringen ligger ett avtal – gruppavtalet – mellan Skandia och Akademikerförsäkring.

Ett gällande gruppavtal är en förutsättning för att en enskild försäkring ska kunna finnas.

En uppsägning från Akademikerförsäkrings eller Skandias sida gäller gentemot samtliga försäkrade.

### 1.1.2 Försäkringsavtalet

Försäkringsavtal om obligatorisk gruppförsäkring anses ingånget mellan Skandia och Akademikerförsäkring genom gruppavtalet.

Försäkringsavtalet löper från dagen efter anslutning till nästkommande förfallodag. Förfallodag för denna försäkring är den 1 januari. Om inte försäkringsavtalet, och inte heller gruppavtalet, sägs upp av någon av parterna förlängs försäkringsavtalet på de villkor som Skandia anger med 1 år i taget.

### 1.1.3 Försäkringsvillkor

Dessa villkor gäller från och med den 1 januari 2022. Villkoren utfärdas inte varje år utan endast om någon förändring sker.

För försäkringsavtalet gäller dessutom vad som anges i

- försäkringsbeskedet
- gruppavtalet
- försäkringsavtalslagen och övrig svensk lag.

En bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför en bestämmelse i dessa villkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar om inte annat framgår nedan.

Vid förlängning av försäkringsavtalet har Skandia rätt att ändra försäkringsvillkoren och premierna. En ändring av villkoren träder i kraft vid gruppavtalets förfallodag. Skandia ska meddela ändringen senast då fakturan med krav på premien sänds ut.

Skandia har även i övrigt rätt att ändra villkoren för försäkringsavtalet under försäkringstiden, om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrift. Detsamma gäller om gruppföreträdaren eller försäkringstagaren grovt åsidosatt sina plikter eller det annars finns särskilda skäl för en ändring. En sådan ändring börjar gälla efter att Skandia sänt meddelande om de nya villkoren, eller vid den tidpunkt som följer av lag.

En domstolsprövning av dessa villkor ska ske vid svensk domstol.

### 1.1.4 Vem är gruppmedlem, försäkringstagare och försäkrad?

#### Gruppmedlem

Gruppmedlem är den som tillhör den grupp som bestäms av gruppavtalet, dvs. är egenföretagarmedlem i en facklig organisation (fackförbund) som är ansluten till Akademikerförsäkring och till detta gruppavtal.

#### Försäkringstagare

Försäkringstagare är Akademikerförsäkring som har ingått gruppavtal med Skandia.

#### Försäkrad

Försäkrad är den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

### 1.1.5 Hur kan man anslutas till försäkringen?

Anslutning till försäkringen sker utan egen anmälan, dvs. varje gruppmedlem omfattas automatiskt av försäkringen genom gruppavtalet.

Den som ansluts till en försäkring ska vid anslutningen:

- vara bosatt och folkbokförd i Sverige
- ha fyllt 16 år och
- uppfylla Skandias hälsokrav, se punkten 1.1.6.

För egenföretagarmedlem gäller att kraven i ovanstående stycke ska vara uppfyllda

- när ansökan om medlemskap görs i någon av de fackliga organisationer som är anslutna till Akademikerförsäkring och till detta gruppavtal, om startdatum för medlemskapet infaller vid samma tidpunkt eller före tidpunkten då ansökan görs eller
- när medlemskapet startar, om startdatumet för sådant medlemskap infaller efter tidpunkten då ansökan om medlemskap görs.

### 1.1.6 Krävs någon hälsoprövning vid anslutning till försäkringen?

Den som ansluts till livförsäkringen ska vid anslutningen var fullt arbetsför. Fullt arbetsför krävs dock inte för olycksfallsförsäkringen.

### 1.1.7 När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från och med den dag gruppavtalet ingicks eller från och med dagen efter då en facklig organisation (fackförbund) valt att ansluta sig till gruppavtalet. Om någon inträder i gruppen senare gäller försäkringen från och med dagen efter inträdet.



### 1.1.8 Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller längst till dess den försäkrade gruppmedlemmen uppnår slutåldern, utgången av den månad den försäkrade fyller 65 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla bl.a.

- vid utgången av den månad gruppmedlemmen inte längre tillhör den grupp av personer som enligt gruppavtalet kan försäkras
- när försäkringen sägs upp av en gruppmedlem
- när premien inte betalas i rätt tid och försäkringen upphör enligt punkten 1.3.2 i dessa villkor
- när gruppavtalet upphör att gälla efter uppsägning av Akademikerförsäkring eller
- när försäkringen sägs upp av Skandia.

Vid obligatorisk gruppförsäkring kan en medlem i gruppen när som helst genom anmälan förklara sig avstå från försäkringen. Sådan anmälan görs till Akademikerförsäkring.

#### När en person inte längre ska vara försäkrad

En gruppmedlem ska snarast anmäla till Akademikerförsäkring om gruppmedlemmen inte längre kan omfattas av försäkringen.

#### Återbetalning av premie

Premie som har betalats in för tid efter försäkringstidens utgång (när försäkrad inte längre kan tillhöra den grupp av personer som kan försäkras) återbetalas för högst 1 år bakåt i tiden räknat från den dag Skandia har tagit emot begäran om återbetalning. Motsvarande regler gäller om premie har betalats in för tid efter det att försäkringen har upphört att gälla av någon annan orsak.

#### Övrigt

Giltighetstiden för försäkringarna kan inte förlängas efter uppnådd slutålder, när den upphört, t.ex. på grund av att egenföretagarmedlemskap upphört, eller av annan anledning inte längre är gällande, genom att premie betalas för tid efter det försäkringen upphört.

### 1.1.9 Får försäkringen överlåtas eller pantsättas?

Försäkringen får inte överlåtas eller pantsättas.

### 1.1.10 Vad händer om någon uppgift är oriktig eller ofullständig?

En oriktig eller ofullständig uppgift om förhållanden som har betydelse för hur försäkringsrisken bedöms kan medföra att Skandia säger upp försäkringen för att den ska upphöra eller ändras och att Skandias ansvar för inträffade försäkringsfall begränsas eller

helt bortfaller. I sådant fall har Skandia rätt att kräva tillbaka redan lämnad ersättning av den försäkrade.

Premie som har betalats in för tid fram till dess försäkringen upphör att gälla eller ändras betalas inte tillbaka.

## 1.2 Försäkringsskyddet

### 1.2.1 Vilket skydd ger försäkringen?

Försäkringsvillkoren beskriver de försäkringar som ingår i gruppavtalet.

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

Den försäkrade ska omgående påtala eventuella fel och brister i försäkringsbeskedet eller motsvarande handling för Akademikerförsäkring.

### 1.2.2 Vad innebär efterskydd?

Om en gruppmedlem före uppnådd slutålder i gruppavtalet utträder ur gruppen upphör Skandias ansvar mot gruppmedlemmen 3 månader efter utträdet (efterskydd).

Vid försäkringsfall som inträffar under efterskyddstiden gäller försäkringen med de försäkringsbelopp och villkor som gällde närmast före efterskyddstiden.

### I vilka fall gäller inte något efterskydd?

Efterskydd gäller inte

- i den utsträckning den försäkrade har fått eller uppenbarligen kan få samma slags försäkringsskydd som tidigare på något annat sätt t.ex. annan gruppförsäkring eller fortsättningsförsäkring
- när den försäkrade uppnått slutåldern i gruppavtalet. Om slutåldern uppnås under efterskyddstiden upphör efterskyddet vid denna tidpunkt.
- när den försäkrade, avseende varje aktuell försäkring i sig, t.ex. livförsäkring och olycksfallsförsäkring, har varit försäkrad under kortare tid än 6 månader
- om den försäkrade själv valt att säga upp försäkringen men fortfarande tillhör den försäkringsberättigade gruppen
- om gruppavtalet helt eller delvis har sagts upp av gruppen eller
- om Skandia har sagt upp försäkringen till försäkringstidens utgång.

### 1.2.3 Hur värdesäkras försäkringen?

Om försäkringsbeloppet uttrycks i prisbasbelopp bestäms försäkringsbeloppet i kronor utifrån prisbasbeloppets storlek då försäkringsfallet inträffat om inte annat framgår av försäkringsvillkoret.

## 1.3 Premie och premiebetalning

### 1.3.1 Hur betalas premien?

Premien beräknas för 1 år i sänder. Premien ska betalas av Akademikerförsäkring.

Premien ska betalas senast på förfallodagen.

Förfallodagen för den första premieperioden är tidigast 14 dagar från den dag då Skandia skickade ett krav på premien.

Förfallodagen för senare premieperioder är tidigast 1 månad från den dag då Skandia skickade ett krav på premien.

### 1.3.2 Upphör försäkringen om premien inte betalas i tid?

Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, får Skandia säga upp försäkringen eller begränsa sitt ansvar enligt dessa villkor.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att Skandia skickar meddelande om uppsägning, om premien inte betalas inom denna tid.

### 1.3.3 Kan försäkringen återupplivas?

Om en försäkring sagts upp på grund av dröjsmål med någon annan premie än den första och uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning om det utestående premiebeloppet betalas inom 3 månader från utgången av den frist om 14 dagar som anges ovan. Återupplivning kan bara ske för hela gruppen. Om försäkringen återupplivas, ansvarar Skandia för försäkringen från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

När premien höjts eller dessa villkor ändrats under tiden en försäkring varit obetald och sedan återupplivas, ska – på Skandias anmodan – den högre premien betalas och de ändrade villkoren gälla.

## 1.4 Utbetalning av ersättning

### 1.4.1 Hur gör man för att få ut ersättning?

Den som vill få ut ersättning från försäkringen ska alltid anmäla detta till Skandia så snart detta är möjligt. Den försäkrade kan anmäla skada digitalt eller på särskilda blanketter via akademikerforsakring.se.

Den som begär utbetalning ska utan kostnad för Skandia skaffa och skicka in de handlingar och övriga upplysningar som Skandia anser ha betydelse för bedömningen av sin ansvarighet.

Om begärda handlingar och övriga upplysningar inte kommer in till Skandia, kan det medföra att Skandia inte kan bedöma rätten till ersättning. I så fall kan någon ersättning inte betalas ut.

Skandia kan bestämma att den försäkrade ska låta sig undersökas hos en särskilt anvisad läkare.

Skandia bekostar i så fall undersökningen och de resor inom Sverige som krävs för den.

Om Skandia begär det, ska den försäkrade lämna sitt medgivande till att Skandia hämtar in upplysningar från läkare, annan vårdpersonal, sjukhus, annan vårdinrättning, försäkringsbolag, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, Skatteverket eller annan myndighet, upplysningsföretag samt arbetsgivare för att bedöma sin ansvarighet. Om Skandia hämtar in upplysningar efter ett sådant medgivande, börjar månadsfristen enligt punkt 1.4.2 att löpa först när Skandia har fått de begärda upplysningarna.

För att ha rätt till ersättning vid olycksfallsskada måste den försäkrade

- utan dröjsmål efter försäkringsfallet anlita behörig läkare och se till att vården eller behandlingen dokumenteras i journal
- stå under fortlöpande läkartillsyn under sjuktiden
- följa läkarens föreskrifter
- följa Skandias anvisningar.

### 1.4.2 När betalas ersättning och eventuell dröjsmålsränta ut?

Ersättning ska betalas ut senast 1 månad efter det att rätten till utbetalning uppstått och den som gör anspråk på ersättningen har fullgjort sina skyldigheter enligt punkt 1.4.1 ovan. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver ersättningen dock inte betalas ut förrän 1 månad efter det att en sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Om ersättningen betalas ut senare, betalar Skandia dröjsmålsränta enligt räntelagen. Utöver detta ansvarar Skandia inte för en eventuell förlust till följd av att en utredning om försäkringsfallet eller utbetalningen fördröjs.

Ränta betalas inte om den sammanlagda räntan för försäkringsersättningen enligt dessa villkor skulle understiga 0,5 procent av prisbasbeloppet för det år ersättningen betalas ut.

Om ersättningen inte kan betalas ut inom den tid som anges i första stycket ovan på grund av myndighetsåtgärd, krigshandling, strejk, lockout, bojkott, blockad eller någon annan liknande händelse, betalas ersättningen ut senast 1 månad efter det att hindret upphört.

### 1.4.3 Preskriptionsregler

Preskriptionsregler gäller enligt försäkringsavtalslagen. Reglerna innebär bland annat följande.

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt

försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Skandia inom den tid som anges ovan, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Skandia har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## 1.5 Försäkringsalternativ när försäkringen upphör

### 1.5.1 Får den försäkrade teckna fortsättningsförsäkring?

#### A. Lagstadgad rätt till fortsättningsförsäkring

Den försäkrade har rätt att få ett likvärdigt skydd genom att teckna lagstadgad fortsättningsförsäkring i Skandia eller något annat försäkringsbolag som Skandia anvisar, om

- gruppavtalet upphör på grund av uppsägning från gruppens sida eller
- Skandias ansvar upphör på grund av att Skandia har sagt upp försäkringen till försäkringstidens utgång.

#### I vilka fall gäller inte rätt till lagstadgad fortsättningsförsäkring?

Den försäkrade har inte rätt till lagstadgad fortsättningsförsäkring

- i den utsträckning som han eller hon på annat sätt har fått eller uppenbarligen kan få samma slags skydd som tidigare
- om han eller hon har varit försäkrad under kortare tid än 6 månader.

#### Hälsokrav

Det krävs inte någon hälsoprövning för att teckna lagstadgad fortsättningsförsäkring.

#### Hur länge kan en lagstadgad fortsättningsförsäkring gälla?

En lagstadgad fortsättningsförsäkring kan tecknas att gälla längst till utgången av den månad då den försäkrade fyller 65 år.

#### Ansökan och när den lagstadgade fortsättningsförsäkringen börjar att gälla?

Ansökan om lagstadgad fortsättningsförsäkring ska göras till Skandia inom 3 månader från den dag föregående grupp-försäkring upphörde att gälla eller gruppavtalet ändrades. Försäkringen gäller från och med dagen efter anmälan om anslutning till försäkringen görs till Skandia.

#### Övrigt

Premien för lagstadgad fortsättningsförsäkring bestäms efter den försäkrades egen ålder och beräknas enligt en särskild tariff.

För lagstadgad fortsättningsförsäkring gäller särskilda försäkringsvillkor – Fortsättningsförsäkring – Villkor 2022-01-01.

#### B. Utökad rätt till fortsättningsförsäkring

Den försäkrade har även rätt att få ett fortsatt försäkringsskydd genom att teckna fortsättningsförsäkring enligt utökad rätt i Skandia via Akademikerförsäkring, om gruppmedlemmen

- före 65 års ålder, av någon annan anledning än vad som sägs i punkten 1.5.1 A ovan, lämnar gruppen av de personer som kan försäkras enligt gruppavtalet, t.ex. avslutar sitt egenföretagsmedlemskap eller
- uppnår slutåldern för gruppavtalet.

#### I vilka fall gäller inte den utökade rätten till fortsättningsförsäkring?

Den försäkrade har inte rätt till denna fortsättningsförsäkring om han eller hon

- varit försäkrad under kortare tid än 6 månader
- vid tecknandet av fortsättningsförsäkringen inte är bosatt och folkbokförd i Sverige.

I Akademikerförsäkrings gruppavtal 71000 i Skandia anges vilka fortsättningsförsäkringar och belopp som vid var tid kan tecknas enligt denna utökade rätt till fortsättningsförsäkring. Denna rätt till utökad fortsättningsförsäkring är begränsad till motsvarande försäkringsskydd och belopp som gällde för den försäkrades tidigare försäkring. Det finns således ingen rätt att ändra eller utöka försäkringsskyddet.

#### Hälsokrav

Det krävs inte någon hälsoprövning för att teckna denna fortsättningsförsäkring.

#### Hur länge kan fortsättningsförsäkringen gälla?

Denna fortsättningsförsäkring kan tecknas att gälla längst till utgången av den månad då den försäkrade fyller 67 år.

#### Ansökan och när denna fortsättningsförsäkring börjar att gälla?

Ansökan om denna fortsättningsförsäkring ska göras inom 3 månader från den dag föregående grupp-försäkring upphörde att gälla. Försäkringen gäller från och med dagen efter anmälan om anslutning till försäkringen görs till Skandia via Akademikerförsäkring.

## Övrigt

Premien för denna fortsättningsförsäkring bestäms efter den försäkrades egen ålder.

För denna fortsättningsförsäkring gäller särskilda försäkringsvillkor – Grupp-försäkring och fortsättningsförsäkring – Akademikerförsäkring, Villkor 2022-01-01.

## 2. Livförsäkring

Livförsäkringen omfattar:

- Dödsfallskapital
- Barnlivförsäkring

### 2.1 Dödsfallskapital

Dödsfallskapitalet betalas ut om den försäkrade avlider under försäkringstiden.

Av försäkringsbeskedet framgår vilket försäkringsbelopp som gäller för den försäkrade.

#### 2.1.1 Förmånstagarförordnande

Förmånstagar till dödsfallskapitalet är, om inte den försäkrade skriftligen anmält något annat förordnande till Skandia, i nedan angiven ordning:

- a) make, registrerad partner eller sambo
- b) arvingar.

#### Särskilt upprättat förmånstagarförordnande

Den försäkrade kan skriva ett eget förmånstagarförordnande. Ett sådant särskilt förordnande ska, för att vara gällande, undertecknas egenhändigt av den försäkrade och skickas till Skandia. Skandia tillhandahåller en särskild blankett för ändamålet, som kan skrivas ut från akademikerförsäkring.se. Ett förmånstagarförordnande kan inte ändras genom testamente.

#### Vad händer med förordnandet om gruppmedlemmen byter grupp?

Ett förmånstagarförordnande som den försäkrade upprättat särskilt förfaller när försäkringen upphör.

Dessutom förfaller det särskilda förordnandet vid tecknande av (vid en övergång till) fortsättningsförsäkring eller seniorförsäkring.

Om gruppmedlemmen byter grupp till följd av en åtgärd från Akademikerförsäkring består dock det särskilt upprättade förordnandet.

#### Vad händer vid äktenskapsskillnad?

Ett förordnande till förmån för en make upphör att gälla när ansökan om äktenskapsskillnad eller ansökan om upplösning av partnerskap kommit in till domstol, om det inte framgår av omständigheterna att den försäkrade varit av annan mening.

## 1.6 Övrigt

### 1.6.1 Får Skandia registrera anmälda skador?

Skandia äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

#### Vad händer om en förmånstagar avstår sin rätt?

Om en förmånstagar avlidit eller helt eller delvis avstår från sin rätt, inträder den eller de som enligt förordnandet därefter är berättigade i den avståendes ställe.

Den förmånstagar som avstår från sin rätt måste göra detta innan dödsfallskapitalet betalats ut.

#### Hur fördelas försäkringsbelopp till arvingar?

Vid utbetalning till arvingar som förmånstagar fördelas försäkringsbeloppet enligt arvsrättens regler.

## 2.2 Barnlivförsäkring

Denna försäkring ingår som en del av gruppmedlemmens eller den medförsäkrades livförsäkring. Försäkringen gäller för barns dödsfall och längst till utgången av den månad barnet fyller 20 år.

Om livförsäkringen upphör dessförinnan, upphör också barnlivförsäkringen.

#### Vem är försäkrad?

Försäkrade är arvsberättigade barn till en gruppmedlem och/eller en medförsäkrad som tecknat livförsäkring.

#### Dödsfall

Vid dödsfall jämställs ett dödfött barn, som avlidit efter utgången av 22:a graviditetsveckan, med arvsberättigat barn.

#### Barn som ska adopteras

Ett utländskt barn som gruppmedlemmen avser att adoptera är försäkrat så snart det kommit till Sverige förutsatt att socialnämndens medgivande till adoptionen har erhållits. Om adoptionen inte kommer till stånd, upphör försäkringen när barnet lämnar Sverige, dock senast efter 1 år från det barnet kom till Sverige.

#### Undantag

Ett barn omfattas inte av försäkringen om barnet vid den tidpunkt då livförsäkringen börjar gälla:

- har fyllt 16 år eller
- har föräldrar som beviljats vårdbidrag av Försäkringskassan för barnet

eller

- är intaget för vård vid sjukhus eller annan vårdinrättning eller vårdas utanför sjukhus/vårdinrättning men genom dess försorg.

### Hur stort är försäkringsbeloppet?

Försäkringsbeloppet vid dödsfall är 1 prisbasbelopp.

Med prisbasbelopp menas det prisbasbelopp som gäller det år då rätten till utbetalning inträder.

## 3. Olycksfallsförsäkring

### 3.1 När gäller försäkringen?

Olycksfallsförsäkringen gäller för olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. Begreppet olycksfallsskada förklaras under avsnittet Definitioner. Ett krav för att ersättning ska kunna lämnas är att den försäkrade, på grund av olycksfallet, utan dröjsmål anlitar behörig läkare och att vården eller behandlingen dokumenteras i journal, se vidare punkt 1.4.1. Den som gör anspråk på ersättning ska kunna styrka att olycksfall inträffat. För vistelse utanför Norden som varat mer än 1 år, se kapitel 5.

Försäkringen gäller dygnet runt.

Om skadan har inträffat i eller på väg till/från arbetet, ska den dock också alltid anmälas till Försäkringskassan och även till AFA Trygghetsförsäkring om det finns en trygghetsförsäkring vid arbetsskada.

Om skadan anmäls som arbetsskada, ska den försäkrade snarast meddela detta till Skandia. För att bestämma vad som är arbete och tid för resa till eller från arbetet används de definitioner som Försäkringskassan och AFA tillämpar.

### 3.2 Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen omfattar följande moment:

- läkekostnader
- tandskadekostnader
- resekostnader
- merkostnader
- rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader
- psykologtjänster
- sveda och värk-ersättning
- invaliditet: medicinsk invaliditet, ekonomisk invaliditet
- ärrersättning
- dödsfallskapital.

### Tidigare kroppsfel

Om ett kroppsfel föreligger när olycksfallet inträffar eller tillstöter senare gäller följande:

Om kroppsfelet medfört att följderna av ett olycksfall förvärrats, lämnas ersättning endast för de

### Utbetalning

Om barnet avlider under försäkringstiden och före 20 års ålder, betalas försäkringsbeloppet ut till barnets dödsbo. I de fall som avses under "Dödsfall" respektive "Barn som ska adopteras" betalas försäkringsbeloppet ut till den gruppmedlem och/eller den medförsäkrade som tecknat livförsäkring.

följder som har uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallet.

Med kroppsfel menas sjukdom, sjuklig förändring, fysisk eller psykisk funktionsnedsättning. En besvär fri åldersförändring utgör normalt inte ett kroppsfel.

### 3.3 Vilka kostnader ersätts?

Ersättning lämnas för skäligen kostnader enligt nedan till följd av olycksfallet, om det inte finns rätt till ersättning enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller kollektivavtal.

Ersättning för kostnader lämnas inte om skadan omfattas av patientförsäkring eller trafikförsäkring, oavsett om ersättning beviljas enligt dessa försäkringar.

Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ersätter försäkringen inte kostnader som ersätts av en separat reseförsäkring, resemoment i hemförsäkringen eller tjänstereseförsäkring.

Ersättning lämnas inte för förlorad arbetsinkomst.

Kostnader ska styrkas med originalkvitton och/eller med intyg om utbetald ersättning från vårdgivare/landsting.

#### 3.3.1 Läkekostnader

Ersättning lämnas för skäligen kostnader för vård och behandling som är nödvändig för skadans läkning och som lämnats eller föreskrivits av behörig läkare.

För vård eller behandling i Sverige lämnas ersättning endast om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården eller av en läkare eller någon annan som har vårdavtal med ett landsting. Ersättning lämnas motsvarande kostnader för patientavgift inom offentlig vård som omfattas av högkostnads-skyddet, upp till gränsen för högkostnads-skyddet.

Ersättning lämnas också för behandlingskostnaden för vård hos fysioterapeut eller annan behandling, om behandlingen ges efter remiss eller en motsvarande handling som utfärdats av läkare.

Om det finns remiss, eller motsvarande handling, till fysioterapeut men den försäkrade väljer någon annan behandling, ersätts denna med vad som motsvarar patientavgiften för fysioterapi i offentlig vård.

Endast om olycksfallet inträffat utomlands lämnas ersättning för vård eller behandling utomlands. Ersättning lämnas dock som om olycksfallet inträffat i Sverige, dvs. ersättning lämnas upp till gränsen för högkostnadsskyddet.

Privat vård eller privat behandling i Sverige eller utomlands och därmed sammanhängande vårdkostnader ersätts inte.

Ersättning lämnas för läkekostnader som uppkommit inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet. Om en olycksfallsskada medför invaliditet som inte kunnat slutregleras inom 3 år, lämnas dock ersättning för läkekostnader som uppkommit inom 5 år från tidpunkten för olycksfallet. Ersättning lämnas inte sedan invaliditetsersättning betalats ut.

### 3.3.2 Behandlingskostnader för tandskador

Ersättning lämnas för tandskada vid olycksfall och för skäliga kostnader för den behandling som är nödvändig på grund av skadan och som utförs av behörig tandläkare. Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen vid olycksfallet. Behandling och kostnader ska godkännas av Skandia i förväg. Skälig kostnad för akut behandling ersätts dock även om Skandias godkännande inte hunnit inhämtas.

Kostnader för tandbehandling i Sverige ersätts endast om behandlingen omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen.

Ersättning lämnas för behandling inom 5 år från tidpunkten för olycksfallet.

Om en behandling behöver skjutas upp till senare tidpunkt på grund av den försäkrades ålder ersätts dock den uppskjutna behandlingen om den genomförs innan den försäkrade fyller 25 år. För behandling som ges senare men före 30 års ålder ersätts kostnaderna endast om Skandia godkänt den uppskjutna behandlingen innan den försäkrade fyllt 25 år.

Om försäkringen har lämnat ersättning för en slutbehandling av tandskadan, lämnas ingen ytterligare ersättning. Ersättning kan dock lämnas om det har inträtt en försämring som inte var förutsägbar vid tidpunkten för slutbehandlingen, om försämringen beror på olycksfallsskadan. För att ge rätt till ersättning ska behandling på grund av oförutsedd försämring ges inom 5 år från tidpunkten för olycksfallet.

Försäkringen ersätter inte en tandskada till följd av tuggning eller bitning.

Endast om olycksfallet inträffat utomlands lämnas ersättning för behandling utomlands. Ersättning lämnas dock som om olycksfallet inträffat i Sverige, dvs. med högst det belopp som skulle omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen.

### 3.3.3 Resekostnader

Ersättning lämnas för resekostnader i samband med vård och behandling som läkare föreskrivit för skadans läkning.

Om särskilt transportmedel måste anlitas för att den försäkrade ska kunna utföra ordinarie yrkesarbete eller skolutbildning/arbetsmarknadsutbildning, lämnas ersättning för skäliga merkostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie fasta arbetsplatsen eller skolan. Merkostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie fast arbetsplats ska i första hand ersättas av arbetsgivaren/Försäkringskassan.

Ersättning lämnas för det billigaste färd sätt som hälsotillståndet medger. Vilket färd sätt som behövs måste styrkas av läkare. Ersättning lämnas inte för resa med privatbil som lånats kostnadsfritt, tjänstebil, förmånsbil etc. där någon kostnad inte uppstått. Ersättning för resa med egen bil till och från vård och behandling lämnas med 18:50 kr per mil.

Endast om olycksfallet inträffat utomlands lämnas ersättning för resor utomlands. Ersättning lämnas dock som om olycksfallet inträffat i Sverige. Försäkringen ersätter inte kostnader för hemtransport vid olycksfall utomlands.

Resor i samband med privat vård eller privat behandling i Sverige eller utomlands ersätts inte. Ersättning lämnas för resekostnader som uppkommit inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet. Om olycksfallsskadan medför invaliditet som inte kunnat slutregleras inom 3 år, lämnas dock ersättning för resekostnader som uppkommit inom 5 år från tidpunkten för olycksfallet. Någon ersättning lämnas inte sedan invaliditetsersättning betalats ut.

### 3.3.4 Merkostnader

Om kroppsskadan som uppstår på grund av olycksfallet är av sådan art att den kräver läkarbehandling, lämnas ersättning enligt skadeståndsrättsliga regler

- dels med sammanlagt högst 0,5 prisbasbelopp för följande personliga tillhörigheter som skadats vid olycksfallet: normalt burna kläder, hjälm, ett par glasögon, ett armbandsur och två ringar – med normalt burna kläder menas inte klädsel och/eller annan utrustning som är särskilt anpassad för utövande av speciell idrottslig verksamhet, som t.ex. tävlings-/träningsdräkt för utförsäkning, tävlings-/träningsdräkt, skor/stövlar och handskar för motorsport. Motivlackering av hjälm ersätts inte.
- dels med högst 3 prisbasbelopp för oundvikliga och skäliga merkostnader som till direkt följd av olycksfallsskadan uppstått under skadans akuta behandlings- och läkningstid. Ersättning för sådana kostnader lämnas dock endast om de uppkommit inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet.

Det är endast merkostnader som den försäkrade drabbas av i egenskap av privatperson som kan ersättas. Merkostnader i näringsverksamhet ersätts aldrig. Med prisbasbelopp menas prisbasbeloppet det år då olycksfallet inträffade.

### 3.3.5 Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader

Om en olycksfallsskada medför behov av rehabilitering eller särskilda hjälpmedel under försäkringstiden, lämnas ersättning för skäligen kostnader för detta. Kostnaderna ska ha uppstått efter den akuta behandlingstiden, och Skandia ska ha godkänt dem på förhand. Ersättning för sådana kostnader lämnas dock endast om de uppkommit inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet.

Med rehabilitering menas sådan vård, behandling, träning och omskolning som kan behövas för att den försäkrade ska få tillbaka bästa möjliga funktionsförmåga och kunna leva ett så normalt liv som möjligt. Rehabiliteringen ska vara tidsbegränsad. Behandling som syftar till att upprätthålla sådan funktionsförmåga som förvärvats efter olycksfallet (underhållsbehandling) är inte rehabilitering.

Ersättning kan lämnas för kostnaderna för

- arbetsprövning, arbetsträning och omskolning – vid omskolning lämnas inte ersättning för kostnader som uppstått på grund av kompetenshöjande utbildning
- hjälpmedel avsedda att öka rörelseförmågan och minska en eventuell framtida invaliditet – om försäkringen lämnat ersättning för en funktionsinskränkning, medicinsk eller ekonomisk invaliditet, kan försäkringen dock inte samtidigt lämna ersättning för ett hjälpmedel som ska lindra den redan ersatta funktionsinskränkningen. Kostnad för standardhöjning ersätts inte.

Ersättning för rehabilitering utomlands lämnas endast om en svensk sjukvårdshuvudman har godkänt och till huvudsaklig del finansierar behandlingen.

För varje skadefall lämnas ersättning med sammanlagt högst 2 prisbasbelopp. Med prisbasbelopp menas prisbasbeloppet det år då rehabiliteringen påbörjades.

## 3.4 Ersättning för kristerapi – psykologtjänster (Krisförsäkring)

### 3.4.1 Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen tillhandahåller kristerapi för den försäkrade som under försäkringstiden råkat ut för någon av följande händelser:

- ersättningsbar olycksfallsskada
- rån, hot, överfall eller våldtäkt som polisanmälts

- våld inom familjen – skada som den försäkrade tillfogats av annan familjemedlem. Med familjemedlem menas den försäkrades make/sambo, barn, föräldrar och syskon. Med barn jämföras makes/sambos barn under förutsättning att barnet är folkbokfört på samma adress som den försäkrade.
- makes/sambos dödsfall eller
- eget barns dödsfall. Gäller även för makes/sambos barn under förutsättning att barnet är folkbokfört på samma adress som den försäkrade. Med barn jämföras ett dödfött barn, som avlidit efter utgången av 22:a graviditetsveckan.

Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson (det vill säga inte i tjänsten).

### Kristerapi

Försäkrad som bedöms vara i behov av individuell kristerapi erbjuds maximalt 10 samtal per försäkringsfall hos legitimerad psykolog eller legitimerad psykoterapeut. Kristerapin tillhandahålls via Kriscentrum. All kristerapi sker i Sverige, dock med undantag då gruppmedlem är utlandsstationerad.

Om gruppmedlem är utlandsstationerad täcker försäkringen 10 behandlingstillfällen i vistelselandet. Ersättning lämnas mot originalkvitto, dock högst med den ersättning som tillämpas vid inköp av psykologtjänster av Kriscentrum i Sverige.

Med behandlingstillfälle avses en behandlingssession hos psykolog/psykoterapeut som normalt uppgår till 45 minuter.

### Resor

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäligen kostnader för resor i Sverige, då dessa överstiger 50 km per behandlingstillfälle. Resekostnader utomlands ersätts inte.

### 3.4.2 Vad omfattar inte försäkringen?

Försäkringen täcker inte:

- händelser som inträffat innan försäkringen började gälla.

### 3.4.3 Hur lång är ansvarstiden?

Ansvarstiden är alltid 1 år räknat från det datum då försäkringsfallet inträffade.

### 3.4.4 Hur gör man vid behov av kristerapi?

Vid behov av kristerapi inom Sverige kontaktas Skandia på telefon 08 534 804 65, som via Kriscentrum förmedlar kontakten mellan den försäkrade och psykolog eller psykoterapeut. Kriscentrum har ett nätverk med psykologer och psykoterapeuter över hela landet.

Utlandsstationerad person tar själv kontakt med lämplig psykolog eller psykoterapeut i vistelselandet.

### 3.5 Ersättning för sveda och värk

Ersättning för sveda och värk lämnas om olycksfallsskadan medfört sjukskrivning till minst 25 procent i 31 dagar eller mer under skadans normala akuta behandlings- och läkningstid. Om skadan varit svår kan ersättning lämnas oberoende av 31 dagarsregeln. Ersättning lämnas endast för sveda och värk som uppkommit inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet.

Ersättningen beräknas enligt de normer för beräkning av ersättning för sveda och värk som Skandia fastställt och som gäller vid utbetalnings-tillfället.

Ersättningen betalas ut när den akuta sjukdoms-tiden är slut. En månad jämställs med 30 dagar när ersättningen beräknas.

Ersättning lämnas inte om olycksfallsskadan ger rätt till sveda och värk-ersättning från annat håll enligt lag, annan författning eller från någon annan försäkring.

Ersättning lämnas inte för sveda och värk om skadan är ersättningsbar enligt patientförsäkring eller trafikförsäkring.

Om den försäkrade får reducerad sveda och värk-ersättning från en annan försäkring på grund av vårdslöshet eller grov vårdslöshet, lämnar denna olycksfallsförsäkring inte ersättning för mellan-skillnaden.

### 3.6 Ersättning vid invaliditet

Med invaliditet menas en bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktions-förmåga eller att arbetsförmågan för framtiden minskats med minst 50 procent. Nedsättningen ska vara orsakad av en olycksfallsskada och kunna fastställas objektivt. En förutsättning för ersättning är att olycksfallet inträffat när försäkringen var i kraft.

När invaliditeten bedöms skiljer man mellan medicinsk och ekonomisk invaliditet.

Medicinsk invaliditet är den bestående fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som, på grund av olycksfallsskadan, fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Olycksfallsskadan ska inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet ha medfört en medicinsk invaliditet som är mätbar. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ som inte sätter ned den fysiska eller psykiska funktionsförmågan.

Ekonomisk invaliditet är den bestående nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga på grund av olycksfallsskadan. Nedsättningen anses bestående när yrkesinriktad rehabilitering inte längre är möjlig. Olycksfallsskadan ska inom 5 år från tidpunkten för olycksfallet ha medfört en bestående nedsättning av arbetsförmågan.

#### 3.6.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

När olycksfallsskadan har medfört en medicinsk invaliditet, enligt punkt 3.6, och tillståndet är stationärt, betalas invaliditetsersättning ut, dock tidigast 18 månader från tidpunkten för olycksfallet.

Det åligger den försäkrade att till Skandia senast inom 3 år från olycksfallet skicka ett fullständigt medicinskt underlag som påvisar den medicinska invaliditeten. Rätt till ersättning för en medicinsk invaliditet föreligger inte så länge det finns möjlighet till ytterligare medicinsk rehabilitering. En nedsättning av funktionsförmågan som uppkommit senare än 3 år efter olycksfallet berättigar inte till medicinsk invaliditetsersättning. Om funktionsförmågan kan förbättras med hjälp av protes, bestäms invaliditets-graden med hänsyn även till protesfunktionen.

Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet (100 procent) är det belopp som avtalats i gruppavtalet, och det framgår av försäkrings-beskedet. Ersättningen betalas ut i förhållande till invaliditetsgraden. Försäkringsbeloppet reduceras inte på grund av ålder.

Invaliditetsgraden bestäms med ledning av en branschgemensam tabell, "Medicinsk invaliditet - skador 2020", utgiven av Svensk Försäkring. Tabellen finns tillgänglig på [www.svenskforsakring.se](http://www.svenskforsakring.se)

#### 3.6.2 Ersättning vid ekonomisk invaliditet

När olycksfallsskadan har medfört en ekonomisk invaliditet, enligt punkt 3.6, med minst 50 procent av full arbetsförmåga (100 procent) betalas invaliditets-ersättning ut, dock tidigast 2 år från tidpunkten för olycksfallet. Olycksfallsskadan ska dessutom ha medfört medicinsk invaliditet innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt och inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet.

Det åligger den försäkrade att till Skandia senast inom 5 år från olycksfallet skicka ett fullständigt medicinskt underlag som påvisar den ekonomiska invaliditeten. Rätt till ersättning för en ekonomisk invaliditet föreligger inte så länge det finns möjlighet till yrkesinriktad rehabilitering. En nedsättning av arbetsförmågan som uppkommit senare än 5 år efter olycksfallet berättigar inte till ekonomisk invaliditets-ersättning.

Med full arbetsförmåga – 100 procent – menas att den försäkrade kan fullgöra en heltidstjänst.

Invaliditetsgraden bestäms med ledning av den bestående nedsättning av arbetsförmågan som olycksfallsskadan medfört. Detta innebär att det endast är den bestående nedsättningen av arbets-förmågan på grund av olycksfallet som ska graderas och att försäkringen endast ersätter denna del. Om den försäkrade har drabbats av flera skador vid olika tillfällen, måste en av dessa skador, som omfattas av grupp-försäkringen, ensam medföra en bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med



minst 50 procent av full arbetsförmåga för att ersättning ska lämnas.

Försäkringsbeloppet vid fullständig ekonomisk invaliditet (100 procent) är det belopp som avtalats i gruppavtalet, och det framgår av försäkringsbeskedet. Invaliditetsersättningen utgör så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot graden av bestående nedsatt arbetsförmåga. Ersättning kan lämnas med 50, 75 eller 100 procent av försäkringsbeloppet. Vid halvt bestående nedsatt arbetsförmåga lämnar försäkringen ersättning med 50 procent, vid tre fjärdedels bestående nedsatt arbetsförmåga med 75 procent och vid helt bestående nedsatt arbetsförmåga med 100 procent av försäkringsbeloppet.

Om den försäkrade vid tidpunkten för olycksfallet fyllt 46 år, reduceras det ursprungliga försäkringsbeloppet med 5 procent för varje år åldern överstiger 45 år.

Ålder (år) vid olycksfallet	Procentuell del av försäkringsbelopp efter åldersreduktion
- 45	100
46	95
47	90
48	85
49	80
50	75
51	70
52	65
53	60
54	55
55	50
56	45
57	40
58	35
59	30
60	25
61	20
62	15
63	10
64	5
65	0

Om den försäkrade, på grund av bestående nedsatt arbetsförmåga, vid tidpunkten för olycksfallet har partiell sjukersättning, partiell aktivitetsersättning eller någon annan motsvarande ersättning från

Försäkringskassan lämnas högst så stor ekonomisk invaliditetsersättning som svarar mot den bestående nedsättning av den arbetsförmåga som fanns kvar då olycksfallet inträffade. Om den försäkrade vid tidpunkten för olycksfallet fick hel sjukersättning, hel aktivitetsersättning eller någon annan motsvarande ersättning från Försäkringskassan på grund av bestående helt nedsatt arbetsförmåga, lämnas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet.

Om den bestående nedsatta arbetsförmågan inträder från och med fyllda 60 år eller senare, lämnas ersättning för ekonomisk invaliditet bara om den medicinska invaliditetsgraden – till följd av olycksfallsskadan – är minst 50 procent. Motsvarande gäller också om den försäkrade före 60 års ålder drabbats av en bestående nedsatt arbetsförmåga till viss del och efter fyllda 60 år drabbats av en helt bestående nedsatt arbetsförmåga.

Vid en olycksfallsskada som medför ekonomisk invaliditet lämnas ersättning som beräknas efter den medicinska invaliditetsgraden, om detta leder till högre utbetalning. Ersättning kan aldrig lämnas för både medicinsk och ekonomisk invaliditet.

### 3.6.3 Hur värdesäkras och utbetalas invaliditetsersättning?

Försäkringsbeloppet bestäms av det prisbasbelopp som gäller det år då Skandia betalar ut ersättningen.

Skadan slutregleras först när den medicinska eller, i förekommande fall, den ekonomiska invaliditeten är fastställd. Dessförinnan kan förskott på invaliditetsersättningen betalas ut. Förskottet ska svara mot den lägst förväntade medicinska invaliditetsgraden. Förskottet, uttryckt i kronor, räknas av från den ersättning som ska betalas ut när invaliditetsgraden har fastställts.

Vid dödsfall som inträffar innan skadan slutreglerats utbetalas det belopp till dödsboet som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditeten före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom 18 månader från tidpunkten för olycksfallet.

### 3.7 Ersättning för vanprydande ärr

Ersättning kan lämnas för vanprydande ärr eller annan vanprydning som inte nedsätter den fysiska eller psykiska funktionsförmågan.

En förutsättning är att äret eller vanprydningen orsakats av olycksfall som inträffat under tid då försäkringen var gällande. Ett krav för ersättning för vanprydande ärr är att skadan varit så allvarlig att läkarbehandling krävts. Det räcker inte med att en läkare tittat på skadan utan att ha vidtagit någon behandling.

Rätt till ersättning för ärr eller annan vanprydning som uppkommit direkt vid olycksfallet inträder tidigast 1 år efter tidpunkten för olycksfallet. Rätt till

ersättning för ärr eller annan vanprydning som uppkommit efter medicinsk behandling med anledning av olycksfallsskadan t.ex. plastikoperation eller annan operation till följd av skadan, uppkommer tidigast 1 år efter det att behandlingen avslutats, dock ska den medicinska behandlingen ha avslutats senast inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet.

Vanprydande ärr och annan vanprydning bedöms enligt en vid utbetalningstillfället gällande tabell framtagen av Skandia. Ersättningens storlek bestäms av försäkringsbelopp för ärrersättning, ålder vid tidpunkten för olycksfallet och Skandias gradering av vanprydningen.

Försäkringsbeloppet för vanprydande ärr är en procentuell andel, dock högst 15 procent, av 20 prisbasbelopp. Det ursprungliga försäkringsbeloppet reduceras efter fyllda 46 år med 2,5 procent för varje år åldern överstiger 45 år. Försäkringsbeloppet bestäms av det prisbasbelopp som gäller det år då Skandia betalar ut ersättningen.

## 4. Finns det andra begränsningar i försäkringarna?

### 4.1 Vid utlandsvistelse

#### 4.1.1 Inom Norden

Samtliga gruppförsäkringar gäller vid vistelse i Norden, oavsett hur länge vistelsen varat.

#### 4.1.2 Utanför Norden

Livförsäkringen (inklusive barnlivförsäkringen) gäller om den försäkrade avlider utomlands, oavsett hur länge utlandsvistelsen varat.

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte

- olycksfallsförsäkringen
- samtalsstöd Tusen frågor – Ett nummer.

#### Utanför Norden med anledning av utlandstjänst

Samtliga gruppförsäkringar gäller dock om vistelsen utanför Norden beror på att gruppmedlemmen är

- i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening
- i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige som ingår i samma koncern som det företag som omedelbart före avresan var gruppmedlemmens arbetsgivare i Sverige eller
- i tjänst hos en internationell organisation med fast anknytning till Sverige som omedelbart före avresan var gruppmedlemmens arbetsgivare i Sverige

När vistelsen utanför Norden med anledning av utlandstjänst varat längre tid än 1 år, upphör rätten till ersättning för kostnader samt för sveda och värk på grund av olycksfall som inträffar därefter.

Ersättning lämnas inte för utseendeförändringar som inte kan anses vara vanprydande.

Ersättning för ärr eller annan vanprydning lämnas inte vid skada på tänder.

Utbetalning sker till den försäkrade. Avlider den försäkrade innan rätt till ersättning uppkommit eller innan Skandia haft möjlighet att fastställa ersättningsstorlek, utbetalas ingen ersättning.

### 3.8 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet, utbetalas 1 prisbasbelopp till den försäkrades dödsbo. Något bouppteckningsinty utfärdas inte. Med prisbasbelopp menas det prisbasbelopp som gäller det år då ersättningen betalas ut.

#### Vistelsens varaktighet

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt. Vistelse utanför Norden anses avbruten först när den försäkrade återvänder till Norden med avsikt att stanna.

### 4.2 Vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt

#### 4.2.1 Krigsförhållanden i Sverige

Vid krigsförhållanden i Sverige gäller särskild lagstiftning. Av lagstiftningen följer bl.a. att Skandia har rätt att ta ut tilläggspremier (krigspremier) för en försäkring som omfattas av krigsansvarighet.

Medan krigsförhållandet råder eller inom ett år efter det att krigsförhållandet upphört, lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget. Begränsningarna avser inte dödsfall eller fall av medicinsk invaliditet.

#### 4.2.2 Krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som anses vara beroende av krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt om den försäkrade vistas i område där det förekommer krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt.

Med område där det förekommer krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt avses område som Utrikesdepartementet

(UD) avråder från resor till p.g.a. krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

Utbyter kriget, oroligheterna eller den väpnade konflikten när den försäkrade redan vistas i området tillämpas inte inskränkningen under de första 3 månaderna efter det att kriget, oroligheterna eller konflikten brutit ut. En förutsättning är att den försäkrade inte deltar i kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten.

## 4.3 Övrigt

### 4.3.1 Uppsåt och grov vårdslöshet i försäkringsfall m.m.

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som den försäkrade har framkallat uppsåtligt. Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till de särskilda förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den

## 5. Hantering av klagomål

Vid klagomål ska i första hand den person som handlagt ärendet kontaktas. Efter Skandias beslut kan Skandias klagomålsutredare pröva ärendet och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt via brev till Skandia Klagomål, R809, 106 37 Stockholm eller via mejl till klagomal@skandia.se.

Konsumenternas Försäkringsbyrå och Konsumentverket ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
www.konsumenternas.se

### Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad  
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00

### Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525  
www.hallakonsument.se

Det finns även möjlighet att få saken prövad genom en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden och om det handlar om försäkringsmedicinska frågor, av Personförsäkringsnämnden. Om tvisten rör en produkt eller tjänst som är köpt online finns även möjligheten att lämna in klagomålet via EU:s plattform för tvistlösning online. Via platt-

försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Detta gäller till exempel vid påverkan eller missbruk av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat, dopningspreparat eller läkemedel samt om den försäkrade underlåter att följa vårdgivares rekommendation. Bestämmelsen gäller inte om den försäkrade led av en allvarlig psykisk störning.

### 4.3.2 Force majeure

Skandia ansvarar inte för skada till följd av stridsåtgärder i arbetslivet, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse eller annan omständighet, som Skandia inte råder över, och inte heller för annan skada om Skandia handlat med normal aktsamhet.

### 4.3.3 Juridiskt ombud, tolk och översättning

Kostnader för juridiskt ombud, tolk och översättning av handlingar ersätts inte.

formen vidarebefordras klagomålet till den valda alternativa tvistlösningsnämnden och hela processen hanteras online via plattformen. En tvist kan också prövas av allmän domstol. Finns en rättsskydds-försäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan denna försäkring ofta ersätta advokatkostnader. Om ditt anspråk beror på att Skandia vid distributionen har åsidosatt sina skyldigheter, ska Skandia underrättas inom skälig tid, dock senast inom 10 år från distributionstillfället.

### Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm  
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
www.arn.se

### Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20  
www.forsakringsnamnder.se

### EU:s plattform för tvistlösning online

<https://ec.europa.eu/odr/>

Hos kundservice och på [www.skandia.se/klagomal](http://www.skandia.se/klagomal) finns ytterligare information om andra vägar för prövning.

**Om du inte är nöjd med Akademikerförsäkring**

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Hit skickar du ditt ärende:

Akademikerförsäkring  
Att: Klagomålsansvarig Cecilia Fochsen  
Box 30120  
104 25 Stockholm  
E-post: kundklagomal@akademikerforsakring.se

## 6. Hur kontaktas Skandia?

**Vid skadereglering**

Postadress: Skandia, Dokumenthantering R802,  
106 37 Stockholm  
Telefon: 0771-66 22 44  
Mejladress: grupp@skandia.se

Blanketter och ytterligare information om Akademikerförsäkrings försäkring för egenföretagsmedlem i Skandia, finns på akademikerforsakring.se

## 7. Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På [www.skandia.se/personuppgifter](http://www.skandia.se/personuppgifter) hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.

## 8. Samtalsstöd Tusen frågor – Ett nummer.

Samtalsstöd Tusen frågor - Ett nummer är en tjänst som erbjuds vid sidan av gruppförsäkringen och är därför inte en del av gruppförsäkringsvillkoren.

Respektive tjänsteleverantör ansvarar var för sig för sina tjänster. Skandia anvisar endast kunden till respektive tjänsteleverantör. Tjänsterna omfattas därför inte av Skandias ansvar.

Tusen frågor – Ett nummer, är en telefontjänst som under försäkringstiden, ger den försäkrade rätt till samtalsstöd för problem i vardagen som på sikt skulle kunna påverka den försäkrades hälsa och arbetsförmåga.

Tjänsten är tillgänglig för gruppmedlem och medförsäkrad som har tecknat minst en egen gruppförsäkring i Skandia.

Försäkrad som omfattas av samtalsstöd i flera av Akademikerförsäkrings gruppavtal har endast rätt att använda samtalsstöd från ett av dessa gruppavtal.

### 8.1. Vad omfattar telefontjänsten?

Telefontjänsten tillhandahåller samtal med expert och den försäkrade kan få råd och vägledning om:

- Privata frågeställningar – den försäkrade får hjälp att reda ut frågor relaterade till livsstress, t.ex. parrelationsproblem, samarbetsproblem, stress, föräldraskap, missbruk och sorg
- Juridik och ekonomi – det kan handla om den försäkrades rättigheter på arbetet och privat, t.ex. i samband med skilsmässa eller dödsfall. Den försäkrade kan även få hjälp med ekonomiska frågor kring skulder, boenden etc.
- Hälsa, kost och motion – den försäkrade får proaktivt hälsostöd, t.ex. kring fysisk aktivitet och kostrådgivning. Även frågor som rör sjukdom och rehabilitering omfattas
- Vardagsprioritering – den försäkrade får tillgång till vardagsprioritering. Vardagsprioritering syftar till att främja en hälsosam balans i vardagen samt att på sikt minska upplevelsen av stress genom förbättrad planering och prioritering. Målet är att påbörja en förändring i vardagens aktiviteter för att öka välmående på ett hållbart och långsiktigt sätt för den försäkrade.

Vid varje tillfälle har den försäkrade rätt till 1 samtal med en expert ur vårt nätverk av jurister, ekonomer, psykologer, hälsopedagoger, kostrådgivare och arbetsterapeuter. Bedömer experten att den försäkrade behöver fler samtal kan den försäkrade få 1 eller högst 2 uppföljningssamtal.

Samtalen omfattas av tystnadsplikt och är rådgivande och lösningsfokuserade.

Skulle den försäkrade behöva ytterligare hjälp utöver vad telefontjänsten omfattar, t.ex. med att upprätta juridiska dokument eller påbörja någon behandling, kan experten vägleda den försäkrade vidare.

Samtalen är kostnadsfria. Eventuell samtalstaxa betalas av den försäkrade.

## 8.2 Hur gör man vid behov av samtalsstöd?

Vid behov av samtalsstöd kontaktar den försäkrade Skandia samtalsstöd Tusen frågor - Ett nummer. på telefon 0771-65 50 50 och berättar vad han/hon vill ha råd och vägledning om.

Den försäkrade blir därefter kontaktad av en expert för ett första samtal.

# 9. Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av Akademikertjänst IAS AB. Bolagets främsta uppgift är att genom avtal med försäkringsbolag tillgodose medlemmars i anslutna fackliga organisationer behov av förmånliga och trygga försäkringslösningar. I gruppförsäkringsavtal med anslutna fackliga organisationer anges att bolaget i första hand förmedlar anpassade försäkringslösningar från de försäkringsbolag som Akademikerförsäkring har avtal med.

Vår verksamhet styrs av ett antal lagar och förordningar, bland andra lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och FI:s föreskrift (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. För att få bedriva vår verksamhet ställs en rad krav på Akademikerförsäkring som bolag men också på de enskilda medarbetarna. Bland annat ska de som förmedlar försäkringar och ger råd ha en bred försäkringskunskap, ha relevant kunskap inom juridik och ekonomi samt även praktisk erfarenhet. Samtliga anställda försäkringsförmedlare på Akademikerförsäkring har genomgått adekvata utbildningar och har den erfarenhet som krävs. Vi har också omfattande informationsskyldighet gentemot våra kunder. Vi kan enbart erbjuda försäkringar från våra samarbetspartners, dvs. Skandia, Moderna försäkringar, Trygg Hansa och Svedea.

## Bolagsinformation

Aktiebolaget Akademikerförsäkring i Stockholm  
Organisationsnummer: 556463-0035  
Adress: Box 30120, 104 25 Stockholm  
Telefon: 0771-111 999, fax: 08-545 877 59  
E-post: info@akademikerforsakring.se  
Webbplats: www.akademikerforsakring.se  
Besöksadress: S:t Eriksgatan 46 a

## Anmälan

För att få bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare måste försäkringsförmedlingsbolaget ansöka om tillstånd hos Finansinspektionen.

Akademikerförsäkring har tillstånd för förmedling av Livförsäkringar och Skadeförsäkringar.

## Tillsyn

Akademikerförsäkring står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Akademikerförsäkring har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. För kontroll av tillstånd, kontakta Finansinspektionen.

Akademikerförsäkring står även under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring.

## Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefon: 08-787 80 00, fax: 08-24 13 35  
E-post: finansinspektionen@fi.se  
Webbplats: www.fi.se

## Registrering hos Bolagsverket

Akademikerförsäkring är registrerade hos Bolagsverket för förmedling av försäkring i samtliga livförsäkringsklasser (direkt) och försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt). Detta kan du kontrollera hos Bolagsverket.

Adress: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall  
Webbplats: www.bolagsverket.se  
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se  
Telefon: 0771-670 670

## Konsumentverket

Akademikerförsäkring står dessutom under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring.  
Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.  
Telefon: 0771-42 33 00  
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se  
Webbplats: www.konsumentverket.se.

### Ersättning för förmedlingen

Akademikerförsäkrings rätt till ersättning bestäms som en andel av det pris du som försäkrad betalar för försäkringen. När du köper försäkring i Skandia är den andelen 20 %. Ersättningsnivån påverkas av att Akademikerförsäkring utför merparten av försäkringsadministrationen. All personal i Akademikerförsäkring har fast lön och ingen rätt till provision. När du avslutar din försäkring så upphör även Akademikerförsäkrings rätt till ersättning för förmedlingen.

### Ansvar

Akademikerförsäkring har tecknat en ansvarsförsäkring hos QBE Europe SA/NV, filial Sverige (QBE), genom SFM, Svenska

Försäkringsförmedlares Förening. Försäkringen uppfyller de krav på ersättningsbelopp som anges i Finansinspektionens föreskrifter. Detta innebär att den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada är drygt 1 300 000 € och den högsta ersättning som sammanlagt ska kunna betalas ut under ett år är drygt 2 600 000 €.

Om du är missnöjd med den rådgivning du fått kan du även vända dig direkt till vår ansvarsförsäkring.

Organisationsnummer: 516404-1880  
Adress: Sveavägen 13, 111 57 Stockholm  
Telefon: 08- 587 514 00  
E-post: infoqbesweden@se.qbe.com  
Webbplats: www.qbe.se

## Om du inte är nöjd med vår rådgivning

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Beslut om skador och riskbedömning hanteras av ansvarigt försäkringsbolag och ditt klagomål kommer att vidarebefordras. Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare på Akademikerförsäkring som du haft kontakt med angående det ärende som reklamationen gäller.

Alla förmedlare är licensierade genom InsureSec och följer deras regelverk. Om du är missnöjd med den rådgivning du fått kan du även vända dig dit.

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att skriftligen kontakta klagomålsansvarig på Akademikerförsäkring. När du klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Akademikerförsäkring du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett.

Om klagomålet är att betrakta som ett enkelt fel eller ett missförstånd kommer detta att åtgärdas snarast möjligt. I annat fall får du inom tre arbetsdagar en bekräftelse på att vi tagit emot ditt klagomål. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Akademikerförsäkrings ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

### Hit skickar du ditt ärende

#### Akademikerförsäkring

Att: Klagomålsansvarig Cecilia Fochsen  
Box 30120  
104 25 Stockholm  
E-post: kundklagomal@akademikerforsakring.se

### Så går du vidare

Om du inte är nöjd efter att du klagat skriftligen och fått ditt ärende behandlat kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas försäkringsbyrå och konsumentvägledningen i din kommun. Du kan även vända sig till InsureSec med anmälningar rörande Akademikerförsäkrings verksamhet som berör InsureSecs regelverk.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Webbplats: www.arn.se  
Telefon: 08-555 017 00

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Webbplats: www.konsumenternas.se  
Telefon: 0200-22 58 00

### Kommunens konsumentvägledning

Webbplats:  
www.konsumentvagledare.konsumentverket.se  
Telefon: Kontakta din kommun och fråga efter konsumentvägledaren.

## **Twistlösning**

Om en tvist skulle uppstå mellan dig och Akademikerförsäkring finns möjlighet att få denna prövad i allmän domstol. Eftersom Akademikerförsäkring är registrerat i Stockholm vänder du dig i första hand till Stockholms tingsrätt.

## **Stockholms Tingsrätt**

Webbplats: [www.stockholmstingsratt.se](http://www.stockholmstingsratt.se)  
Telefon: 08-657 50 00

## **Behandling av personuppgifter**

Akademikerförsäkring är ansvarig för behandlingen av personuppgifter. De kommer att användas för till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring, kundkännedom, skadereglering och förebyggande av skador. Dina adressuppgifter och försäkringsuppgifter kommer att sparas i ett kundregister för administration, samordning av information till dig samt för marknadsföring. Uppgifterna om dig kan också komma att sparas i kompletterande ärendehanteringssystem.

Dina personuppgifter kan också hanteras av anslutna samarbetspartners och försäkringsgivare för att kunna hantera dina försäkringar. Uppgifterna i vårt system lämnar du själv men kompletteras även med information från anslutna fackförbund. Uppgifterna kan också komma att, efter samtycke med dig, kompletteras med uppgifter från försäkringskassan och vårdinrättningar för att riskbedöma avtalet. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut.

Information om Akademikerförsäkrings hantering av personuppgifter hittar du på [akademikerforsakring.se](http://akademikerforsakring.se)

Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspärr till nedan adress. Om du önskar närmare information om vilka personuppgifter vi har om dig, och vid behov begära rättelse, kan du skriftligen begära detta hos

Akademikerförsäkring  
Att: Registerutdrag  
Box 30120  
104 25 Stockholm  
E-post: [dataskyddsbud@akademikerforsakring.se](mailto:dataskyddsbud@akademikerforsakring.se)

## **Information vid distansavtal**

I enlighet med distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59). När du tecknar försäkringar genom ett distansavtal (Internet, post eller telefon) har du rätt att ångra köpet inom fjorton dagar ifrån det att avtalet ingåtts. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta skriftligt eller muntligt till Akademikerförsäkring. Använder du din ångerrätt ska Akademikerförsäkring inom 30 dagar betala tillbaka

det belopp du betalat i premie med avdrag av premie för den tid försäkringen varit gällande. Läs mer om Distansavtalslagen på konsumentverket.

Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

# Akademikerförsäkring och vårt erbjudande

Akademikerförsäkring är ditt fackförbunds egen försäkringsförmedlare. Vi ägs av Sveriges Ingenjörer, Akademikerförbundet SSR, Naturvetarna, DIK, Sveriges Arbetsterapeuter och Sveriges Farmaceuter. Svenska Logopedförbundets medlemmar är också våra kunder.

Vårt uppdrag är att guida dig till rätt försäkringsskydd och erbjuda gruppförsäkringar särskilt förhandlade för dig och drygt 310 000 andra medlemmar.

Hos oss får du prata med licensierade försäkringsrådgivare. Vi hjälper dig att se över det skydd du redan har och hur det kan behöva kompletteras.

Vi är en förmån i ditt fackliga medlemskap. Välkommen att nyttja den förmånen.

