

Villkor 2022

- Studentolycksfallsförsäkring
- Samtalsstöd

**Akademiker
försäkring**

Tänk dig – ett steg längre

I samarbete med

skandia:

Studentförsäkring

Obligatorisk grupppersonförsäkring
Akademikerförsäkring – Gruppavtal 71900
Villkor 2022-01-01

I AB Akademikerförsäkring i Stockholms gruppavtal med Skandia ingår olika gruppförsäkringar. Vilka gruppförsäkringar som den försäkrade omfattas av framgår av försäkringsbeskedet. AB Akademikerförsäkring i Stockholm, org.nr 556463-0035, kallas nedan i löpande text för enbart Akademikerförsäkring.

Vem är försäkringsgivare?

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ), org.nr 502017-3083, är försäkringsgivare för

- studentolycksfallsförsäkring
- krisförsäkring (ingår i studentolycksfallsförsäkring).

I Akademikerförsäkrings gruppavtal ingår dessutom tjänsten samtalsstöd Tusen frågor – Ett nummer. Respektive tjänsteleverantörer ansvarar var för sig för sina tjänster. Skandia anvisar endast kunden till respektive tjänsteleverantör. Tjänsterna omfattas därför inte av Skandias ansvar.

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ) kallas nedan i löpande text för enbart Skandia.

Adress till försäkringsgivaren: 106 55 Stockholm

Övriga adresser till Skandia m.m. finns i kapitel 6.

Vem är försäkringsadministratör?

Akademikerförsäkring hanterar på uppdrag av Skandia viss administration avseende denna studentförsäkring.

Innehåll

Studentförsäkring.....	2
Vem är försäkringsgivare?.....	2
Vem är försäkringsadministratör?	2
Definitioner	5
1. Gemensamma bestämmelser	6
1.1 Grundläggande förutsättningar	6
1.1.1 Gruppavtalet	6
1.1.2 Försäkringsavtalet.....	6
1.1.3 Försäkringsvillkor	6
1.1.4 Vem är gruppmedlem, försäkringstagare och försäkrad?	6
1.1.5 Hur kan man anslutas till försäkringen?.....	6
1.1.6 När börjar försäkringen gälla?	6
1.1.7 Hur länge gäller försäkringen?	6
1.1.8 Får försäkringen överlåtas eller pantsättas?	7
1.1.9 Vad händer om någon uppgift är oriktig eller ofullständig?	7
1.2 Försäkringsskyddet	7
1.2.1 Vilket skydd ger försäkringen?.....	7
1.2.2 Finns rätt till efterskydd?	7
1.2.3 Hur värdesäkras försäkringen?	7
1.3 Premie och premiebetalning.....	7
1.3.1 Hur betalas premien?.....	7
1.3.2 Upphör försäkringen om premien inte betalas i tid?.....	7
1.3.3 Kan försäkringen återupplivas?	7
1.4 Utbetalning av ersättning.....	8
1.4.1 Hur gör man för att få ut ersättning?	8
1.4.2 När betalas ersättning och eventuell dröjsmålsränta ut?.....	8
1.4.3 Preskriptionsregler	8
1.5 Försäkringsalternativ när försäkringen upphör	8
1.5.1 Får den försäkrade teckna fortsättningsförsäkring?.....	8
1.6 Övrigt.....	8
1.6.1 Får Skandia registrera anmälda skador?.....	8
2. Studentolycksfallsförsäkring	9
2.1 När gäller försäkringen?	9
2.2 Vad omfattar försäkringen?.....	9
2.3 Vilka kostnader ersätts?	9
2.3.1 Läke- och resekostnader.....	9
2.3.2 Behandlingskostnader för tandskador.....	9
2.3.3 Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader	10
2.3.4 Ersättning vid sjukhusvistelse	10
2.4 Ersättning för kristerapi – psykologtjänster (Krisförsäkring).....	10

2.4.1	Vad omfattar försäkringen?	10
2.4.2	Vad omfattar inte försäkringen?	11
2.4.3	Hur lång är ansvarstiden?	11
2.4.4	Hur gör man vid behov av kristerapi?	11
2.5	Ersättning vid medicinsk invaliditet	11
2.5.1	Hur värdesäkras och utbetalas invaliditetsersättning?	11
2.6	Ersättning vid dödsfall	11
3.	Finns det andra begränsningar i försäkringarna?	12
3.1	Vid utlandsvistelse	12
3.1.1	Inom Norden	12
3.1.2	Utanför Norden	12
3.2	Vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt	12
3.2.1	Krigsförhållanden i Sverige	12
3.2.2	Krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt utanför Sverige	12
3.3	Övrigt	12
3.3.1	Uppsåt och grov vårdslöshet i försäkringsfall m.m.	12
3.3.2	Force majeure	12
3.3.3	Juridiskt ombud, tolk och översättning	12
4.	Hantering av klagomål	12
5.	Hur kontaktas Skandia?	13
6.	Om dina personuppgifter	13
7.	Samtalsstöd Tusen frågor – Ett nummer.	14
7.1.	Vad omfattar telefontjänsten?.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
7.2	Hur gör man vid behov av samtalsstöd?	Fel! Bokmärket är inte definierat.
8.	Information om Akademikerförsäkring	14
	Bolagsinformation	15
	Anmälan	15
	Tillsyn	15
	Finansinspektionen	15
	Registrering hos Bolagsverket	15
	Konsumentverket	15
	Ersättning för förmedlingen	15
	Ansvar	15
	Om du inte är nöjd med vår rådgivning.....	15
	Behandling av personuppgifter	16
	Information vid distansavtal	16

Definitioner

I dessa villkor menas med:

Ansvarstid

den tid under vilken ersättning kan lämnas för varje försäkringsfall.

Försäkringsbesked

besked som utfärdas för gruppförsäkring och som ger en översiktlig information om vad försäkringen omfattar.

Försäkringsfall, tidpunkt för

- studentolycksfallsförsäkring – när olycksfallsskadan inträffade

Försäkringstid

den tid den försäkrade omfattas av en gruppförsäkring i Skandia.

Gruppförsäkring, studentförsäkring eller försäkring

en obligatorisk grupppersonförsäkring som varje medlem i gruppen är direkt ansluten till på grund av gruppavtalet.

Kristerapi

psykologbehandling i samband med traumatisk händelse som syftar till att få individen att förstå och bemästra den uppkomna situationen.

Make

den som den försäkrade är gift med. I begreppet make ingår även den försäkrades registrerade partner.

Olycksfallsskada

den kroppsskada som den försäkrade ofrivilligt drabbats av genom en plötslig yttre händelse och som krävt läkarbehandling på sjukhus/vårdcentral alternativt hos tandläkare (olycksfall).

Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting, samt vridvåld mot knä, hälseneruptur och smitta till följd av fästingbett (borreliainfektion eller TBE) även om detta inte drabbat den försäkrade genom en plötslig yttre händelse. Skadan anses i dessa fall ha inträffat den dag första symtom visat sig.

Med olycksfallsskada menas inte skada på grund av

- överansträngning eller förslitning
- smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne (dock med undantag för borreliainfektion eller TBE på grund av smitta till följd av fästingbett), inte heller smitta eller förgiftning genom mat eller dryck
- att medicinska preparat använts eller på grund av ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- kärnexplosion eller radioaktiv strålning (atomkärnreaktion).

För tandskador finns det särskilda begränsningar.

Premieperiod

den tid som premie betalas för.

Prisbasbelopp

det prisbasbelopp som fastställs varje år enligt 2 kap. 7§ socialförsäkringsbalken (2010:110).

Registrerad partner

person som den försäkrade har låtit registrera partnerskap med och under förutsättning att partnerskapet inte har omvandlats till äktenskap. Registrerad partner ingår i begreppet make i dessa villkor, se definition make ovan.

Sambo

person som stadigvarande bor tillsammans med en annan person i ett parförhållande och har gemensamt hushåll, under förutsättning att ingen av dem är gift eller registrerad partner.

Sjukdom

en sådan försämring av hälsotillståndet som påvisbart försämrat den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Med sjukdom avses inte olycksfallsskada eller frivilligt orsakad kroppsskada.

Symtom

tecken på att sjukdom finns eller håller på att bryta ut.

Vård

medicinsk åtgärd som innefattar kontroller, utredning, behandling, rådgivning eller omvårdnad som utförs av vårdgivare.

1. Gemensamma bestämmelser

1.1 Grundläggande förutsättningar

1.1.1 Gruppavtalet

Till grund för studentförsäkringen ligger ett avtal – gruppavtalet – mellan Skandia och Akademikerförsäkring.

Ett gällande gruppavtal är en förutsättning för att en enskild försäkring ska kunna finnas.

En uppsägning från Akademikerförsäkrings eller Skandias sida gäller gentemot samtliga försäkrade.

1.1.2 Försäkringsavtalet

Försäkringsavtal om obligatorisk gruppörsäkring anses ingånget mellan Skandia och Akademikerförsäkring genom gruppavtalet.

Försäkringsavtalet löper från dagen efter anslutning till nästkommande förfallodag. Förfallodag för denna försäkring är den 1 januari. Om inte försäkringsavtalet, och inte heller gruppavtalet, sägs upp av någon av parterna förlängs försäkringsavtalet på de villkor som Skandia anger med 1 år i taget.

1.1.3 Försäkringsvillkor

Dessa villkor gäller från och med den 1 januari 2022. Villkoren utfärdas inte varje år utan endast om någon förändring sker.

För försäkringsavtalet gäller dessutom vad som anges i

- försäkringsbeskedet
- gruppavtalet
- försäkringsavtalslagen och övrig svensk lag.

En bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför en bestämmelse i dessa villkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar om inte annat framgår nedan.

Vid förlängning av försäkringsavtalet har Skandia rätt att ändra försäkringsvillkoren och premierna. En ändring av villkoren träder i kraft vid gruppavtalets förfallodag. Skandia ska meddela ändringen senast då fakturan med krav på premien sänds ut.

Skandia har även i övrigt rätt att ändra villkoren för försäkringsavtalet under försäkringstiden, om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrift. Detsamma gäller om gruppöreträdaren eller försäkringstagaren grovt åsidosatt sina plikter eller det annars finns särskilda skäl för en ändring. En sådan ändring börjar gälla efter att Skandia sänt meddelande om de nya villkoren, eller vid den tidpunkt som följer av lag.

En domstolsprövning av dessa villkor ska ske vid svensk domstol.

1.1.4 Vem är gruppmedlem, försäkringstagare och försäkrad?

Gruppmedlem

Gruppmedlem är den som tillhör den grupp som bestäms av gruppavtalet, dvs. är studerandemedlem i en facklig organisation (fackförbund) som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring och inte fyllt 45 år.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är Akademikerförsäkring som har ingått gruppavtal med Skandia.

Försäkrad

Försäkrad är den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

1.1.5 Hur kan man anslutas till försäkringen?

Anslutning till studentförsäkringen sker utan egen anmälan, dvs. varje gruppmedlem omfattas automatiskt av försäkringen genom gruppavtalet. För anslutning till försäkringen krävs ingen hälso-prövning.

Den som ansluts till en försäkring ska vid anslutningen:

- vara bosatt och folkbokförd i Sverige och
- inte fyllt 45 år.

För studerandemedlem gäller att kraven i ovanstående stycke ska vara uppfyllda

- när ansökan om medlemskap görs i någon av de fackliga organisationer som är anslutna till Akademikerförsäkring eller
- om startdatumet för sådant medlemskap infaller efter ansökningsdagen, när medlemskapet startar.

1.1.6 När börjar försäkringen gälla?

Studentförsäkringen gäller från och med den dag gruppavtalet ingicks eller, om någon inträder i gruppen senare, från och med dagen efter inträdet.

1.1.7 Hur länge gäller försäkringen?

Studentförsäkringen gäller längst till dess den försäkrade gruppmedlemmen uppnår slutåldern, utgången av den månad den försäkrade fyller 45 år.

Studentförsäkringen upphör dessförinnan att gälla bl.a.

- vid utgången av den månad gruppmedlemmen inte längre tillhör den grupp av personer som enligt gruppavtalet kan försäkras
- när studentförsäkringen sägs upp av en gruppmedlem
- när premien inte betalas i rätt tid och försäkringen upphör enligt punkten 1.3.2 i dessa villkor
- när gruppavtalet upphör att gälla efter uppsägning av Akademikerförsäkring eller
- när studentförsäkringen sägs upp av Skandia.

Vid obligatorisk gruppförsäkring kan en medlem i gruppen när som helst genom anmälan förklara sig avstå från försäkringen. Sådan anmälan görs till Akademikerförsäkring.

När en person inte längre ska vara försäkrad

En gruppmedlem ska snarast anmäla till Akademikerförsäkring om gruppmedlemmen inte längre kan omfattas av studentförsäkringen.

Återbetalning av premie

Premie som har betalats in för tid efter försäkrings- tidens utgång (när försäkrad inte längre kan tillhöra den grupp av personer som kan försäkras) åter- betalas för högst 1 år bakåt i tiden räknat från den dag Skandia har tagit emot begäran om återbetal- ning. Motsvarande regler gäller om premie har betalats in för tid efter det att försäkringen har upphört att gälla av någon annan orsak.

Övrigt

Giltighetstiden för försäkringarna kan inte förlängas efter uppnådd slutålder, när den upphört, t.ex. på grund av att studerandemedlemskap upphört, eller av annan anledning inte längre är gällande, genom att premie betalas för tid efter det försäkringen upphört.

1.1.8 Får försäkringen överlåtas eller pantsättas?

Studentförsäkringen får inte överlåtas eller pantsättas.

1.1.9 Vad händer om någon uppgift är oriktig eller ofullständig?

En oriktig eller ofullständig uppgift om förhållanden som har betydelse för hur försäkringsrisken bedöms kan medföra att Skandia säger upp försäkringen för att den ska upphöra eller ändras och att Skandias ansvar för inträffade försäkringsfall begränsas eller helt bortfaller. I sådant fall har Skandia rätt att kräva tillbaka redan lämnad ersättning av den försäkrade.

Premie som har betalats in för tid fram till dess försäkringen upphör att gälla eller ändras betalas inte tillbaka.

1.2 Försäkringsskyddet

1.2.1 Vilket skydd ger försäkringen?

Försäkringsvillkoren beskriver de försäkringar som ingår i gruppavtalet.

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

Den försäkrade ska omgående påtala eventuella fel och brister i försäkringsbeskedet eller motsvarande handling för Akademikerförsäkring.

1.2.2 Finns rätt till efterskydd?

Försäkringen omfattar inte rätt till efterskydd när försäkringen upphör.

1.2.3 Hur värdesäkras försäkringen?

Om försäkringsbeloppet uttrycks i prisbasbelopp bestäms försäkringsbeloppet i kronor utifrån prisbasbeloppets storlek då försäkringsfallet inträffat om inte annat framgår av försäkringsvillkoret.

1.3 Premie och premiebetalning

1.3.1 Hur betalas premien?

Premien beräknas för 1 år i sänder. Premien ska betalas av Akademikerförsäkring.

Premien ska betalas senast på förfallodagen.

Förfallodagen för den första premieperioden är tidigast 14 dagar från den dag då Skandia skickade ett krav på premien.

Förfallodagen för senare premieperioder är tidigast 1 månad från den dag då Skandia skickade ett krav på premien.

1.3.2 Upphör försäkringen om premien inte betalas i tid?

Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, får Skandia säga upp försäkringen eller begränsa sitt ansvar enligt dessa villkor.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att Skandia skickar meddelande om uppsägning, om premien inte betalas inom denna tid.

1.3.3 Kan försäkringen återupplivas?

Om en studentförsäkring sagts upp på grund av dröjsmål med någon annan premie än den första och uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning om det utestående premie- beloppet betalas inom 3 månader från utgången av den frist om 14 dagar som anges ovan. Återuppliv- ning kan bara ske för hela gruppen. Om försäkringen återupplivas, ansvarar Skandia för försäkringen från

och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

När premien höjts eller dessa villkor ändrats under tiden en försäkring varit obetald och sedan återupplivas, ska – på Skandias anmodan – den högre premien betalas och de ändrade villkoren gälla.

1.4 Utbetalning av ersättning

1.4.1 Hur gör man för att få ut ersättning?

Den som vill få ut ersättning från försäkringen ska alltid anmäla detta till Skandia så snart detta är möjligt. Den försäkrade kan anmäla skada digitalt eller på särskilda blanketter via akademikerforsakring.se.

Den som begär utbetalning ska utan kostnad för Skandia skaffa och skicka in de handlingar och övriga upplysningar som Skandia anser ha betydelse för bedömningen av sin ansvarighet.

Om begärda handlingar och övriga upplysningar inte kommer in till Skandia, kan det medföra att Skandia inte kan bedöma rätten till ersättning. I så fall kan någon ersättning inte betalas ut.

Skandia kan bestämma att den försäkrade ska låta sig undersökas hos en särskilt anvisad läkare. Skandia bekostar i så fall undersökningen och de resor inom Sverige som krävs för den.

Om Skandia begär det, ska den försäkrade lämna sitt medgivande till att Skandia hämtar in upplysningar från läkare, annan vårdpersonal, sjukhus, annan vårdinrättning, försäkringsbolag, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, Skatteverket eller annan myndighet, upplysningsföretag samt arbetsgivare för att bedöma sin ansvarighet. Om Skandia hämtar in upplysningar efter ett sådant medgivande, börjar månadsfristen enligt punkt 1.4.2 att löpa först när Skandia har fått de begärda upplysningarna.

För att ha rätt till ersättning vid olycksfallsskada måste den försäkrade

- utan dröjsmål efter försäkringsfallet anlita behörig läkare och att vården eller behandlingen dokumenteras i journal
- stå under fortlöpande läkartillsyn under sjuktiden
- följa läkarens föreskrifter
- följa Skandias anvisningar.

1.4.2 När betalas ersättning och eventuell dröjsmålsränta ut?

Ersättning ska betalas ut senast 1 månad efter det att rätten till utbetalning uppstått och den som gör anspråk på ersättningen har fullgjort sina skyldigheter enligt punkt 1.4.1 ovan. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift till grund för försäkrings-

avtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver ersättningen dock inte betalas ut förrän 1 månad efter det att en sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Om ersättningen betalas ut senare, betalar Skandia dröjsmålsränta enligt räntelagen. Utöver detta ansvarar Skandia inte för en eventuell förlust till följd av att en utredning om försäkringsfallet eller utbetalningen fördröjs.

Ränta betalas inte om den sammanlagda räntan för försäkringsersättningen enligt dessa villkor skulle understiga 0,5 procent av prisbasbeloppet för det år ersättningen betalas ut.

Om ersättningen inte kan betalas ut inom den tid som anges i första stycket ovan på grund av myndighetsåtgärd, krigshandling, strejk, lockout, bojkott, blockad eller någon annan liknande händelse, betalas ersättningen ut senast 1 månad efter det att hindret upphört.

1.4.3 Preskriptionsregler

Preskriptionsregler gäller enligt försäkringsavtalslagen. Reglerna innebär bland annat följande.

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Skandia inom den tid som anges ovan, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Skandia har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsskydd förlorad.

1.5 Försäkringsalternativ när försäkringen upphör

1.5.1 Får den försäkrade teckna fortsättningsförsäkring?

Försäkringen omfattar inte rätt till fortsättningsförsäkring när försäkringen upphör.

1.6 Övrigt

1.6.1 Får Skandia registrera anmälda skador?

Skandia äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

2. Studentolycksfallsförsäkring

2.1 När gäller försäkringen?

Studentolycksfallsförsäkringen gäller för olycksfalls-skada som inträffar under försäkringstiden. Begreppet olycksfallsskada förklaras under avsnittet Definitioner. Ett krav för att ersättning ska kunna lämnas är att den försäkrade, på grund av olycksfallet, utan dröjsmål anlitar behörig läkare och att vården eller behandlingen dokumenteras i journal, se vidare punkt 1.4.1. Den som gör anspråk på ersättning ska kunna styrka att olycksfall inträffat. För vistelse utanför Norden som varat mer än 1 år, se kapitel 4.

Försäkringen gäller dygnet runt.

Om skadan har inträffat i eller på väg till/från arbetet, ska den dock också alltid anmälas till Försäkringskassan och även till AFA Trygghetsförsäkring om det finns en trygghetsförsäkring vid arbetsskada.

Om skadan anmäls som arbetsskada, ska den försäkrade snarast meddela detta till Skandia. För att bestämma vad som är arbete och tid för resa till eller från arbetet används de definitioner som Försäkringskassan och AFA tillämpar.

2.2 Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen omfattar följande moment:

- läke- och resekostnader
- tandskadekostnader
- rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader
- sjukhusvistelse
- psykologtjänster
- medicinsk invaliditet
- dödsfallskapital.

Tidigare kroppsfel

Om ett kroppsfel föreligger när olycksfallet inträffar eller tillstöter senare gäller följande:

Om kroppsfelet medfört att följderna av ett olycksfall förvärrats, lämnas ersättning endast för de följder som har uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallet.

Med kroppsfel menas sjukdom, sjuklig förändring, fysisk eller psykisk funktionsnedsättning. En besvärsfri åldersförändring utgör normalt inte ett kroppsfel.

2.3 Vilka kostnader ersätts?

Ersättning lämnas för kostnader enligt nedan till följd av olycksfallet, om det inte finns rätt till ersättning enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller kollektivavtal.

Ersättning för kostnader lämnas inte om skadan omfattas av patientförsäkring eller trafikförsäkring,

oavsett om ersättning beviljas enligt dessa försäkringar.

Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ersätter försäkringen inte kostnader som ersätts av en separat reseförsäkring eller resemoment i hemförsäkringen.

Ersättning lämnas inte för förlorad arbetsinkomst.

Kostnader ska styrkas med originalkvitton och/eller med intyg om utbetald ersättning från vårdgivare/landsting.

2.3.1 Läke- och resekostnader

Ersättning lämnas med ett engångsbelopp om totalt 1 000 kr per försäkringsfall för vård och behandling som är nödvändig för skadans läkning och för resekostnader i samband med sådan vård och behandling. Ersättningen avser samtliga läke- och resekostnader. För ersättning krävs ett dokumenterat läkarbesök. Vården och behandlingen ska ha lämnats eller föreskrivits av behörig läkare.

Försäkringen omfattar läke- och resekostnader som uppkommit utomlands under förutsättning att olycksfallet inträffat utomlands. Ersättning lämnas dock som om olycksfallet inträffat i Sverige. Försäkringen ersätter inte kostnader för hemtransport vid olycksfall utomlands.

2.3.2 Behandlingskostnader för tandskador

Ersättning lämnas för tandskada vid olycksfall och för behandling som är nödvändig på grund av skadan och som utförs av behörig tandläkare. Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen vid olycksfallet.

Ersättning lämnas för en och samma tandskada med maximalt följande belopp:

Tandskada	Belopp
Skadad tand	2 200 kr/tand upp t.o.m. 5 tänder 1 100 kr/tand därutöver
Skadad helprotes	2 200 kr
Skadad delprotes	2 200 kr/delprotes
Skadad broled	1 100 kr/broled

Behandling och kostnader ska godkännas av Skandia i förväg. Kostnader för tandbehandling i Sverige ersätts endast om behandlingen omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen.

Ersättning lämnas för kostnader för behandling av tand eller tandprotes som uppstår inom 5 år från tidpunkten för olycksfallet.

För den som har rätt till fri tandvård för unga lämnas ersättning endast för akut temporär tandvårdsbehandling med ett belopp om maximalt 750 kr. Med akut temporär tandvårdsbehandling menas sådan provisorisk behandling som är nödvändig för att akut förhindra eller minska risken för ytterligare tandbesvär. Om en behandling behöver skjutas upp till senare tidpunkt på grund av den försäkrades ålder ersätts dock kostnader enligt tabellen ovan för den uppskjutna behandlingen om den genomförs innan den försäkrade fyller 25 år. För behandling som ges senare men före 30 års ålder ersätts kostnaderna enligt tabellen ovan endast om Skandia godkänner den uppskjutna behandlingen innan den försäkrade fyllt 25 år.

Försäkringen ersätter inte en tandskada till följd av tuggning eller bitning.

Försäkringen omfattar behandlingskostnader för tandskador som uppkommit utomlands under förutsättning att olycksfallet inträffat utomlands.

2.3.3 Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader

Om en olycksfallsskada medför behov av rehabilitering eller särskilda hjälpmedel under försäkringstiden, lämnas ersättning för skäliga kostnader för detta. Kostnaderna ska ha uppstått efter den akuta behandlingstiden, och Skandia ska ha godkänt dem på förhand. Ersättning för sådana kostnader lämnas dock endast om de uppkommit inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet.

Med rehabilitering menas sådan vård, behandling, träning och omskolning som kan behövas för att den försäkrade ska få tillbaka bästa möjliga funktionsförmåga och kunna leva ett så normalt liv som möjligt. Rehabiliteringen ska vara tidsbegränsad. Behandling som syftar till att upprätthålla sådan funktionsförmåga som förvärvats efter olycksfallet (underhållsbehandling) är inte rehabilitering. All rehabilitering ska ske i Sverige och vara föreskriven av behandlande läkare.

Ersättning kan lämnas för kostnaderna för

- arbetsprövning, arbetsträning och omskolning – vid omskolning lämnas inte ersättning för kostnader som uppstått på grund av kompetenshöjande utbildning
- hjälpmedel avsedda att öka rörelseförmågan och minska en eventuell framtida invaliditet – om försäkringen lämnat ersättning för en funktionsinskränkning, medicinsk invaliditet, kan försäkringen dock inte samtidigt lämna ersättning för ett hjälpmedel som ska lindra den redan ersatta funktionsinskränkningen. Kostnad för standardhöjning ersätts inte.

Ersättning lämnas under förutsättning att kostnaderna överstiger 10 % av 1 prisbasbelopp. För

varje skadefall lämnas ersättning med sammanlagt högst 2 prisbasbelopp. Med prisbasbelopp menas prisbasbeloppet det år då rehabiliteringen påbörjades.

2.3.4 Ersättning vid sjukhusvistelse

För olycksfallsskada som, under tid då försäkringen är gällande, medför att den försäkrade blir intagen i sluten vård på sjukhus inom Norden under minst 3 dagar i följd lämnas dagersättning från inskrivningsdagen och så länge den försäkrade är intagen i sådan vård, dock högst 30 dagar. Dagersättningen utgör 0,5 procent av det prisbasbelopp som gällde när den försäkrade togs in i sluten vård.

Ersättning lämnas inte för sjukhusvistelse om skadan omfattas av patientförsäkring eller trafikförsäkring, oavsett om ersättning beviljas enligt dessa försäkringar.

Den försäkrade har rätt till ersättning för högst 30 dagar för samma olycksfall. Försäkrad som inom 12 månader från sjukhusvistelsens slut åter blir intagen i sluten vård på sjukhus inom Norden för samma olycksfall har rätt till ersättning från intagningsdagen och så länge den försäkrade är intagen i sådan vård, oberoende av sjukhusvistelsens längd, dock aldrig mer än de 30 ersättningsbara dagarna.

2.4 Ersättning för kristerapi – psykologtjänster (Krisförsäkring)

2.4.1 Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen tillhandahåller kristerapi för den försäkrade som under försäkringstiden råkat ut för någon av följande händelser:

- ersättningsbar olycksfallsskada
- rån, hot, överfall eller våldtäkt som polisanmälts
- våld inom familjen – skada som den försäkrade tillfogats av annan familjemedlem. Med familjemedlem menas den försäkrades make/sambo, barn, föräldrar och syskon. Med barn jämställs makes/sambos barn under förutsättning att barnet är folkbokfört på samma adress som den försäkrade.
- makes/sambos dödsfall eller
- eget barns dödsfall. Gäller även för makes/sambos barn under förutsättning att barnet är folkbokfört på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs ett dödfött barn, som avlidit efter utgången av 22:a graviditetsveckan.

Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson (det vill säga inte i tjänsten).

Kristerapi

Försäkrad som bedöms vara i behov av individuell kristerapi erbjuds maximalt 10 samtal per försäk-

ringsfall hos legitimerad psykolog eller legitimerad psykoterapeut. Kristerapin tillhandahålls via Kriscentrum. All kristerapi sker i Sverige.

Med behandlingstillfälle avses en behandlingssession hos psykolog/psykoterapeut som normalt uppgår till 45 minuter.

Resor

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäliga kostnader för resor i Sverige, då dessa överstiger 50 km per behandlingstillfälle.

2.4.2 Vad omfattar inte försäkringen?

Försäkringen täcker inte:

- händelser som inträffat innan försäkringen började gälla.

2.4.3 Hur lång är ansvarstiden?

Ansvarstiden är alltid 1 år räknat från det datum då försäkringsfallet inträffade.

2.4.4 Hur gör man vid behov av kristerapi?

Vid behov av kristerapi kontaktas Skandia på telefon 08 534 804 65, som via Kriscentrum förmedlar kontakten mellan den försäkrade och psykolog eller psykoterapeut. Kriscentrum har ett nätverk med psykologer och psykoterapeuter över hela landet.

2.5 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas en bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Nedsättningen ska vara orsakad av en olycksfallsskada och kunna fastställas objektivt. En förutsättning för ersättning är att olycksfallet inträffat när försäkringen var i kraft. Medicinsk invaliditet är den bestående fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som, på grund av olycksfallsskadan, fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Olycksfallsskadan ska inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet ha medfört en medicinsk invaliditet som är mätbar. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ som inte sätter ned den fysiska eller psykiska funktionsförmågan.

När olycksfallsskadan har medfört en medicinsk invaliditet och tillståndet är stationärt, betalas invaliditetsersättning ut, dock tidigast 18 månader från tidpunkten för olycksfallet.

Det åligger den försäkrade att till Skandia senast inom 3 år från olycksfallet skicka ett fullständigt medicinskt underlag som påvisar den medicinska invaliditeten. Rätt till ersättning för en medicinsk invaliditet föreligger inte så länge det finns möjlighet till ytterligare medicinsk rehabilitering. En nedsättning av funktionsförmågan som uppkommit senare än 3 år efter olycksfallet berättigar inte till medicinsk invaliditetsersättning. Om funktionsförmågan kan förbättras med hjälp av protes, bestäms invaliditetsgraden med hänsyn även till protesfunktionen.

Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet (100 procent) är det belopp som avtalats i gruppavtalet, och det framgår av försäkringsbeskedet. Ersättningen betalas ut i förhållande till invaliditetsgraden. Försäkringsbeloppet reduceras inte på grund av ålder.

Invaliditetsgraden bestäms med ledning av en branschgemensam tabell, "Medicinsk invaliditet - skador 2020", utgiven av Svensk Försäkring. Tabellen finns tillgänglig på www.svenskforsakring.se

2.5.1 Hur värdesäkras och utbetalas invaliditetsersättning?

Försäkringsbeloppet bestäms av det prisbasbelopp som gäller det år då Skandia betalar ut ersättningen.

Skadan slutregleras först när den medicinska invaliditeten är fastställd. Dessförinnan kan förskott på invaliditetsersättningen betalas ut. Förskottet ska svara mot den lägst förväntade medicinska invaliditetsgraden. Förskottet, uttryckt i kronor, räknas av från den ersättning som ska betalas ut när invaliditetsgraden har fastställts.

Vid dödsfall som inträffar innan skadan slutreglerats utbetalas det belopp till dödsboet som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditeten före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom 18 månader från tidpunkten för olycksfallet.

2.6 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada inom 3 år från tidpunkten för olycksfallet, utbetalas 1 prisbasbelopp till den försäkrades dödsbo. Något bouppteckningsintyg utfärdas inte. Med prisbasbelopp menas det prisbasbelopp som gäller det år då ersättningen betalas ut.

3. Finns det andra begränsningar i försäkringarna?

3.1 Vid utlandsvistelse

3.1.1 Inom Norden

Samtliga gruppförsäkringar gäller vid vistelse i Norden, oavsett hur länge vistelsen varat.

3.1.2 Utanför Norden

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte

- studentolycksfallsförsäkringen
- samtalsstöd Tusen frågor – Ett nummer.

Vistelsens varaktighet

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt. Vistelse utanför Norden anses avbruten först när den försäkrade återvänder till Norden med avsikt att stanna.

3.2 Vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt

3.2.1 Krigsförhållanden i Sverige

Vid krigsförhållanden i Sverige gäller särskild lagstiftning. Av lagstiftningen följer bl.a. att Skandia har rätt att ta ut tilläggspremier (krigspremier) för en försäkring som omfattas av krigsansvarighet.

Medan krigsförhållandet råder eller inom ett år efter det att krigsförhållandet upphört, lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget. Begränsningarna avser inte dödsfall eller fall av medicinsk invaliditet.

3.2.2 Krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som anses vara beroende av krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt om den försäkrade vistas i område där det förekommer krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt.

Med område där det förekommer krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad

konflikt avses område som Utrikesdepartementet (UD) avråder från resor till p.g.a. krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

Utbyter kriget, oroligheterna eller den väpnade konflikten när den försäkrade redan vistas i området tillämpas inte inskränkningen under de första 3 månaderna efter det att kriget, oroligheterna eller konflikten brutit ut. En förutsättning är att den försäkrade inte deltar i kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten.

3.3 Övrigt

3.3.1 Uppsåt och grov vårdslöshet i försäkringsfall m.m.

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som den försäkrade har framkallat uppsåtligt. Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till de särskilda förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Detta gäller till exempel vid påverkan eller missbruk av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat, dopningspreparat eller läkemedel samt om den försäkrade underlåter att följa vårdgivares rekommendation. Bestämmelsen gäller inte om den försäkrade led av en allvarlig psykisk störning.

3.3.2 Force majeure

Skandia ansvarar inte för skada till följd av stridsåtgärder i arbetslivet, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse eller annan omständighet, som Skandia inte råder över, och inte heller för annan skada om Skandia handlat med normal aktsamhet.

3.3.3 Juridiskt ombud, tolk och översättning

Kostnader för juridiskt ombud, tolk och översättning av handlingar ersätts inte.

4. Hantering av klagomål

Vid klagomål ska i första hand den person som handlagt ärendet kontaktas. Efter Skandias beslut kan Skandias klagomålsutredare pröva ärendet och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt via brev till Skandia Klagomål, R809, 106 37 Stockholm eller via mejl till klagomal@skandia.se.

Konsumenternas Försäkringsbyrå och Konsumentverket ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Det finns även möjlighet att få saken prövad genom en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden och om det handlar om försäkringsmedicinska frågor, av Personförsäkringsnämnden. Om tvisten rör en produkt eller tjänst som är köpt online finns även möjligheten att lämna in klagomålet via EU:s plattform för tvistlösning online. Via plattformen vidarebefordras klagomålet till den valda alternativa tvistlösningsnämnden och hela processen hanteras online via plattformen. En tvist kan också prövas av allmän domstol. Finns en rättsskydds-försäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan denna försäkring ofta ersätta advokatkostnader. Om ditt anspråk beror på att Skandia vid distributionen har åsidosatt sina skyldigheter, ska Skandia under rättas inom skäligen tid, dock senast inom 10 år från distributionstillfället.

Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

5. Hur kontaktas Skandia?

Vid skadereglering

Postadress: Skandia, Dokumenthantering R802, 106 37 Stockholm
Telefon: 0771-66 22 44

Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

EU:s plattform för tvistlösning online

<https://ec.europa.eu/odr/>

Hos kundservice och på www.skandia.se/klagomal finns ytterligare information om andra vägar för prövning.

Om du inte är nöjd med Akademikerförsäkring

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Hit skickar du ditt ärende: Akademikerförsäkring

Att: Klagomålsansvarig Cecilia Fochsen
Box 30120
104 25 Stockholm
E-post: kundklagomal@akademikerforsakring.se

6. Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett

Mejladress: grupp@skandia.se

Blanketter och ytterligare information om Akademikerförsäkrings studentförsäkring i Skandia, finns på akademikerforsakring.se

lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På www.skandia.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.

7. Samtalsstöd Tusen frågor – Ett nummer.

Samtalsstöd Tusen frågor - Ett nummer är en tjänst som erbjuds vid sidan av gruppförsäkringen och är därför inte en del av gruppförsäkringsvillkoren.

Respektive tjänsteleverantör ansvarar var för sig för sina tjänster. Skandia anvisar endast kunden till respektive tjänsteleverantör. Tjänsterna omfattas därför inte av Skandias ansvar.

Tusen frågor – Ett nummer, är en telefontjänst som under försäkringstiden, ger den försäkrade rätt till samtalsstöd för problem i vardagen som på sikt skulle kunna påverka den försäkrades hälsa och arbetsförmåga. Tjänsten är tillgänglig för gruppmedlem och medförsäkrad som har tecknat minst en egen gruppförsäkring i Skandia.

Försäkrad som omfattas av samtalsstöd i flera av Akademikerförsäkrings gruppavtal har endast rätt att använda samtalsstöd från ett av dessa gruppavtal.

7.1. Vad omfattar telefontjänsten?

Telefontjänsten tillhandahåller samtal med expert och den försäkrade kan få råd och vägledning om:

- Privata frågeställningar – den försäkrade får hjälp att reda ut frågor relaterade till livsstress, t.ex. parrelationsproblem, samarbetsproblem, stress, föräldraskap, missbruk och sorg
- Juridik och ekonomi – det kan handla om den försäkrades rättigheter på arbetet och privat, t.ex. i samband med skilsmässa eller dödsfall. Den försäkrade kan även få hjälp med ekonomiska frågor kring skulder, boenden etc.
- Hälsa, kost och motion – den försäkrade får proaktivt hälsostöd, t.ex. kring fysisk aktivitet och

kostrådgivning. Även frågor som rör sjukdom och rehabilitering omfattas

- Vardagsprioritering – den försäkrade får tillgång till vardagsprioritering. Vardagsprioritering syftar till att främja en hälsosam balans i vardagen samt att på sikt minska upplevelsen av stress genom förbättrad planering och prioritering. Målet är att påbörja en förändring i vardagens aktiviteter för att öka välmående på ett hållbart och långsiktigt sätt för den försäkrade.

Vid varje tillfälle har den försäkrade rätt till 1 samtal med en expert ur vårt nätverk av jurister, ekonomer, psykologer, hälsopedagoger, kostrådgivare och arbetsterapeuter. Bedömer experten att den försäkrade behöver fler samtal kan den försäkrade få 1 eller högst 2 uppföljningssamtal. Samtalen omfattas av tystnadsplikt och är rådgivande och lösningsfokuserade. Skulle den försäkrade behöva ytterligare hjälp utöver vad telefontjänsten omfattar, t.ex. med att upprätta juridiska dokument eller påbörja någon behandling, kan experten vägleda den försäkrade vidare. Samtalen är kostnadsfria. Eventuell samtalstaxa betalas av den försäkrade.

7.2 Hur gör man vid behov av samtalsstöd?

Vid behov av samtalsstöd kontaktar den försäkrade Skandia samtalsstöd Tusen frågor - Ett nummer. på telefon 0771-65 50 50 och berättar vad han/hon vill ha råd och vägledning om. Den försäkrade blir därefter kontaktad av en expert för ett första samtal.

8. Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av Akademikertjänst IAS AB. Bolagets främsta uppgift är att genom avtal med försäkringsbolag tillgodose medlemmars i anslutna fackliga organisationer behov av förmånliga och trygga försäkringslösningar. I gruppförsäkringsavtal med anslutna fackliga organisationer anges att bolaget i första hand förmedlar anpassade försäkringslösningar från de försäkringsbolag som Akademikerförsäkring har avtal med.

Vår verksamhet styrs av ett antal lagar och förordningar, bland andra lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och FI:s föreskrift (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. För att få

bedriva vår verksamhet ställs en rad krav på Akademikerförsäkring som bolag men också på de enskilda medarbetarna. Bland annat ska de som förmedlar försäkringar och ger råd ha en bred försäkringskunskap, ha relevant kunskap inom juridik och ekonomi samt även praktisk erfarenhet. Samtliga anställda försäkringsförmedlare på Akademikerförsäkring har genomgått adekvata utbildningar och har den erfarenhet som krävs. Vi har också omfattande informationsskyldighet gentemot våra kunder. Vi kan enbart erbjuda försäkringar från våra samarbetspartners, dvs. Skandia, Moderna försäkringar, Trygg-Hansa och Svedea.

Bolagsinformation

Aktiebolaget Akademikerförsäkring i Stockholm
 Organisationsnummer: 556463-0035
 Adress: Box 30120, 104 25 Stockholm
 Telefon: 0771-111 999, fax: 08-545 877 59
 E-post: info@akademikerforsakring.se
 Webbplats: www.akademikerforsakring.se
 Besöksadress: S:t Eriksgatan 46 a

Anmälan

För att få bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare måste försäkringsförmedlingsbolaget ansöka om tillstånd hos Finansinspektionen. Akademikerförsäkring har tillstånd för förmedling av Livförsäkringar och Skadeförsäkringar.

Tillsyn

Akademikerförsäkring står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Akademikerförsäkring har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. För kontroll av tillstånd, kontakta Finansinspektionen.

Akademikerförsäkring står även under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring.

Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm
 Telefon: 08-787 80 00, fax: 08-24 13 35
 E-post: finansinspektionen@fi.se
 Webbplats: www.fi.se

Registrering hos Bolagsverket

Akademikerförsäkring är registrerade hos Bolagsverket för förmedling av försäkring i samtliga livförsäkringsklasser (direkt) och försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt). Detta kan du kontrollera hos Bolagsverket.
 Adress: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall
 Webbplats: www.bolagsverket.se

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
 Telefon: 0771-670 670

Konsumentverket

Akademikerförsäkring står dessutom under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring.
 Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.
 Telefon: 0771-42 33 00
 E-post: konsumentverket@konsumentverket.se.
 Webbplats: www.konsumentverket.se.

Ersättning för förmedlingen

Akademikerförsäkrings rätt till ersättning bestäms som en andel av det pris du som försäkrad betalar för försäkringen. När du köper försäkring i Skandia är den andelen 20 %. Ersättningsnivån påverkas av att Akademikerförsäkring utför merparten av försäkringsadministrationen. All personal i Akademikerförsäkring har fast lön och ingen rätt till provision. När du avslutar din försäkring så upphör även Akademikerförsäkrings rätt till ersättning för förmedlingen.

Ansvar

Akademikerförsäkring har tecknat en ansvarsförsäkring hos QBE Europe SA/NV, filial Sverige (QBE), genom SFM, Svenska Försäkringsförmedlares Förening. Försäkringen uppfyller de krav på ersättningsbelopp som anges i Finansinspektionens föreskrifter. Detta innebär att den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada är drygt 1 300 000 € och den högsta ersättning som sammanlagt ska kunna betalas ut under ett år är drygt 2 600 000 €.

Om du är missnöjd med den rådgivning du fått kan du även vända dig direkt till vår ansvarsförsäkring.

Organisationsnummer: 516404-1880
 Adress: Sveavägen 13, 111 57 Stockholm
 Telefon: 08- 587 514 00
 E-post: infoqbesweden@se.qbe.com
 Webbplats: www.qbe.se

Om du inte är nöjd med vår rådgivning

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Beslut om skador och riskbedömning hanteras av ansvarigt försäkringsbolag och ditt klagomål kommer att vidarebefordras. Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare på Akademikerförsäkring som du

haft kontakt med angående det ärende som reklamationen gäller.

Alla förmedlare är licensierade genom InsureSec och följer deras regelverk. Om du är missnöjd med den rådgivning du fått kan du även vända dig dit.

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att skriftligen kontakta klagomålsansvarig på Akademikerförsäkring. När du

klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Akademikerförsäkring du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett.

Om klagomålet är att betrakta som ett enkelt fel eller ett missförstånd kommer detta att åtgärdas snarast möjligt. I annat fall får du inom tre arbetsdagar en bekräftelse på att vi tagit emot ditt klagomål. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Akademikerförsäkrings ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Hit skickar du ditt ärende

Akademikerförsäkring

Att: Klagomålsansvarig Cecilia Fochsen
Box 30120
104 25 Stockholm
E-post: kundklagomal@akademikerforsakring.se

Så går du vidare

Om du inte är nöjd efter att du klagat skriftligen och fått ditt ärende behandlat kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas försäkringsbyrå och konsumentvägledningen i din kommun. Du kan även vända sig till InsureSec med anmälningar rörande Akademikerförsäkrings verksamhet som berör InsureSecs regelverk.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Webbplats: www.arn.se
Telefon: 08-555 017 00

Konsumenternas försäkringsbyrå

Webbplats: www.konsumenternas.se
Telefon: 0200-22 58 00

Kommunens konsumentvägledning

Webbplats:
www.konsumentvagledare.konsumentverket.se
Telefon: Kontakta din kommun och fråga efter konsumentvägledaren.

Tvistlösning

Om en tvist skulle uppstå mellan dig och Akademikerförsäkring finns möjlighet att få denna prövad i allmän domstol. Eftersom Akademikerförsäkring är registrerat i Stockholm vänder du dig i första hand till Stockholms tingsrätt.

Stockholms Tingsrätt

Webbplats: www.stockholmstingsratt.se
Telefon: 08-657 50 00

Behandling av personuppgifter

Akademikerförsäkring är ansvarig för behandlingen av personuppgifter. De kommer att användas för till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring, kundkännedom, skadereglering och förebyggande av skador. Dina adressuppgifter och försäkringsuppgifter kommer att sparas i ett kundregister för administration, samordning av information till dig samt för marknadsföring. Uppgifterna om dig kan också komma att sparas i kompletterande ärendehanteringssystem.

Dina personuppgifter kan också hanteras av anslutna samarbetspartners och försäkringsgivare för att kunna hantera dina försäkringar. Uppgifterna i vårt system lämnar du själv men kompletteras även med information från anslutna fackförbund. Uppgifterna kan också komma att, efter samtycke med dig, kompletteras med uppgifter från försäkringskassan och vårdinrättningar för att riskbedöma avtalet. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut.

Information om Akademikerförsäkrings hantering av personuppgifter hittar du på akademikerforsakring.se

Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspärr till nedan adress. Om du önskar närmare information om vilka personuppgifter vi har om dig, och vid behov begära rättelse, kan du skriftligen begära detta hos

Akademikerförsäkring
Att: Registerutdrag
Box 30120
104 25 Stockholm
E-post: dataskyddsbud@akademikerforsakring.se

Information vid distansavtal

I enlighet med distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59). När du tecknar försäkringar genom ett distansavtal (Internet, post eller telefon) har du rätt att ångra köpet inom fjorton dagar ifrån det att avtalet ingåtts. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta skriftligt eller muntligt till Akademikerförsäkring. Använder du din ångerrätt ska Akademikerförsäkring inom 30 dagar betala tillbaka det belopp du betalat i premie med avdrag av premie för den tid försäkringen varit gällande. Läs mer om Distansavtalslagen på konsumentverket.

Webbplats: www.konsumentverket.se

Akademikerförsäkring och vårt erbjudande

Akademikerförsäkring är ditt fackförbunds egen försäkringsförmedlare. Vi ägs av Sveriges Ingenjörer, Akademikerförbundet SSR, Naturvetarna, DIK, Sveriges Arbetsterapeuter och Sveriges Farmaceuter. Svenska Logopedförbundets medlemmar är också våra kunder.

Vårt uppdrag är att guida dig till rätt försäkringsskydd och erbjuda gruppförsäkringar särskilt förhandlade för dig och drygt 310 000 andra medlemmar.

Hos oss får du prata med licensierade försäkringsrådgivare. Vi hjälper dig att se över det skydd du redan har och hur det kan behöva kompletteras.

Vi är en förmån i ditt fackliga medlemskap. Välkommen att nyttja den förmånen.

